

石川官公庁行政相談窓口

(令和7年8月22日)

石川官公庁行政相談連絡協議会

機関名	担当課	所在地	受付時間	電話番号	相談内容
石川行政評価事務所 https://www.soumu.go.jp/kanku/chubu/ishikawa.html	行政相談課	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	月～金 9:00～16:45 時間外は留守番電話 月～金 9:00～16:45	0570-090-110 (ナビダイヤル) 076-264-1100 076-222-5231	国の行政全般(国の行政機関、独立行政法人、特殊法人、法定受託事務又は補助を受けて行っている地方公共団体等の業務)に関する苦情や意見・要望、各種相談窓口の案内等 行政機関等情報公開法、行政手続法、行政不服審査法に関する制度の案内
北陸総合通信局 https://www.soumu.go.jp/soutsu/hokuriku/	総合通信相談所	金沢市広坂2-2-60 金沢広坂合同庁舎	月～金 8:30～12:00 13:00～17:15	076-233-4405	情報通信行政に関する相談
	無線通信課			076-233-4481	アマチュア無線局に関する相談
	電気通信事業課			076-233-4429	電気通信サービス(携帯電話、インターネット等)に関する相談
	財務室			076-233-4414	電波利用料に関する相談
	放送課			076-233-4491	テレビ・ラジオの受信相談
	監視調査課			076-233-4447	不法無線局、混信・電磁障害等に係る相談
金沢地方税務局 https://houmukyoku.moj.go.jp/kanazawa/	無線通信課	金沢市新神田4-3-10 金沢新神田合同庁舎	月～金 8:30～17:15	076-233-4461	無線従事者資格に関する相談
	総務課			076-292-7813	法務局業務全般に関する相談
	不動産登記部門			076-292-7821	不動産登記に関する相談
	法人登記部門			076-292-7824	会社・法人登記に関する相談
	戸籍課			076-292-7829	戸籍・国籍に関する相談
	供託課			076-292-7832	供託に関する相談
名古屋出入国在留管理局 金沢出張所 https://www.moj.go.jp/isa/about/region/nagoya/index.html	人権擁護課	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	月～金 9:00～16:00	076-292-7804	人権擁護等に関する相談
北陸財務局 https://lfb.mof.go.jp/hokuriku/	財務広報相談室(総合)	金沢市新神田4-3-10 金沢新神田合同庁舎	月～金 8:30～17:15	076-292-7866	金融・証券に関する相談 国有地に関する相談等
	各課(個別)		月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	076-292-7951	多重債務に関する相談
	多重債務相談窓口				
金沢国税局 https://www.nta.go.jp/about/organization/kanazawa/index.htm	電話相談センター		月～金 8:30～17:00	税務署電話後「1」を選択	所得税、法人税、相続税、消費税など国税に関する一般的な相談
	金沢税務署	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎		076-261-3221	所得税、法人税、相続税、消費税など国税に関する個別的な相談(要予約)
	七尾税務署	七尾市小島町大開地3-7 七尾西湊合同庁舎		0767-52-3381	
	小松税務署	小松市日の出町1-120 小松日の出合同庁舎		0761-22-1171	
	輪島税務署	輪島市河井町15部90-16		0768-22-2241	
	松任税務署	白山市博労2-22	076-276-2345		
	納税者支援調整官	金沢市広坂2-2-60 金沢広坂合同庁舎		076-231-2131	国税局や税務署の仕事に対する苦情や困りごとの相談
	国税庁インボイス制度電話相談センター		月～金 9:00～17:00	0120-205-553	インボイス制度に関する一般的な相談
	国税庁e-Tax・作成コーナーヘルプデスク			0570-01-5901	e-Taxソフト・確定申告書等作成コーナーの事前準備、送信方法、エラー解消などの使い方に関する問い合わせ
	石川労働局 https://jsite.mhlw.go.jp/ishikawa-roudoukyoku/home.html	石川労働局総合労働相談コーナー	金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	月～金 9:30～17:00	076-265-4432
金沢総合労働相談コーナー		金沢市新神田4-3-10 金沢新神田合同庁舎	月～金 9:30～17:00	076-292-7947	総合的な労働相談
労働基準部(各課対応)		金沢市西念3-4-1 金沢駅西合同庁舎	月～金 8:30～17:15	076-265-4423 監督課	労働基準行政に関する相談
職業安定部(各課対応)				076-265-4427 職業安定課	職業安定、雇用保険等行政に関する相談
雇用環境・均等室				076-265-4429	雇用均等行政に関する相談
小松総合労働相談コーナー		小松市日の出町1-120 小松日の出合同庁舎	月～金 9:30～17:00	0761-22-4207	総合的な労働相談
七尾総合労働相談コーナー		七尾市小島町西部2 七尾地方合同庁舎	月～金 9:30～17:00	0767-52-7640	総合的な労働相談
穴水総合労働相談コーナー		鳳至郡穴水町字川島キ84 穴水地方合同庁舎	月～金 9:30～17:00	0768-52-1184	総合的な労働相談
北陸農政局 https://www.maff.go.jp/hokuriku/	企画調整室		月～金 8:30～17:15	076-232-4206(直通)	みどりの食料システム戦略全般に関する相談窓口 ・みどりの食料システム戦略全般に関するご相談
				076-232-4217(直通)	新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口 ・新型コロナウイルス感染症に関する農業者や食品事業者等からのご相談
				076-232-4217(直通)	行政・農政相談窓口(北陸農政局総合窓口) ・行政及び農林水産施策全般に関するご相談
				076-232-4206(直通)	消費税軽減情報受付窓口 ・農林水産業、食品事業者等からの消費税軽減情報に関するご相談
				076-232-4217(直通)	Webサイト(ホームページ)相談窓口 ・北陸農政局Webサイト(ホームページ)上の情報へのご意見・お問合せ
				076-232-4217(直通)	令和6年能登半島地震 農業・食品産業等に関する相談窓口 ・令和6年能登半島地震に関するご相談
				076-232-4161(直通)	情報公開・個人情報保護窓口 ・情報公開に関するご相談、ご案内、情報の提供及び開示請求の受付
				076-232-4186(直通)	官公需・政府調達相談窓口 ・中小企業者への資格登録、入札に関する手続き等に関する情報提供
				076-232-0206(直通)	公益通報受付窓口 ・外部の方からの公益通報の受付
				076-232-0206(直通)	消費者相談窓口 ・消費者の皆様からの農林水産業、農林水産行政、食料等に関するご相談
	0120-646-110(フリーダイヤル)	食品表示110番 ・食品表示法、米トレーサビリティ法、牛トレーサビリティ法(牛肉)、食糧法、農産物検査法、水産流通適正化法、JAS法(有機JAS関係)の不審な表示に関する情報の受付			
	076-232-4006(直通)	肥料の登録更新申請及び届出の窓口 ・肥料の登録更新申請及び届出に関するお問合せ			
	消費・安全部消費生活課				
消費・安全部米穀流通・食品表示監視課					
消費・安全部農産安全管理課					

機関名	担当課	所在地	受付時間	電話番号	相談内容
北陸農政局 https://www.maff.go.jp/hokuri/ku/	消費・安全部 畜水産安全管理課	金沢市広坂2-2-60 金沢広坂合同庁舎	月～金 8:30～17:15	076-232-4106(直通)	ペットフードの製造・輸入業者届出の窓口
	生産部 経営政策調整官			076-232-4106(直通)	・ペットフードの製造・輸入業者届出に関するお問合せ
	生産部 業務管理課			076-232-4133(直通)	・動物用医薬品等の製造販売業・製造業・修理業に関する窓口
	生産部 園芸特産課			076-232-4008(直通)	・動物用医薬品等の製造販売業・製造業・修理業に関するお問合せ
	環境・技術課			076-232-4314(直通)	・経営所得安定対策等相談窓口
	環境・技術課			076-232-4893(直通)	・経営所得安定対策制度に関するお問合せ
	生産部 生産振興課			076-232-4131(直通)	米の輸出入の届出・輸入納付金納付申請窓口
	生産部 生産振興課			076-232-4302(直通)	・米穀の輸出入届出書及び小麦輸入納付金申請の受付と問合せ
	経営・事業支援部 食品企業課			076-232-4314(直通)	原油価格高騰対策相談窓口
	経営・事業支援部 輸出促進課			076-232-4302(直通)	・原油の価格高騰対策(省エネ設備のリース導入、セーフティネット)に関するお問合せ
	経営・事業支援部 経営支援課			076-232-4302(直通)	環境保全型農業直接支払交付金に関する相談窓口
	農村振興部 設計課			076-232-4302(直通)	・環境保全型農業直接支払交付金に関するご相談
	農村振興部 農村計画課			076-232-4302(直通)	米の経営所得安定対策制度の実施に伴う不適切な取引に関する相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4302(直通)	・経営所得安定対策制度の実施に伴う流通分野における不適切な取引に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4302(直通)	農産物検査証明に関する申出等に関する相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4302(直通)	・農産物の検査証明に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4302(直通)	米穀の出荷又は販売の事業の届出に関する相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4302(直通)	・米穀の販売事業の届出に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4149(直通)	農林水産品・食品物流問題相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4233(直通)	・農林水産品・食品の物流問題に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4233(直通)	知的財産総合相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4233(直通)	・農林水産分野のGI等知的財産の保護、事業への活用等に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4233(直通)	輸出相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4238(直通)	・農林水産物・食品の輸出に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4238(直通)	新規就農相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4238(直通)	・新規就農に関するご相談
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4238(直通)	農業法人等に対する出資と融資の一体的提供を行うための相談窓口
	農林振興部 都市農村交流課			076-232-4238(直通)	・農業法人等に対する出資と融資の一体的提供を行うためのご相談
石川森林管理署 https://www.rinya.maff.go.jp/kiniki/ishikawa/index.html	総務グループ みどりの窓口相談	金沢市朝霧台2-21	月～金 8:30～17:15	050-3160-6100	森林・林業全般に関する相談
	総務企画部門	金沢市直江東1-1	月～金 8:30～17:15	076-208-6000	自動車(輸送、登録、整備)等に関する相談
北陸信越運輸局 石川運輸支局 https://www.tb.mlit.go.jp/hokushin/ishikawa/	海事部門	七尾市矢田新町二部172	月～金 8:30～16:00	0767-53-1120	海事(船舶、船員、海技免状)等に関する相談
	北陸地方整備局 金沢河川国道事務所 https://www.hrr.mlit.go.jp/kanazawa/	金沢市西念4-23-5	月～金 8:30～17:15	076-264-8800	国道・一級河川に係る相談
北陸地方整備局 金沢港湾・空港整備事務所 https://www.kanazawa.pa.hrr.mlit.go.jp/	総務課	金沢市大野町4-2-1	月～金 8:30～17:15	076-267-2241	海とみななどに関する相談
	総務課	金沢市大野町4-2-1	月～金 8:30～17:15	076-267-2241	海とみななどに関する相談
独立行政法人国立病院機構 金沢医療センター https://kanazawa.hosp.go.jp/	経営企画室	金沢市下石引町1-1	月～金 8:30～17:15	076-262-4161	診療に関する相談 * 医療行政に関する相談以外
独立行政法人 住宅金融支援機構 北陸支店 https://www.jhf.go.jp/about/ofice/hokuriku.html	営業グループ	金沢市広岡3-1-1 金沢パークビル2階	月～金 9:00～17:00	住宅金融支援機構 お客さまコールセンター 0120-0860-35(祝日・年末年始を除く土日も営業)	フラット35、災害復興住宅融資等の住宅ローンに関する相談
日本司法支援センター 石川地方事務所 (法テラス石川) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-ishikawa/	情報提供係	金沢市丸の内7-36	月～金 9:00～17:00	050-3383-5477	法的トラブル全般
国立大学法人金沢大学(金沢大学附属病院) https://web.hosp.kanazawa-u.ac.jp/	医事課	金沢市宝町13-1	月～金 8:30～17:00	076-265-2000	医療に関する相談
日本郵便株式会社 北陸支社 https://www.post.japanpost.jp/index.html	経営管理本部 総務部 企画・CS担当	金沢市上堤町1-15 JRE金沢上堤町ビル	月～金 9:00～17:45	076-220-3031	郵便局に関する相談
株式会社日本政策金融公庫 金沢支店 https://www.jfc.go.jp/	国民生活事業	金沢市南町6-1 朝日生命金沢ビル	月～金 9:00～17:00	0570-045202	融資に関する相談(小規模事業者の方)
	農林水産事業			076-263-6471	融資に関する相談(農林水産業の方)
	中小企業事業			076-231-4275	融資に関する相談(中小企業の方)
日本年金機構 金沢北年金事務所 https://www.nenkin.go.jp/index.html		金沢市三社町1-43	火～金 8:30～17:15 月 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00	076-233-2021	年金・資格・標準報酬に関すること
日本年金機構 金沢南年金事務所		金沢市泉が丘2-1-18	同上	076-245-2311	同上
日本年金機構 小松年金事務所		小松市小馬出町3-1	同上	0761-24-1791	同上
日本年金機構 七尾年金事務所		七尾市藤橋町西部22-3	同上	0767-53-6511	同上

機関名	担当課	所在地	受付時間	電話番号	相談内容
日本年金機構 金沢年金相談センター (街角の年金相談センター金沢)		金沢市鳴和1-17-30	火～金 8:30～17:15 月 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00	076-253-2222	年金相談に関すること (全国社会保険労務士会連合会で運営)
中日本高速道路株式会社 金沢支社 金沢保全・サービスセンター https://www.c-nexco.co.jp/	総務担当課	金沢市神野町東170番地	月～金 9:00～17:30	076-249-8111	高速道路の維持管理に関する業務全般
日本たばこ産業株式会社 石川支社 https://www.jti.co.jp/index.htm	許可担当	金沢市鞍月4-133 KCビル4階	月～金 9:00～17:40	076-266-3226	たばこ許可業務に関する一切の業務
NTT西日本株式会社 北陸支店 https://www.ntt-west.co.jp/hokuriku/	事業推進室	金沢市出羽町4-1	月～金 9:00～17:00	076-220-4211	NTT西日本に関するご意見・ご要望
全国健康保険協会 石川支部 https://www.kyoukaikenpo.or.jp/shibu/ishikawa/	業務グループ	金沢市南町4-55 WAKITA金沢ビル9階	月～金 8:30～17:15	076-264-7200	全国健康保険協会管掌健康保険に関するご相談
石川県 https://www.pref.ishikawa.lg.jp/	戦略広報課	金沢市鞍月1-1 県庁1階行政相談コーナー	月～金 9:00～17:00	076-225-1100	県政全般に関する相談
	消費生活支援センター	金沢市幸町12-1 石川県幸町庁舎3階	月～金 9:00～17:00 土 9:00～12:30	076-255-2120	消費生活に関する相談
石川県教育委員会 https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kyoiku/	石川県教員総合研修センター 教育相談課	金沢市高尾町ウ31-1	月～金 8:30～17:15 ただし、24時間 子供SOS相談 テレホン、体罰24 時間相談テレホ ンは、24時間対 応	076-298-1682(一般教育相談) 076-298-1729(障害のある子どもの教育相談) 076-298-1699(24時間 子供SOS相談テレホン) 076-298-3580(体罰 24時間相談テレホン)	学習、不登校、集団不適応、家庭教育、就学・進路に関する相談、障害のある子どもの支援に関する相談、いじめに関する相談、体罰に関する相談
石川県警察本部 https://www2.police.pref.ishikawa.lg.jp/	県民支援相談課 警察安全相談室	金沢市鞍月1-1	月～金 9:00～17:45 夜間・休日	#9110(警察相談専用電話) 076-225-9110(同上) 076-225-0110(お急ぎの相談)	警察業務全般
金沢市 https://www4.city.kanazawa.lg.jp/	市民協働推進課	金沢市広坂1-1-1	市政相談、一般相談 月～金 9:00～17:00	076-220-2222	市政相談、一般相談
			法律相談 月～金 13:00～15:30		金沢弁護士会所属弁護士による相談(当日9時から電話予約 1日5人)
			不動産取引相談 水 9:00～12:00		石川県宅地建物取引業協会専任相談員による相談
			登記相談 水 13:00～16:00		石川県司法書士会金沢支部司法書士による相談
			許認可手続き・ 遺言相続相談 毎月第3木曜日 13:00～16:00		石川県行政書士会金沢支部行政書士による相談
			女性相談 月～金 9:00～17:00	076-220-2554	女性の悩み事やDV等の相談 ※特別相談として、人権擁護委員・臨床心理士・家裁調停委員経験者・弁護士による相談あり(要予約)
	近江町消費生活センター	金沢市青草町88 近江町いちば館5階	消費生活相談 月～金、第3日 9:00～17:00	076-232-0070	消費生活に関する相談
			多重債務相談 ・弁護士による 相談 第1. 3月 10:00～12:00 ・司法書士による 相談 第2. 4木 13:00～16:00		弁護士、司法書士による多重債務相談 ※事前に消費生活センターに相談
			多重債務・生活 なんでも相談 第2. 4水 13:00～17:00		多重債務や生活再建に関する相談
	労働政策課	金沢市広坂1-1-1	労働相談 火・木・金 9:00～12:00 13:00～16:00	076-220-2188	社会保険労務士による労働相談