

非常時事業者間ローミングの 周知・広報活動について

事業者間検討WG 周知広報活動SWG

2025年9月18日

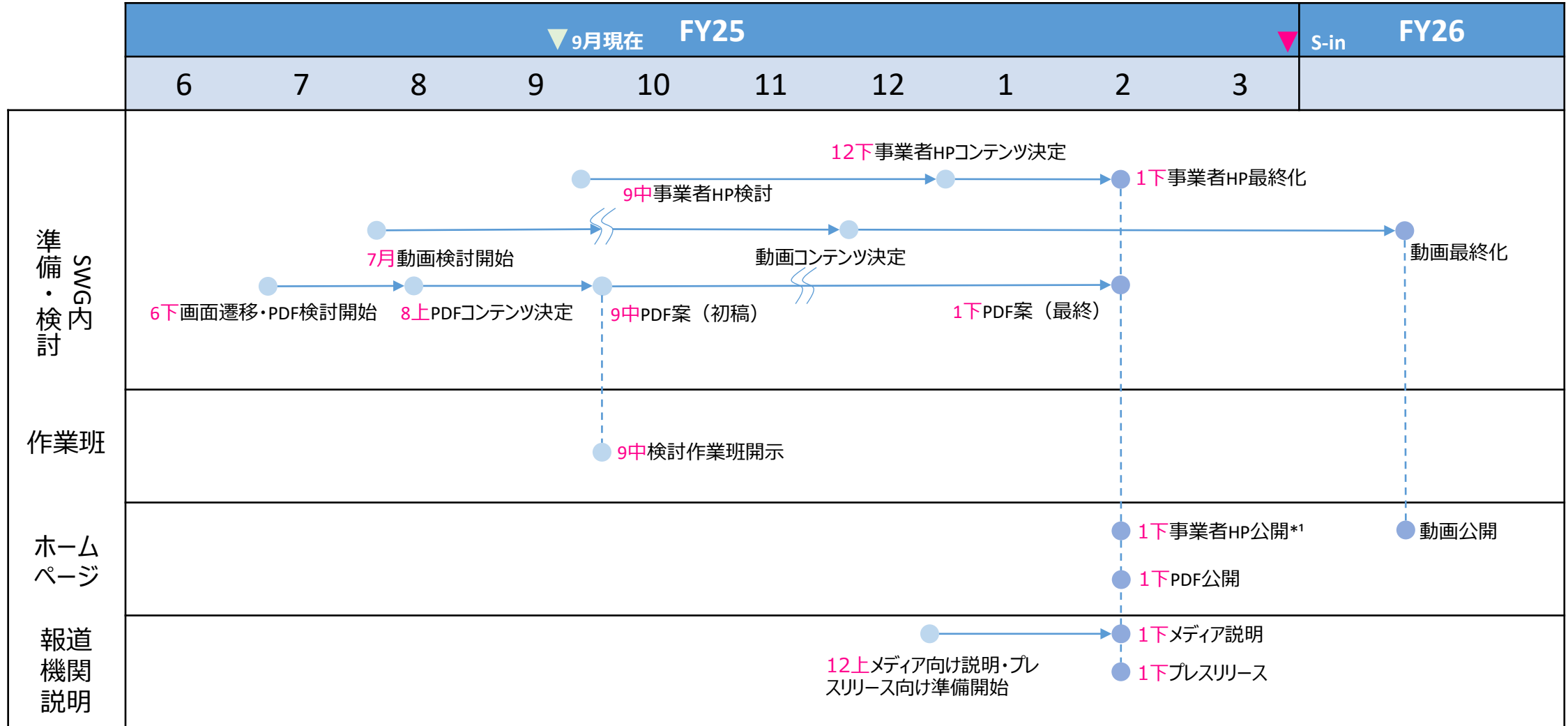
周知・広報活動に関するご報告

周知広報活動SWG報告内容

- 詳細なスケジュール（案）
- JAPANローミング™の利用方法を簡潔に説明する資料（案）
- ローミングへの対応端末の周知・広報について

周知・広報SWG取組みテーマのスケジュール（案）

総務省・TCA・関係機関とも連携しながら、時点を決めて周知広報活動を進めます



*1：サービスのご説明などを公開。詳細な情報は順次追加。

JAPANローミング™の利用方法を簡潔に説明する資料（案）

避難所での掲示など、非常時に利用いただくことを想定した、周知広報資料（案）を作成しました

■ 資料作成の考え方

- 資料はJAPANローミングの利用方法を主に説明する
非常時の他の代替手段と比較して、なじみがないJAPANローミングの使い方を主に説明をする
- 資料には、他の代替手段の案内を含む
固定電話、Wi-Fi、00000JAPAN、衛星通信等を案内することで、通信の負荷分散を図る
- 資料はA4判両面1枚のPDFとし、各事業者のHPなどで掲示することを予定する
自治体が印刷し避難所で配布する場合などを想定する
- 操作方法説明は、イメージ図など絵を用いた説明
簡潔かつ分かりやすい表示に努める

■ 資料（案）

- [別紙1](#)をご参照ください。

ローミングへの対応端末の周知・広報について

- 3月27日に実施された第3回検討作業班において報告しました「周知・広報を必要とする内容と実現方法」の中で、「利用可能な端末情報など」の確認範囲について、以下アップデートいたします。
- 以下記載の確認範囲については、「端末買い換えサイクル」の調査結果及び、各端末メーカーへのヒアリング等により、“4～5年が目安”となります。
- 過去端末については、『**端末買い替えサイクル（4～5年）を最低限の確認範囲の目安とし**』情報提供を行うように考えております。

3/27検討作業班資料(資料作3-3)より抜粋

#	非常時ローミング利用者が必要とする情報		主な周知手段		補足・その他
3	対応端末	利用可能な端末情報など	平時	<既存端末・新規発売端末> ・HP掲載（MNO・MVNO・端末ベンダー）※2	・MVNOや端末ベンダー他様にもHPの仕様ページへの掲載など協力を希望 ・過去端末、過去OS、その組み合わせなど、全て記載することは難しいことから、利用可能であることが確認できた端末から、順次掲載し、 <u>端末買い替えサイクル</u> を最低限の確認範囲としつつ、それを超える範囲は、各事業者、MVNOや端末ベンダーが可能な限りの確認を行い周知 ・非常時は、平時に周知した情報を案内
			非常時		

- 過去端末、過去OS、その組み合わせなど、全て記載することは難しいことから、利用可能であることが確認できた端末から、順次掲載し、**端末買い替えサイクル（4～5年）**を最低限の確認範囲の**目安**としつつ、それを超える範囲は、各事業者、MVNOや端末ベンダーが可能な限りの確認を行い周知

TCA

一般社団法人 電気通信事業者協会
Telecommunications Carriers Association

- JAPANローミング™とは、災害などでご契約の携帯回線の通信がつながりにくい時でも、他社の4G回線に切り替えてご利用いただけるサービスです
- JAPANローミング™発動時、通信事業者はデータ通信・音声通話を利用できるフルローミングか、緊急通報のみを利用できる緊急通報のみローミングかの種別をホームページで告知します。利用料金は、〇〇〇〇です。
- ご契約中発動種別が分からない場合、まず自動で接続されたかお確かめください。接続できた場合、画像④のように「JPN-ROAM X」の事業者名が端末の左上に表示されます。自動で接続されない場合、以下のフルローミング、緊急通報のみローミングの説明に沿ってお試しください

フルローミング

1. 接続方法

- 発動時に、対応機種は、自動で接続される場合もありますが、手動で接続先を選択頂くより確実に繋がります
- 手動で接続する方法は、右側図解をご覧ください

2. 終了方法

- 事業者選択メニューを「自動」に設定する、または「手動選択」にてご契約の通信事業者を選択する操作をお試しください
- 「自動」に設定しても、自動で復帰しない場合、機内モードボタンをタップし、機内モードの「On」/「Off」をお試しください



①「設定」を開き、「モバイル通信」をタップする



②「ネットワーク選択」をタップする

緊急通報のみローミング

1. 接続方法

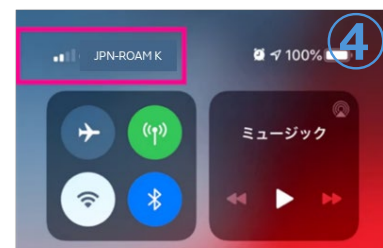
- 発動時に、手動で接続先の事業者を選択頂く必要があります
- 手動で接続する方法は、右側図解をご覧ください

2. 終了方法

- 緊急通報のみローミングが終了する場合、ご契約の事業者へ復帰するため、手動でご契約事業者のネットワークを選択頂く必要があります



③「自動」を「off」にし、JAPANローミング™用の事業者のネットワークを選択する



④選択したJAPANローミング™用の事業者名が表示される（緊急通報のみローミングの場合、「圏外」と表示）

データ通信がご利用頂ける環境にいらっしゃるお客様は、QRコードをスキャンして詳細図解をご覧ください



【制作】

総務省
https://www.soumu.go.jp/



TCA (一社) 電気通信事業者協会
https://www.tca.or.jp/

【制作協力】

日本電信電話 (株) 東日本電信電話 (株) 西日本電信電話 (株) エス・ティ・ディ・コミュニケーションズ (株)
https://group.ntt.jp/ https://www.ntt-east.co.jp/ https://www.ntt-west.co.jp/ https://www.ntt.com/

(株) NTT ドコモ
https://www.nttdocomo.co.jp/

KDDI (株)
https://www.kddi.com/

ソフトバンク (株)
https://www.softbank.jp/

楽天モバイル (株)
https://network.mobile.rakuten.co.jp/

(一社) 無線 LAN ビジネス推進連絡会
https://www.wlan-business.org/

■ 記載された情報は 2026年x月xx日現在のものです。
■ JAPANローミング™は災害等が発生した場合の代替手段であり、固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・00000JAPAN等の他の代替手段を合わせてご利用ください

JAPAN ローミング™



JAPAN ローミング™の使い方 Androidの場合

- JAPANローミング™とは、災害などでご契約の携帯回線の通信がつながりにくい時でも、他社の4G回線に切り替えてご利用いただけるサービスです
- JAPANローミング™発動時、通信事業者はデータ通信・音声通話を利用できる**フルローミング**か、緊急通報のみを利用できる**緊急通報のみローミング**かの種別をホームページで告知します。利用料金は、〇〇〇〇です
- ご契約中発動種別が分からない場合、まず自動で接続されたかお確かめください。接続できた場合、画像④のように「JPN-ROAM X」の事業者名が端末の左上に表示されます。自動で接続されない場合、以下の、フルローミング、緊急通報のみローミングの説明に沿ってお試しください

フルローミング

1. 接続方法 (1/2)

- 「設定」アプリ➡「モバイルネットワーク」➡「モバイルデータ通信」➡「データローミング」を「オン」※
※2026年春以降発売の端末と一部の旧端末は「オン」「オフ」関係なくご利用いただけますが、「オン」の設定にしていなくても支障ありません。

2. 接続方法 (2/2)

- 発動時に、対応機種は、自動で接続される場合もありますが、手動で接続先を選択頂くにより確実に繋がります
- 手動で接続する方法は、**右側図解**をご覧ください

3. 終了方法

- 事業者選択メニューを「自動」に設定する、または「手動選択」にてご契約の通信事業者を選択する操作をお試しください
- 「自動」に設定しても、自動で復帰しない場合、機内モードボタンをタップし、機内モードの「On」「Off」をお試しください

緊急通報のみローミング

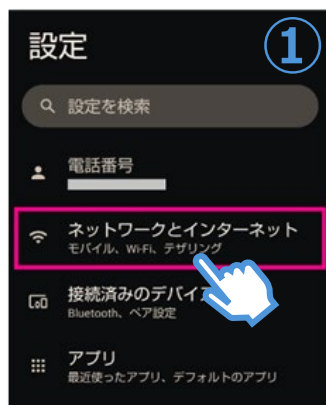
1. 接続方法

- 発動時に、手動で接続先の事業者を選択頂く必要があります
- 手動で接続する方法は、**右側図解**をご覧ください

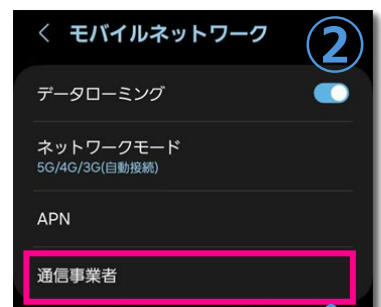
2. 終了方法

- 緊急通報のみローミングが終了する場合、ご契約の事業者へ復帰するため、手動でご契約事業者のネットワークを選択頂く必要があります

データ通信がご利用頂ける環境にいらっしゃるお客様は、QRコードをスキャンして詳細図解をご覧ください



①「設定」を開き、「ネットワークとインターネット」をタップする



②「通信事業者」をタップする



③「自動」を「off」にし、JAPANローミング™用の事業者のネットワークを選択する



④選択したJAPANローミング™用の事業者名が表示される（緊急通報のみローミングの場合、「圏外」と表示）

■ 記載された情報は 2026年x月xx日現在のものです。

■ JAPANローミング™は災害等が発生した場合の代替手段であり、固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・00000JAPAN等の他の代替手段を合わせてご利用ください

【制作】
総務省 <https://www.soumu.go.jp/> TCA (一社) 電気通信事業者協会 <https://www.tca.or.jp/>

【制作協力】
日本電信電話 (株) 東日本電信電話 (株) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ (株)
<https://group.ntt.jp/> <https://www.ntt-east.co.jp/> <http://www.ntt-west.co.jp/> <https://www.ntt.com/>

(株) NTT ドコモ <https://www.nttdocomo.co.jp/> KDDI (株) <https://www.kddi.com/> ソフトバンク (株) <https://www.softbank.jp/>

楽天モバイル (株) <https://network.mobile.rakuten.co.jp/> (一社) 無線 LAN ビジネス推進連絡会 <https://www.wlan-business.org/>