

特定信書便事業の現況

「民間事業者による信書の送達に関する法律」（信書便法）が、平成15年4月1日に施行され、20年余が経過。この間、「一般信書便事業※¹」への参入はないものの、「特定信書便事業※²」への参入は着実に増加しており、令和6年度末時点で、特定信書便事業者数及び引受通数が過去最高となった。

※1 提供するサービスのうちに、小型・軽量の信書便物（長さ40cm、幅30cm、厚さ3cm以下で、重量250g以下）を全国均一料金で全国において引き受け、国内において原則4日以内に送達するサービスを含む事業。

※2 以下のサービスのみを提供する事業。

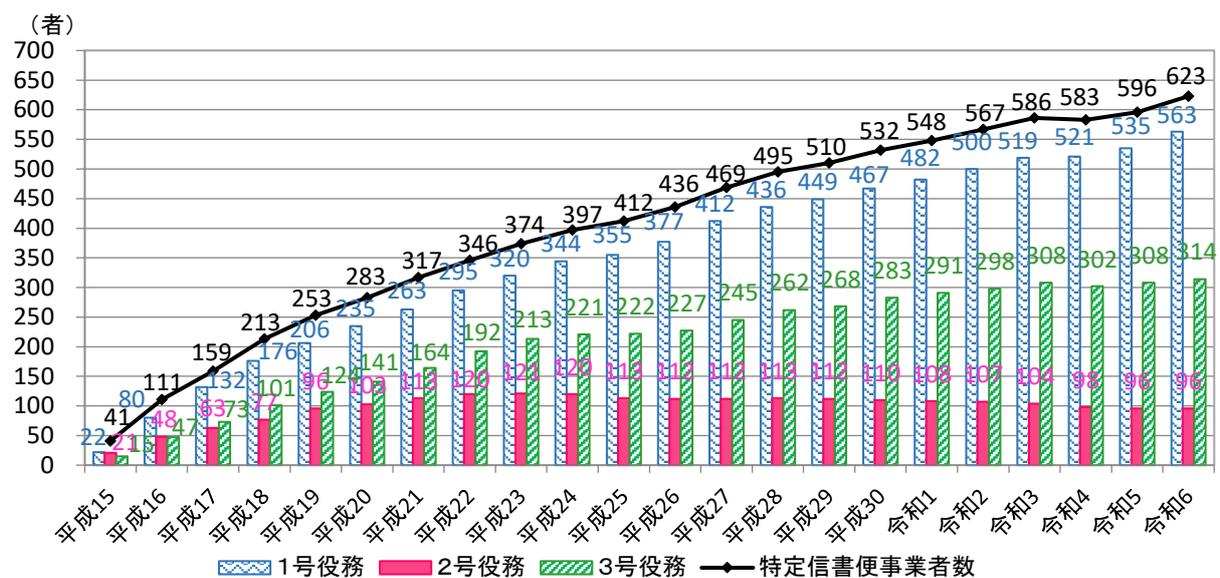
- ① 1号役務：長さ・幅・厚さの合計が73cmを超え、又は重量が4kgを超える信書便物を送達するサービス
- ② 2号役務：差し出された時から3時間以内に信書便物を送達するサービス
- ③ 3号役務：料金の額が800円を超える信書便物を送達するサービス

1 特定信書便事業者数の推移

○ 令和6年度末の特定信書便事業者数は623者（前年度末から27者増）。

- ・ 1号役務：563者（28者増）
- ・ 2号役務：96者（増減なし）
- ・ 3号役務：314者（6者増）

図表1 特定信書便事業者数及び役務別提供事業者数※の推移（年度末）



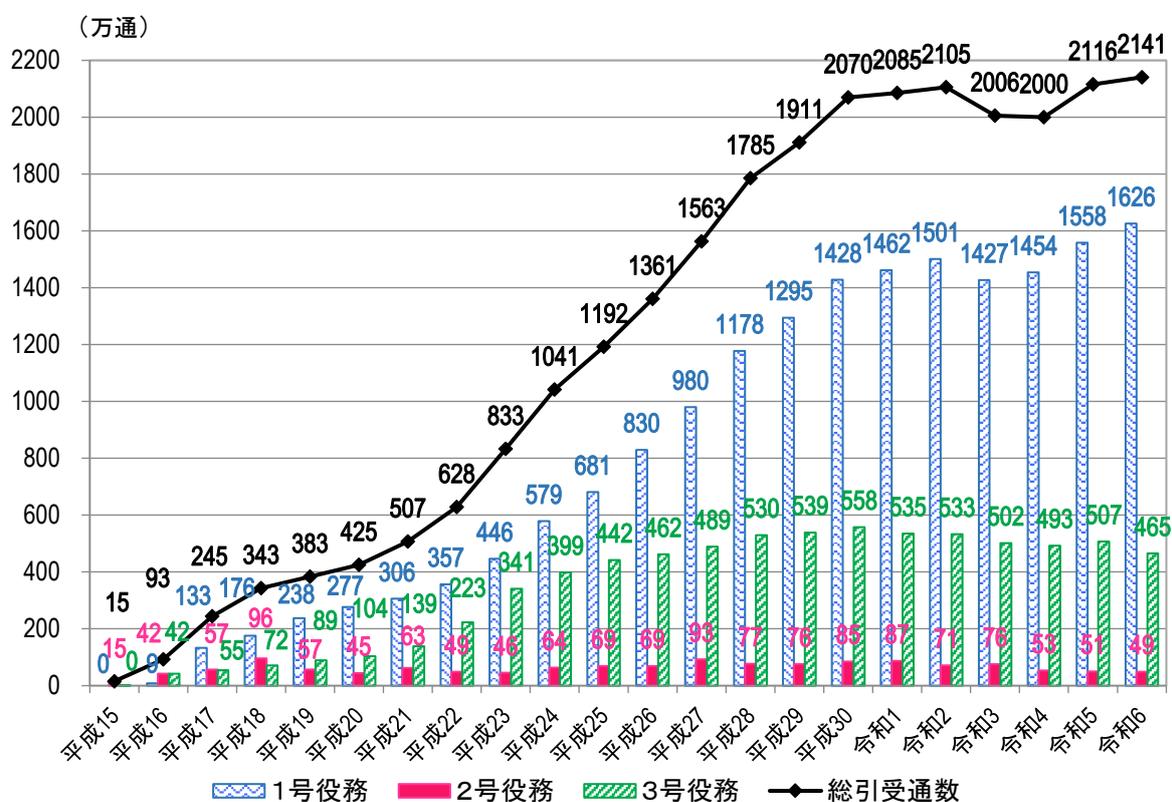
※ 複数の役務を提供する事業者があるため、役務別提供事業者数の合計と特定信書便事業者数は一致しない。

2 特定信書便事業の取扱実績

(1) 引受通数

- 令和6年度の総引受通数は約2,141万通（前年度から約25万通増（1.2%増））。
- ・ 1号役務：約1,626万通（約68万通増（4.3%増））
 - ・ 2号役務：約49万通（約1.1万通減（2.2%減））
 - ・ 3号役務：約465万通（約42万通減（8.3%減））

図表 2-1 役務別特定信書便引受通数の推移（年度別）

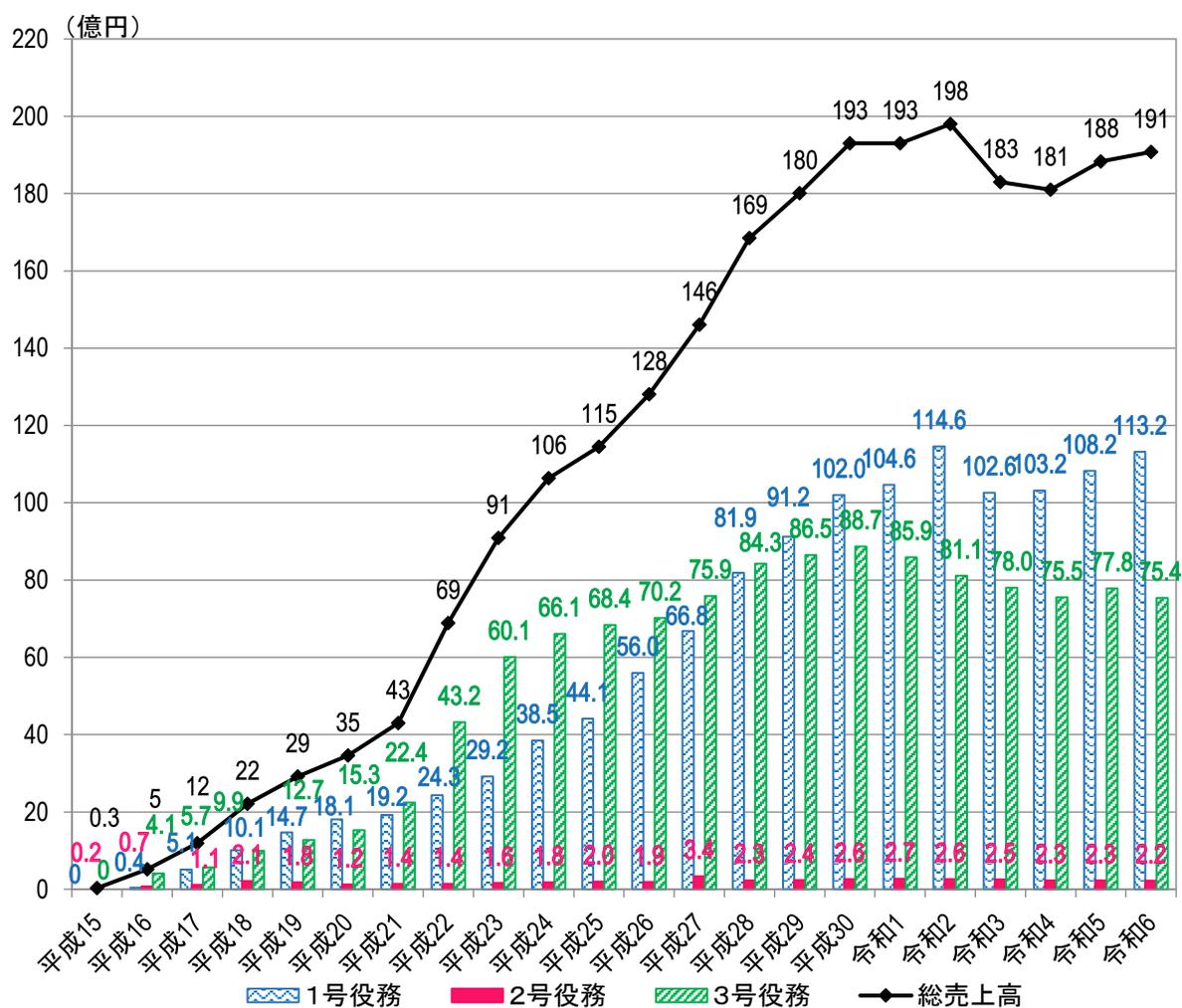


(2) 売上高

○ 令和6年度の売上高総額は約191億円（前年度から約2億円増（1.3%増））。

- ・ 1号役務：約113.2億円（約4.9億円増（4.6%増））
- ・ 2号役務：約2.2億円（約0.0億円減（1.5%減））
- ・ 3号役務：約75.4億円（約2.5億円減（3.1%減））

図表 2-2 役務別特定信書便売上高の推移（年度別）



3 特定信書便事業者の事業概況

(1) 特定信書便事業者が他に行う主たる事業

○ 特定信書便事業者が他に行う主な事業を見ると、貨物運送業が467者と大多数を占め、次いで警備業38者、建物サービス業18者の順となっている。

図表 3-1 主要業種別の特定信書便事業者数（令和6年度末）

業種別	事業者数	業種別	事業者数
貨物運送業	467	製造業	5
警備業	38	不動産業	4
建物サービス業	18	専門・技術サービス業	4
障害者福祉事業	17	自動車整備業	3
卸売業、小売業	10	労働者派遣業	3
情報通信業	7	生活関連サービス業	2
運輸に附帯するサービス業	7	倉庫業	2
旅客運送業	6	飲食サービス業	1
建設業	5	その他サービス業	19
廃棄物処理業	5	計	623

(2) 特定信書便事業者の経営形態

○ 特定信書便事業者の経営形態を見ると、会社形態（株式会社、合資会社及び合同会社）が543者で、全体の87.2%を占める。会社形態以外の法人では、協同組合が40者（6.4%）、社会福祉法人が15者（2.4%）、NPO法人が7者（1.1%）等となっている。また、個人でも15者（2.4%）が参入している。

図表 3-2-1 経営形態別の特定信書便事業者数及び割合（令和6年度末）



- 会社形態の特定信書便事業者を資本規模別に見ると、87.3%（474 者）が 1 億円未満であり、中でも 1 千万円以上 1 億円未満の割合が最も大きく、会社形態の事業者の 70.7%（384 者）を占めている。

図表 3-2-2 資本規模別の特定信書便事業者数及び割合（令和 6 年度末）

(者)

資本金	～1 千万円 未満	～1 億円 未満	～10 億円 未満	10 億円 以上	合計
会社数 (割合)	90 (16.6%)	384 (70.7%)	52 (9.6%)	17 (3.1%)	543

(3) 地域別参入状況

- 特定信書便事業者の本社所在地別に見ると、高知県を除くすべての都道府県において事業参入が行われている。

図表 3-3 本社所在地別の特定信書便事業者数（令和 6 年度末）

都道府県	事業者数	都道府県	事業者数	都道府県	事業者数
北海道	18	長野	10	岡山	10
青森	3	富山	9	広島	13
岩手	3	石川	5	山口	3
宮城	11	福井	4	徳島	2
秋田	4	岐阜	12	香川	4
山形	3	静岡	16	愛媛	7
福島	4	愛知	37	高知	0
茨城	10	三重	11	福岡	29
栃木	3	滋賀	5	佐賀	13
群馬	10	京都	11	長崎	11
埼玉	16	大阪	62	熊本	11
千葉	7	兵庫	20	大分	3
東京	147	奈良	2	宮崎	3
神奈川	34	和歌山	2	鹿児島	6
山梨	2	鳥取	2	沖縄	12
新潟	6	島根	7	全国	623