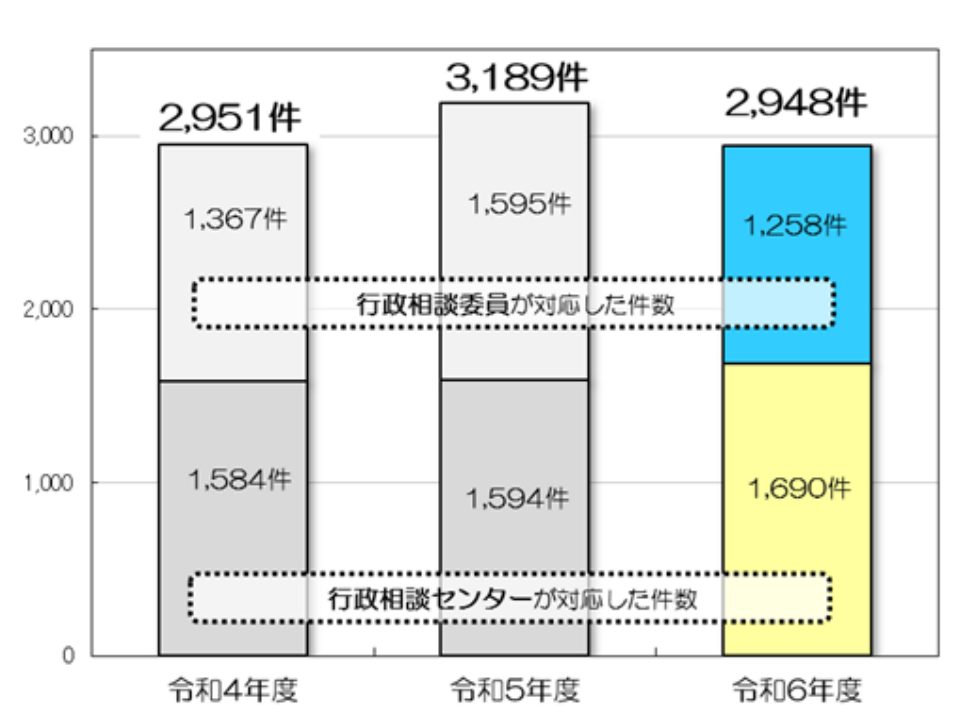


令和6年度行政相談の実績

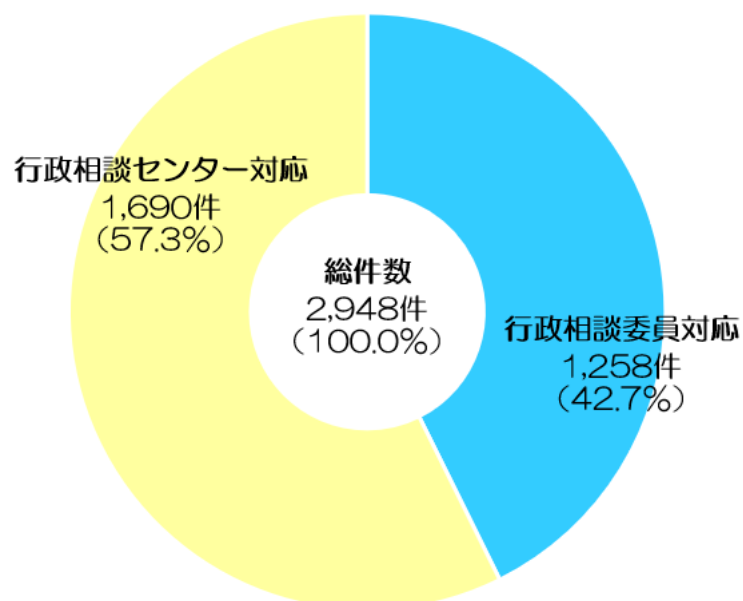
1 相談件数

- 静岡県内の相談件数 : 2,948件
 - ・ うち静岡県内の行政相談委員が対応した件数 : 1,258件
 - ・ うち静岡行政相談センターが対応した件数 : 1,690件

★ 過去3年間の相談受付件数の推移



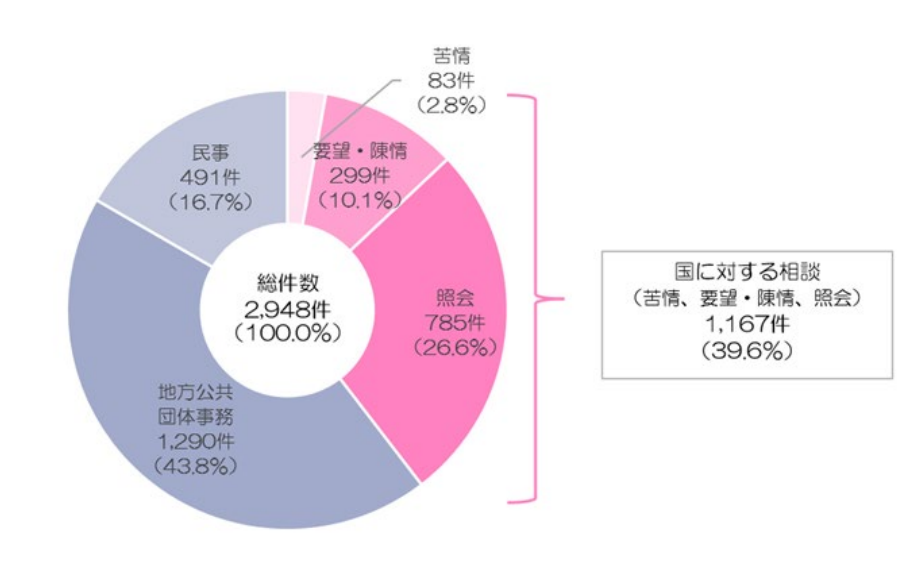
★ 行政相談委員対応と行政相談センター対応の割合



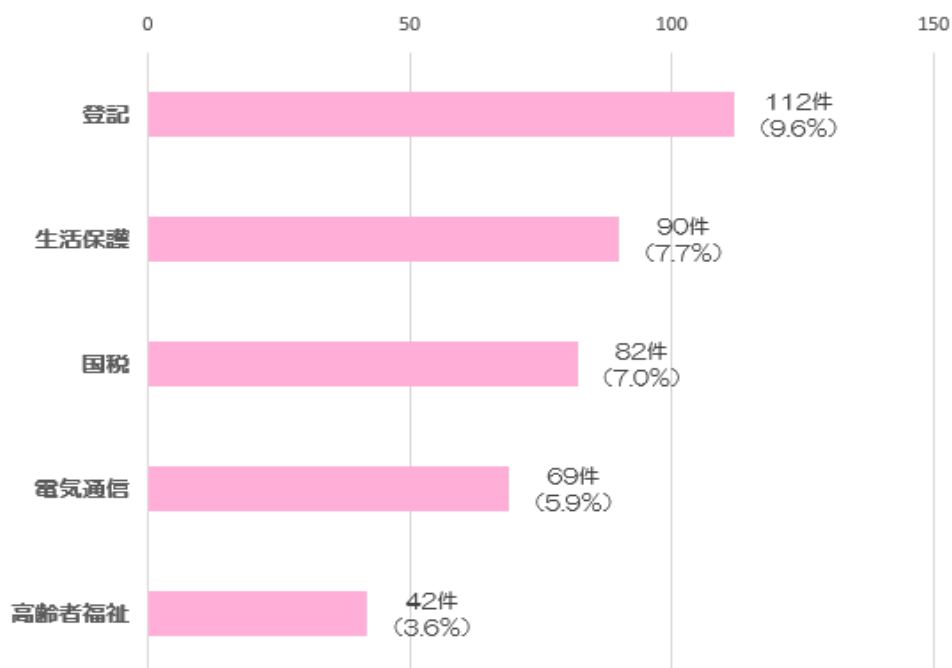
2 対応した相談の分類

- 国などに対する相談として分類 : 1,167件
 - ・うち苦情として分類 : 83件
 - ・うち要望・陳情として分類 : 299件
 - ・うち照会として分類 : 785件
- 地方公共団体の事務に関する相談として分類 : 1,290件
- 民事の相談として分類 : 491件

★ 分類別の割合



★ 国などに対する相談の主な行政分野別件数



※ () 内のパーセンテージは、国などに対する相談（苦情、要望・陳情、照会）の総件数（1,167件）に占める当該行政分野の構成比です。

3 行政相談委員による行政相談改善事例

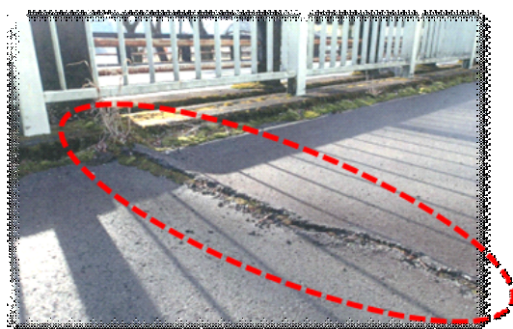
「側道橋の凹凸が危険！」

【相談内容】

側道橋の路面に凸ができており、高齢者が転倒して怪我をした。小学生や中学生の通学路でもあるため、早急に修理してほしい。

【改善結果】

委員が現地を確認し、町の担当課に連絡。町から県土木事務所に連絡してもらった結果、路面が舗装された。



〈改善前〉



〈改善後〉

4 行政相談に係る各種活動の展開

- 行政相談制度及び行政相談委員制度の周知を図るため、大学生や高齢者等を対象とした出前教室・出前講座や各種団体を対象とした行政相談懇談会を実施しています。
- このほかにも、地域の催事・イベントで主催者の協力を得て行政相談コーナーを設けるなどにより、地域住民の皆様への制度の浸透を図っています。



〈静岡大学での出前教室〉



〈みのり大学出前教室〉



〈アイセルわいわい祭りでの広報活動〉



〈河津町ケーブルテレビでの広報活動〉