



一般社団法人 信書便事業者協会

活動のご紹介

2025年10月

より安全で
確実に、
想いを届ける。



■ 当協会の概要

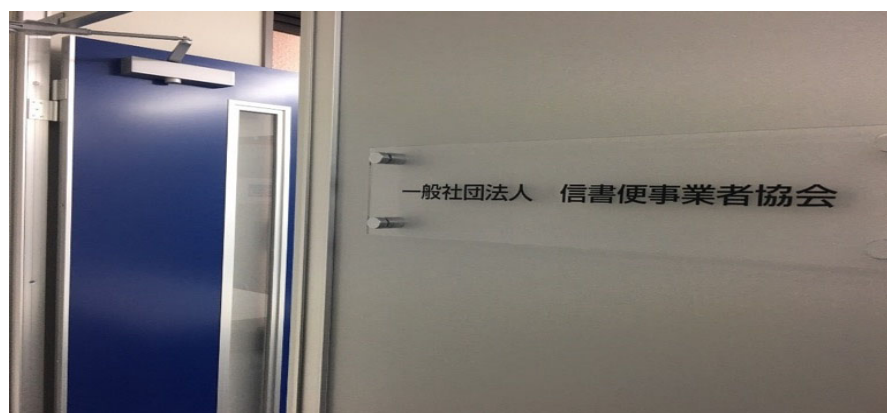
- 名称 一般社団法人 信書便事業者協会
- 設立 平成25年（2013年）1月4日
- 目的 信書便事業者同士の情報交換・連携、業界全体の活性化により、利用者への更なるサービスの向上や協会員の事業拡大の機会を拡げること。
- 会員数 125者（2025年8月1日現在）
- 事業年度 1月1日～12月31日
- 会長 伊東 博
- 事務局 東京都豊島区南大塚2-26-9
- Webサイト <http://shinsho-bin.com/index.html>



【事業内容】



1. 信書便事業に関する研修
2. 信書便事業に関する調査研究
3. 会員間の意見交換その他の会員相互の連絡協調を図るための施策
4. 信書便事業に関する意見の公表及び行政庁等への申出
5. 信書便事業に関する広報
6. 信書便事業の社会・経済貢献を促進するための施策
7. 前各号に掲げる事業に付帯する事業
8. 前各号に掲げるものの他、本会の目的を達成するために必要な事業

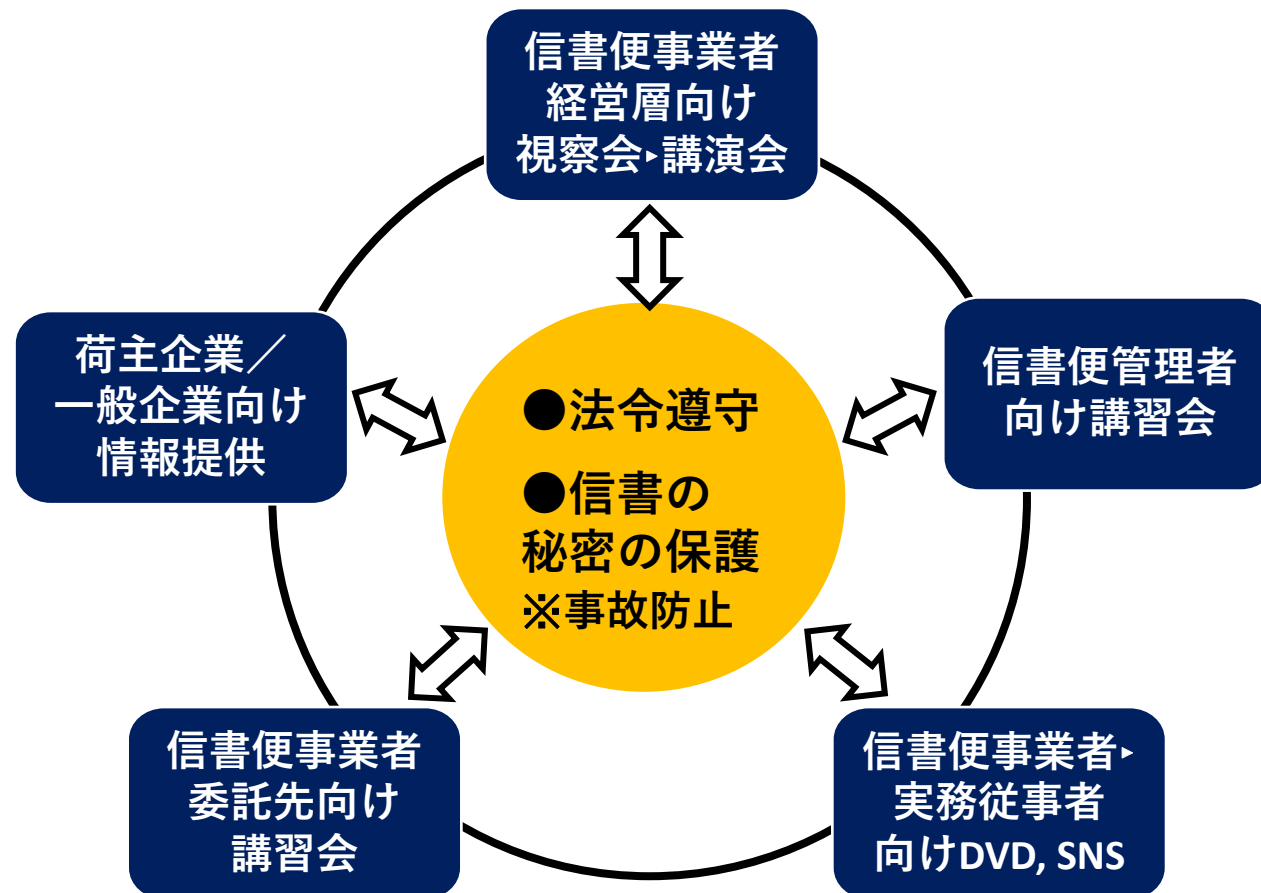


■ 当協会活動の基盤：

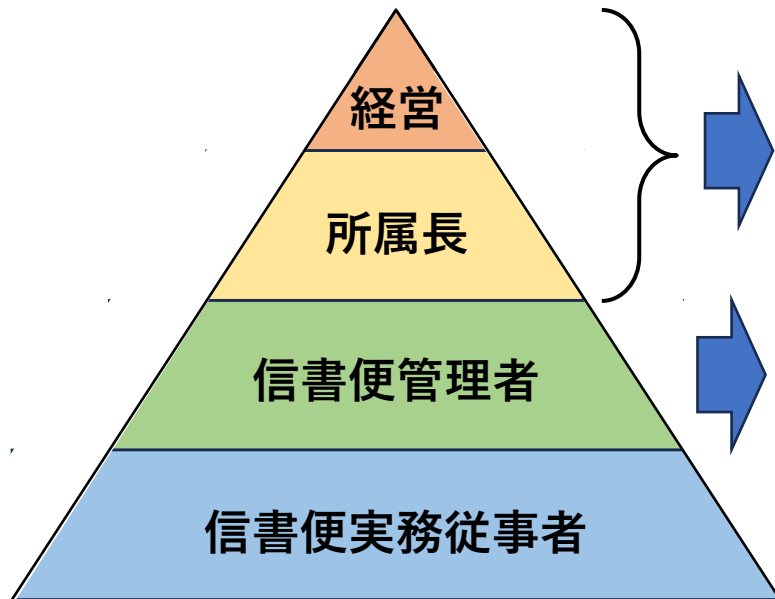
「信書の秘密の保護」に向けた取り組み



信書便事業者協会では、信書便の取扱いに携わる
さまざまな『対象層』に向けて、さまざまな『方法／手段』で、
「信書の秘密の保護」の重要性を発信しています。



■ 事業者全体で信書に対する理解を深める



視察会
講演会
自治体
訪問

- 信書便事業現場の取組事例の共有
- 参加事業者同士の情報交換の機会
- 事業支援（情報提供・アドバイス）

集合型研修

- 新任信書便管理者向け講習会
- 経験のある信書便管理者向け講習会

時間的な制約を考慮し、事業者内の集合型研修
を補完する教育・訓練支援策の実施

- 総務省および当協会作成のDVD視聴
- Web配信／SNSツール活用

※ 信書便の『実務従事者』とは



■ 主な活動



講習会



個別講習会

事業支援
サービス

オンラインでの
事業支援も可



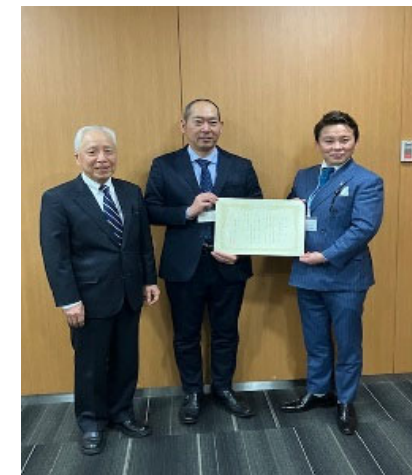
視察会

・
自治体訪問



事業者
表彰

毎年、優良事業者を表彰



新たな
取り組み



2024年度は、全国各エリアを対象に21回の講習会を開催（オンライン／ハイブリッド）

2025年度は、新たに「委託先向け講習会」を開催

【註】 2025年度信書便管理者向け講習会 一覧（次ページをご参照ください。）
ご要望いただいていた「役務別講習会」も開催

2024年度より、講習会受講後の
「理解度テスト及びアンケート」は
グーグルフォーム活用による
全面オンライン化を実現

合格者への「修了証」もデジタル化
（デジタル修了証）へ移行



2025年度信書便管理者向け講習会 一覧



	講習会日程		開催時間	開催地区	総合通信局エリア	開催都市	Web方式	講習会名
1	2025/3/26	(水)	14:00 ~ 16:30	北海道	北海道	オンライン	ZOOM	管理者向け講習会
2	2025/4/10	(木)	10:00 ~ 12:30	東日本／新任①	信越	オンライン	TEAMS	新任管理者向け講習会
3	2025/4/23	(水)	15:00 ~ 16:20			東京	ハイブリッドT	委託先向け講習会
4	2025/5/14	(水)	14:00 ~ 16:30	関東 (H)	関東	東京	ハイブリッドT	管理者向け講習会
						1.グループディスカッション 2.監理室長との意見交換会		
5	2025/6/4	(水)	14:00 ~ 16:30	東北	東北	オンライン	TEAMS	管理者向け講習会
6	2025/6/12	(木)	14:00 ~ 16:30	西日本／新任①	四国	オンライン	TEAMS	新任管理者向け講習会
7	2025/6/25	(水)	15:00 ~ 16:20			オンライン	ZOOM	委託先向け講習会
8	2025/7/10	(木)	15:00 ~ 16:20			オンライン	TEAMS	役務別講習会／3号役務
9	2025/7/23	(水)	15:00 ~ 16:20			大阪	ハイブリッドZ	委託先向け講習会
10	2025/8/6	(水)	10:00 ~ 12:30	西日本／新任②	中国	オンライン	ZOOM	新任管理者向け講習会
11	2025/8/27	(水)	15:00 ~ 16:20			オンライン	ZOOM	役務別講習会／2号役務
12	2025/9/10	(水)	14:00 ~ 16:30	近畿	近畿	オンライン	TEAMS	管理者向け講習会
13	2025/9/25	(木)	10:00 ~ 12:30	東海・信越・北陸	北陸	オンライン	ZOOM	管理者向け講習会
14	2025/10/15	(水)	15:00 ~ 16:20			オンライン	TEAMS	役務別講習会／1号役務
15	2025/10/22	(水)	14:00 ~ 16:30	東日本／新任②	東海	オンライン	ZOOM	新任管理者向け講習会
16	2025/10/29	(水)	15:00 ~ 16:20			オンライン	TEAMS	委託先向け講習会
17	2025/11/12	(水)	14:00 ~ 16:30	九州 (H)	九州	熊本	ハイブリッドZ	管理者向け講習会
						1.グループディスカッション 2.監理室長との意見交換会		
18	2025/11/20	(木)	15:00 ~ 16:20			オンライン	ZOOM	ディスカッション
19	2025/12/3	(水)	14:00 ~ 16:30	中・四国・沖縄	沖縄	オンライン	TEAMS	管理者向け講習会

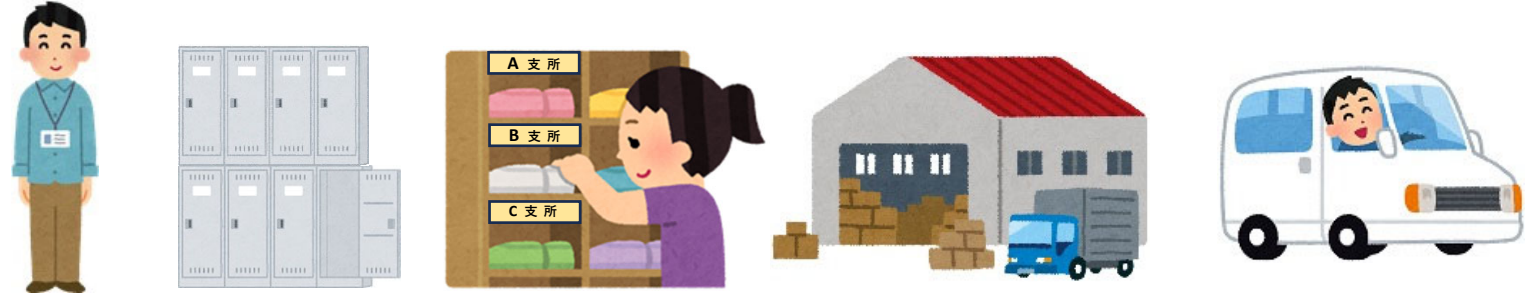


■ 信書便管理者への講習会



信書便法では、事業場ごとに信書便管理者を選任するように求めています。

■ 事業場とは、保管、区分け、積込み、配達を行うところです。



具体的な 講習内容

経験の浅い「新任信書便管理者向け講習会」では

1. 総務省より、「信書の送達に関する制度の概要と信書便管理者の職務等」
2. 信書便事業者協会より「信書とは、信書の秘密の範囲」

経験豊かな「信書便管理者向け講習会」では

1. 総務省より、「信書便事業の現状」
「信書便事業運営上の留意点」
2. 信書便事業者協会より「従事者教育と指導の留意点」

信書便事業者協会では、信書便管理者に対し「信書の秘密の保護」に関する知識の習得を講習会にて実施し（非会員も含む）、利用者の皆様に安心してご利用いただけるよう取り組んでいます。

会員事業者様の、**実施役務に即した個別講習会**を開催しています。

※オンライン方式／対面方式ともに可

※受講後、受講者への「オンライン理解度テスト」を実施
グーグルフォーム活用で迅速かつ円滑な運用

<2024年度 開催実績>

- 毎日軽自動車運送組合 様 16名
- NXキャッシュ・ロジスティクス 様 75名

今後とも、各事業者様の業種やご事情、ご要望を反映した個別講習会の積極的な開催を計画しています。

毎年1回から2回の「視察会」や「自治体訪問」を企画、

⇒ 信書便事業現場の視察・参加事業者同士の情報交換の機会

<2024年度 開催実績>

7月12日

中電ウイング株式会社 1号役務（特例子会社）を視察

（参加者：20名）



新規参入した信書便事業者に向けた事業支援サービス リモートでのサービスも可能。

■ 主な支援内容

- ・ 信書便従事者への教育 ⇒ マニュアル作成、研修の事例紹介
- ・ 書類作成・管理方法 ⇒ 新規事業者検査など必要書類の整備、
自主点検、事故報告などの管理方法
- ・ 委託会社への教育 ⇒ ポイントを絞ったわかりやすい指導法

信書便事業に不可欠なこれらの
内容についてアドバイス提供

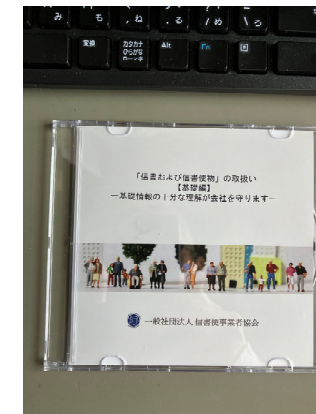


会員事業者様からのご要望が高かった、

「実務従事者に対する研修・訓練」支援について、

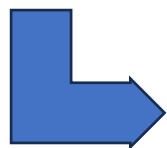
DVD 『信書および信書便物の取扱い【基礎編】・
全13項目/23分間』を制作

信書便管理者の教育・研修の職務支援を図っています。



< 事業様の評価（代表例） >

- ・ 従事者として知っておくべき内容が多く、定期的に繰り返し参照できる。
- ・ 「基礎編」としては、説明の用語が実務者にとって難解な箇所が多い。
- ・ 文字の多さや説明の言葉遣いの平易化など、（管理者ではなく）
実務従事者目およ線の工夫が必要（コンテンツ・説明とも）



- ① 事業者様からのご要望に応じて利用案内
- ② 配信型研修資料、情報提供素材として活用を意図



- 1. 信書便の役務の種類
- 2. あなたは、どのような信書便サービスに従事していますか
- 3. 信書便約款（お客さまとの約束事）
- 4. 信書便管理規程（信書便物を取扱うための基本的事項）
- 5. 信書便事業の許可（信書便約款と信書便管理規程）
- 6. 信書便法とは（信書便物を運べるのは）
- 7. 「信書」とは、「信書便物」とは
- 8. 「貨物」と「信書便物」の違い
- 9. 信書の秘密とは、およびその範囲
- 10. 信書の秘密を保護するために重要なこと
- 11. 信書便事業に従事する者が禁止されていること
- 12. 信書の秘密を侵すと罰せられる
- 13. 信書便物を開くことができる場合

ドライバー



コールセンター従事者



内勤者（仕訳け等）

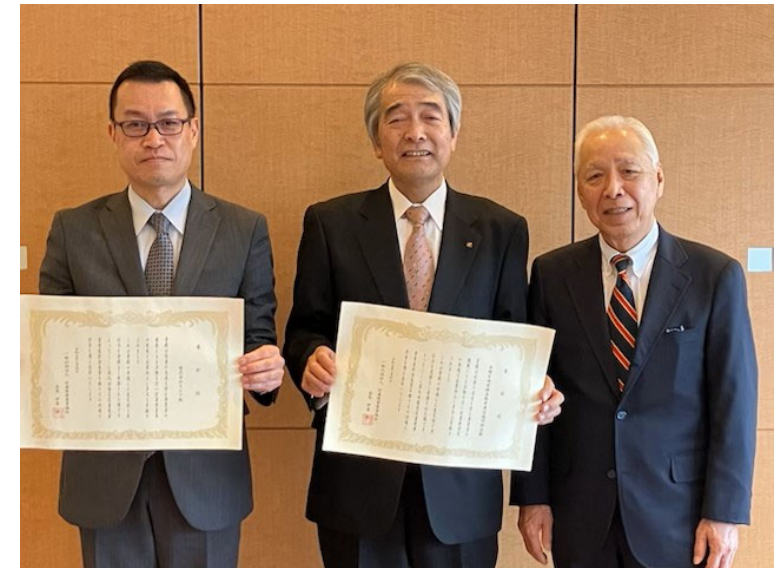


優良信書便事業者を表彰

当協会では、信書の送達を営む事業者による適正な業務運営の確保、利用者に対するサービス向上及び事業機会の拡大を図るため、これらに貢献する活動を行った事業者を優良信書便事業者として表彰しています。

第9回 2者を表彰

- 赤帽宮城県軽自動車運送協同組合
（ 宮城県仙台市 ）
- 株式会社スピナ
（ 福岡県北九州市 ）



信書便マークのステッカー制作受託

当協会では、総務省の委託を受け「信書便マークステッカー」を制作し、ご要望の事業者には有料販売しています。

雨風に強い素材を使用し、剥がれにくいステッカーに改善

<現在までの配布実績>

- 申込数 27者
- 受託数 181枚



新たな 取り組み①



信書便事業に携わる事業者様並びに信書を取扱う企業・団体・自治体様との2-wayコミュニケーションツールとして

信書便事業者協会「LINE公式アカウント」を開設



- 会員事業者様の複数の方々との受発信が容易
- 事業者内での情報共有が迅速に
- 各種アンケートにも活用が可能



情報やメッセージのクオリティ向上、
運用の充実化を図る



ビジネス用LINEアカウント

- ▼ 利用率が最も高いSNS
- ▼ 会冬率が高く、送信メッセージが確認され易い。
- ▼ 市場調査や集客など、マーケティングツールとして活用し易い。

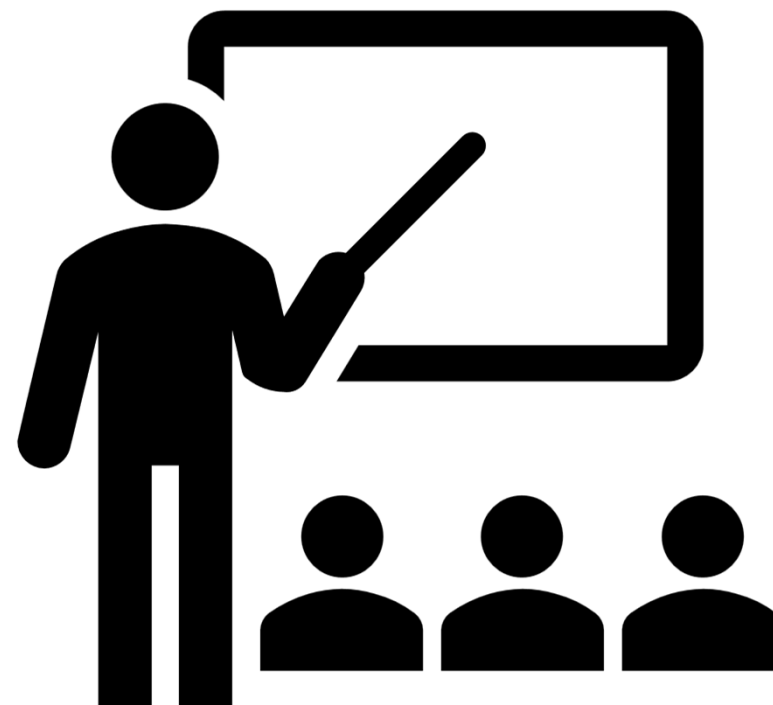


新たな 取り組み②



当協会と会員事業者様と
のコミュニケーション促進
並びに
カスタマーサービス施策
として、

**各種講演会の企画・開催
(予定)**



信書便事業者協会 ホームページ

検 索



一般社団法人
信書便事業者協会
ASSOCIATION OF LETTER SERVICE ENTERPRISE

協会について

入会のご案内

お知らせ

FAQ

お問い合わせ

会員向けサイト

より安全で
確実に、
想いを届ける。



JOIN

ご入会はこちら
信書便事業者協会 会員募集中



協会からのお知らせ

総務省からのお知らせ

協会 10月美濃加茂市役所送達業務視察会を実施致しました。

協会 7月北海道視察会を実施致しました。

協会 伊東会長受賞『前島図賞』贈呈式が執り行われました。



最新のお知らせ
NEWS



Association of letter service enterprise

一般社団法人 信書便事業者協会

「会員専用サイト」内では、理解度テスト問題もダウンロードできます。





Association of letter service enterprise
一般社団法人 信書便事業者協会

ログアウト

会員専用サイト

Members Only

Q. 履歴書は信書に該当しますか？

A. 履歴書は信書ですが、場合によります。



ポイント：事実を通知しているか

解説 応募者から会社へ送付する場合は特定の受取人に事実を通知する文書になるため信書に該当します。
なお、会社等から応募者に履歴書を郵送する場合は、信書に該当しません。

Q. 信書は通信ですか？

A. 信書は一番簡便な通信手段です。



解説 はがきは63円、封書は84円で全国どこからでも差出人の思いや事実を、受取人に伝えることができます。
国民にとって、一番簡単な通信手段といえます。

Q. 小切手は信書に該当しますか？

A. 小切手は信書に該当しません。



ポイント：特定の受取人に対し、事実を通知していません

解説 小切手は、流通性を有する証券であって、そこに記載された文書は、証券が流通する際に必要とされる事項を記載したものであり、特定の受取人に対して意思を表示し、又は事実を通知する文書ではないので、信書には該当しません。

Test
テスト問題

過去のテスト問題&解答をダウンロードいただけます。



業務従事者〇×問題
2022.9.1

ダウンロード



管理者向けテスト問題
2022.9.1

ダウンロード

ページの継続的な改善を図り、会員事業者様に有益な情報を提供してまいります。





信書便事業者協会 LINE公式アカウント



Association of Letter service enterprise

一般社団法人 信書便事業者協会

