

アプリストア運営事業者の取組状況等

令和7年10月20日
事 務 局

質問1 オンラインカジノを含む違法賭博に関するアプリについて、対応方針や具体的な取組内容を教えてください。

回答1(概要)

- Appleは、アプリ審査に関するガイドラインを作成し、配信前に同ガイドラインに遵守しているかどうか審査し、遵守しているアプリのみ配信を許可している。
- ガイドラインには、配信される地域の法令を遵守する必要があることを規定している(リアルマネーゲームを提供するアプリは、配信されるすべての地域で必要なライセンスと権限の保持が必要。)
- Apple は、政府当局等からの正当な削除要請に対応している。

質問2 取組を行うに当たり、法的・技術的な課題を含め、障壁となっている事項がある場合は、その具体的な内容について、当該課題に関する政府への要望事項とともに教えてください。

回答2(概要)

- Appleは、違法アプリの配信に対抗するために莫大なリソースを費やしているが、悪意のある者が、アプリの内容を偽装して審査を通過し、アプリ配信後に、当該アプリの内容を改変することがある。
- 政府当局等には、違法アプリを特定した場合に、Appleに対し、削除要請を行うことを要望する。公営競技に関するアプリなど、合法的なアプリについては、引き続き流通できるようにすることが必要であり、関係当局と連携し、適切に違法アプリの削除等に対処するのが最善と考える。

質問1 オンラインカジノを含む違法賭博に関するアプリについて、対応方針や具体的な取組内容を教えてください。

回答1(概要)

- Googleは、事業を展開する各国の法令を遵守することが基本方針であり、日本国内において、違法なオンラインカジノを含む賭博関連アプリは、許可していない。
- 上記方針については、ポリシーに明確に定めており、本ポリシーに違反したアプリを発見した場合、当該アプリの公開停止、削除、悪質な開発者のアカウントの停止など、厳格な措置を講じている。
- Googleでは、ポリシーを実効的に遵守させるため、アプリの事前審査、継続的な監視と違反の検出、利用者や政府機関からの報告対応など、多層的なアプローチで対策を講じている。

質問2 取組を行うに当たり、法的・技術的な課題を含め、障壁となっている事項がある場合は、その具体的な内容について、当該課題に関する政府への要望事項とともに教えてください。

回答2(概要)

- 健全なプラットフォーム・エコシステムを維持するためには、悪意のある者を排除する一方で、誠実な開発者の権利を保護するというバランスが不可欠であり、取引の透明性・公正性を確保しつつ、実効的な対策を自主的に推進していくためには、プラットフォーム事業者の責任範囲に関する明確で予見可能性の高い規制環境が極めて重要である。プラットフォームにおけるポリシー執行の取組みが過度に抑制されることのないよう要望する。

質問1 オンラインカジノを含む違法賭博に関するアプリについて、対応方針や具体的な取組内容を教えてください。

回答1 Apple のプログラムに参加するデベロッパは、Apple Developer Agreementを遵守することが必要です。アプリ審査チームは、App Store審査ガイドライン(以下「ガイドライン」)を遵守しているか否かを審査します。ガイドラインを遵守したアプリのみが「App Store」で配布することを許可されます。さらに、ガイドラインでは、アプリは配布される法域におけるすべての法的要件を遵守する必要があることを明確に規定しており、アプリ開発者はアプリがすべての現地法令を理解し、遵守していることを確保する責務があります。リアルマネーゲームを提供するアプリは、配布されているすべての法域で、必要となるすべてのライセンスと権限を保持していることが必要です。しかしながら、悪意のある者AppStoreプラットフォームを悪用し、そのようなライセンスや許可なしにアプリを配布しようとする可能性もあります。Apple は、権限のある政府当局からの正当な削除要請を精査し、対応します。

質問2 取組を行うに当たり、法的・技術的な課題を含め、障壁となっている事項がある場合は、その具体的な内容について、当該課題に関する政府への要望事項とともに教えてください。

回答2 Apple は、ユーザを騙して搾取しようとする詐欺的または違法なアプリ配布に対抗するために莫大なリソースを費やしています。しかしながら、悪意のある者はアプリを提出する際に、無害なアプリとして偽装してアプリ審査を通過し、App Store で配布開始された後に当該アプリの内容を改変することもあります。規制当局が法令違反のアプリを特定した場合、規制当局から弊社に対して削除要請をご提出いただければ幸いです。さらに付言すると、各運営事業者が直接または間接的に配布するいわゆる公営ギャンブルに関連するアプリなど、合法的なアプリについては、引き続き流通できるようにすることも必要です。これを達成するため、権限のある関係当局と協力して、タイムリーに合法的な削除要請に対処するのが最善であると考えています。

質問1 オンラインカジノを含む違法賭博に関するアプリについて、対応方針や具体的な取組内容を教えてください。

回答1（対応方針）

Googleは、事業を展開する各国の法令を遵守することを基本方針としております。日本国内において違法とされるオンラインカジノを含む賭博関連アプリは、Google Playのプラットフォーム上で許可されません。この方針は、Google Playのデベロッパー プログラム ポリシーに明確に定められており、すべてのアプリ開発者はこれを遵守することが義務付けられています。本ポリシーに違反したアプリが発見された場合、Googleは当該アプリの公開停止や削除、悪質な開発者のアカウントの停止など、厳格な措置を講じています。

（具体的な取組内容）

Googleでは、ポリシーを実効的に遵守させるため、多層的なアプローチで対策を講じています。

- アプリの事前審査: すべてのアプリは、Google Playで公開される前に、自動化されたシステムと人間によるレビューチームの双方による審査を受けます。このプロセスにおいて、オンラインカジノをはじめとするポリシー違反の有無を確認しています。
- 継続的な監視と違反の検出: アプリが公開された後も、機械学習モデルやAIを活用して、不正な動作やポリシー違反がないか継続的に監視しています。
- ユーザーおよび政府機関からの報告への対応: ユーザーや政府機関からポリシー違反が疑われるアプリの報告を受け付けるための専用窓口を設けています。報告を受けたアプリについて調査を行い、違反が確認された場合は迅速に措置を講じます。

質問2 取組を行うに当たり、法的・技術的な課題を含め、障壁となっている事項がある場合は、その具体的な内容について、当該課題に関する政府への要望事項とともに教えてください。

回答2（政府への要望事項）

- 明確かつ予見可能性のある規制環境の整備へのご理解: 健全なプラットフォーム・エコシステムを維持するためには、悪意のある行為者を排除する一方で、誠実な開発者の権利を保護するというバランスが不可欠です。Googleが、取引の透明性・公正性を確保しつつ、実効的な対策を自主的に推進していくためには、プラットフォーム事業者の責任範囲に関する明確で予見可能性の高い法的・規制環境が極めて重要であると考えております。プラットフォームにおけるポリシー執行の取り組みが過度に抑制されることのないよう、この点についてのご理解とご配慮を賜りますようお願い申し上げます。