

令和7年10月27日
信越総合通信局

手話リンクを導入しました ～きこえない人も安心してお問い合わせが可能です～

信越総合通信局（局長 鈴木 厚志（すずき あつし））は、きこえない人（聴覚や発話に困難がある人）が、電話リレーサービスを使用して信越総合通信局ホームページから直接担当窓口到手話でお問い合わせができるよう「手話リンク」を導入しましたので、お知らせいたします。

- ・ 手話リンクとは、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが公共インフラとして提供している「電話リレーサービス」を使用し、ウェブサイトから直接お問い合わせができる仕組みです。
- ・ 信越総合通信局ホームページ上の以下のロゴをクリックするだけで、信越総合通信局代表電話（026-234-9963）を通じて担当窓口につながります。



通常、電話リレーサービスの利用には事前登録が必要ですが、手話リンクは事前登録なしで、無料でご利用いただけます（ただし、通信料はかかります）。

詳しい利用方法は[お問合せ・相談窓口](#)をご覧ください。

※ 電話リレーサービスの詳細は、一般社団法人日本財団電話リレーサービスのウェブサイトをご確認ください。

[一般社団法人日本財団電話リレーサービス](#)

連絡先 信越総合通信局
総務部 総務課
電話 026-234-9931