

- 当社は、どなたにも使いやすい製品・サービスを推進するため、「ドコモ・ハーティスタイル※」に取り組んでおり、その一環として、電話受付部門にて電話リレーサービスを介した申込み受付や支援アプリである「こえとら」への協賛などを実施しております

■ 聴覚に障がいのある方向けの主な取り組み

・ 手話サポートテレビ電話の設置

テレビ電話を通じてお客様とドコモショップスタッフ間の手話通訳を行う「手話サポートテレビ電話」を店頭で設置（設定店舗数：1,007店舗 ※2024年度末時点）



・ 障がい者団体向け「ドコモ・ハーティ講座」の開催

障がいのある方向けに、スマートフォン等の基本操作や活用法を紹介する無料の出張型使い方教室を開催（延べ開催数：1,091回 ※2024年度末時点）



・ 電話リレーサービスを介した申込み受付

インフォメーションセンターなどの電話受付部門にて、（一財）日本財団電話リレーサービスが提供する「電話リレーサービス※」を介した申込み受付に対応

・ ハーティ割引の実施（基本使用料等）

身体障がい者手帳等の交付を受けているお客様向けに、携帯電話の基本使用料や各種サービスの月額使用料の割引を実施

※ ユニバーサルデザインの考え方にに基づき、一人ひとりのお客様さまにご満足いただけるよう、どなたにも使いやすい製品・サービスを推進する活動