

電話リレーサービスの在り方に関する検討会（第1回）

2025年10月29日
ソフトバンク株式会社

SureTalk(シュアトーク) とは

AIを使って手話と音声の間に会話をしたり、
手話を登録してAIに手話を学習させることができます

※現在、23の自治体様にてご利用中、また2025年11月の東京デフリンピックにおいて設置予定

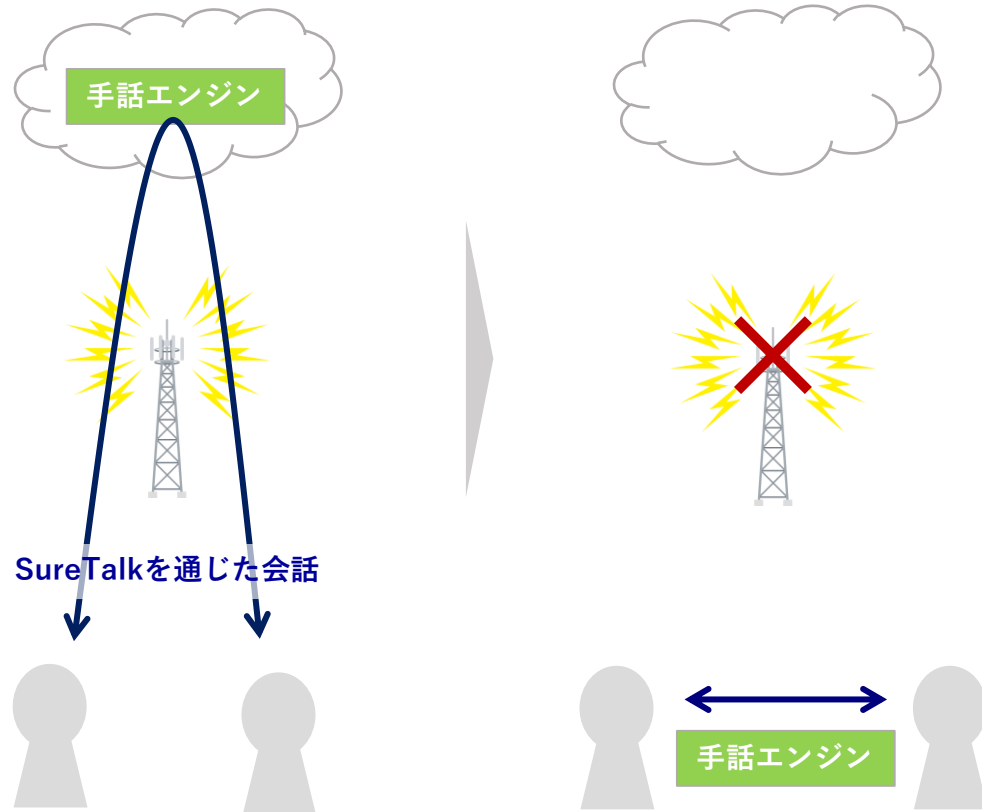
(参考：<https://www.sankei.com/article/20250926-4MZAIFL3NKYXEICMTF7QAZST4/>)



※また、当社の他の聴覚障害者向けの取組として「こえとら」に協賛しています (参考：<https://www.koetra.jp/support.htm>)

新機能開発

手話エンジンを端末に搭載
災害等による圏外時に、オフラインで利用可能に



利用シーンの拡大

様々なシーンへの展開できるよう開発を進めます

