

令和7年11月3日
徳島行政監視行政相談センター

令和7年秋の叙勲受章について

徳島県内の行政相談委員

いのした かずえ

井下 和江 委員（三好市担当）

が「瑞宝双光章」を受章されます！

令和7年11月3日(月)付けで発令される秋の叙勲において、永年にわたり行政相談委員として活動され、その功績が顕著な方々に勲章が授与されることとなりました。

なお、叙勲の伝達式は、令和7年11月28日（金）、ホテルニューオータニ東京（東京都千代田区）において開催されます。

井下 和江 委員の経歴



◆行政相談委員歴：21年7か月（令和7年11月現在）
（当初委嘱年月日：平成16年4月1日）

◆担当地区：三好市

◆現 職：会社役員

〈活動内容〉

三好市東祖谷歴史民俗資料館において、毎月定期的に行政相談所を開設しているほか、時間や場所に捉われず、幅広く地域住民からの相談を受け付けている。

また、地元の東祖谷中学校で行政相談制度に係る出前授業を行うほか、行政相談月間に合わせて三好市内の商業施設で特設相談所や広報活動を実施するなど、日頃から積極的に行政相談活動に従事している。

さらに、令和6年度からは、徳島行政相談委員協議会副会長として、行政相談制度の更なる普及にも尽力している。



【東祖谷中学校で出前教室をする井下委員】



総務省の行政相談とは

- ◆ 総務省の行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす仕組みです。

行政相談委員とは

- ◆ 行政相談委員法（昭和41年法律第99号）に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者（ボランティア）で、各市町村に1人以上（徳島県内に64人、全国に約5,000人）が配置されています。住民の皆様の身近な相談相手として、国の行政などに関する相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知を行っています。

行政相談の窓口

- ◆ 徳島行政監視行政相談センター（きくみみ徳島）では、電話、インターネット等で相談を受け付けています。

行政苦情110番：0570-090110

きくみみ徳島

検索

- ◆ 行政相談委員は、定期的に相談所を開設しています。相談所の開設スケジュールは、次のURL又はQRコードからご確認ください。

https://www.soumu.go.jp/main_content/000610218.pdf



- ◆ どこに相談してよいか分からない問題などについてもお気軽にご相談ください。