諮問庁:日本司法支援センター

諮問日:令和6年8月15日(令和6年(独個)諮問第52号)

答申日:令和7年11月12日(令和7年度(独個)答申第31号)

事件名:本人に係る債権免除関係書類として整理・保存される文書の不開示決

定(不存在)に関する件

# 答 申 書

# 第1 審査会の結論

「債権免除関係書類として整理・保存される法人文書」に記録された保 有個人情報(以下「本件対象保有個人情報」という。)につき、これを保 有していないとして不開示とした決定は、妥当である。

## 第2 審査請求人の主張の要旨

1 審査請求の趣旨

個人情報の保護に関する法律(以下「法」という。)76条1項の規定に基づく開示請求に対し、令和6年2月13日付け司支総第186号により日本司法支援センター(以下「センター」、「処分庁」又は「諮問庁」という。)が行った不開示決定(以下「原処分」という。)について、その取消しを求める。

2 審査請求の理由

審査請求人の主張する審査請求の理由は、審査請求書の記載によると、おおむね以下のとおりである。

法78条等違反

第3 諮問庁の説明の要旨

センターは、以下の理由により、原処分を維持することが相当と考える。

- 1 本件審査請求の経緯
- (1)審査請求人は、令和5年11月1日付けで法77条1項の規定に基づき、センターに対し、「債権免除関係書類として整理・保存される法人文書」の開示請求(以下「本件開示請求」という。)を行い、センターは同月6日付けでこれを受理した。
- (2) センターは、本件開示請求に対応する保有個人情報として、開示請求者を本人とする援助事件に関し、債権免除関係書類として整理・保存される法人文書(本件対象保有個人情報)を特定し、探索したが、当該文書は取得若しくは作成していない、又は保存期間満了により廃棄済みであり、文書不存在であったことから、令和6年2月13日付けで不開示決定(原処分)を行った。
- (3) これに対して、審査請求人は、令和6年5月16日付けで、センター

に対し、原処分の取消しを求める審査請求(以下「本件審査請求」という。)を行い、センターは同月17日付けでこれを受理した。

# 2 本件審査請求に理由がないこと

## (1) 本件対象保有個人情報について

センターでは、公文書等の管理に関する法律(平成21年法律第66 号)13条1項に基づき、日本司法支援センター文書管理規程(以下「規程」という。)を制定し、センターにおける法人文書の管理についての必要な事項を定めており、法人文書の保存期間については、規程に基づき、文書管理の責任者である文書管理者が基準を定め、当該基準に従い設定を行っている。

そして、本件対象保有個人情報に該当すると考えられる「債権免除関係書類」は、保存期間が「3年」、保存期間満了時の措置は原則「廃棄」と設定されており、本件対象保有個人情報を探索したが、同文書を取得若しくは作成していない、又は保存期間満了により廃棄済みであり、確認できなかった。

### (2) 原処分の妥当性について

審査請求人は、「法78条等違反」を根拠に原処分の取消しを求めるが、上記のとおり、センターは、本件開示請求がなされた時点において開示請求に係る保有個人情報を保有していなかったのであるから、審査請求人の主張には理由がない。

したがって、本件対象保有個人情報を不開示とした原処分における判断は正当である。

#### 3 結論

以上のとおり、審査請求人の主張に理由はなく、センターは、原処分を 維持することが相当と考える。

#### 第4 調査審議の経過

当審査会は、本件諮問事件について、以下のとおり、調査審議を行った。

① 令和6年8月15日 諮問の受理

② 同日 諮問庁から理由説明書を収受

③ 令和7年8月28日 審議

④ 同年10月2日 審議

⑤ 同年11月6日 審議

### 第5 審査会の判断の理由

#### 1 本件対象保有個人情報について

本件開示請求は、本件対象保有個人情報の開示を求めるものであり、処分庁は、これを保有していないとして不開示とする原処分を行った。

審査請求人は原処分の取消しを求めているが、諮問庁は原処分を妥当と していることから、以下、本件対象保有個人情報の保有の有無について検 討する。

- 2 本件対象保有個人情報の保有の有無について
- (1) 当審査会事務局職員をして改めて確認させたところ、諮問庁はおおむね以下のとおり説明する。
  - ア センターにおいて、立替金の償還を免除し、又は立替金が消滅した ものとみなして整理する場合の要件が定められており、当該要件を満 たす場合に債権免除関係書類を作成・取得している。
  - イ 上記債権免除関係書類は、センターの公表する法人文書ファイル管 理簿において「償還免除関係書類一式」として保存期間5年、保存期 間満了後の措置は原則廃棄と設定されている。
  - ウ 諮問時点で保存されている「償還免除関係書類一式」は、平成31年(令和元年)以降に作成・取得されたものであるところ、保存されている文書の中に、審査請求人の保有個人情報は確認できず、また、 平成30年度以前の文書で廃棄されず残存しているものはなかった。
  - エ したがって、開示請求の対象として特定可能な保有個人情報は保有していない。
- (2) センターにおいて本件対象保有個人情報の保有は認められなかったと する上記諮問庁の説明に不自然、不合理な点があるとはいえず、これを 覆すに足る事情も認められない。

したがって、センターにおいて、本件対象保有個人情報を保有しているとは認められず、これを保有していないとして不開示としたことは妥当である。

3 本件不開示決定の妥当性について

以上のことから、本件対象保有個人情報につき、これを保有していないとして不開示とした決定については、センターにおいて本件対象保有個人情報を保有しているとは認められず、妥当であると判断した。

### (第5部会)

委員 藤谷俊之、委員 石川千晶、委員 磯部 哲