

固定電話サービス移行円滑化委員会（第3回）

事業者団体ヒアリング ご説明資料

2025年11月17日

一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会

目的

インターネットプロバイダー事業の健全な発展を確保し、もって高度情報通信ネットワーク社会の実現に寄与

設立

1999年12月

会員数

158社（正会員 155社）

主要会員

インターネットプロバイダー及びインターネット関連事業者

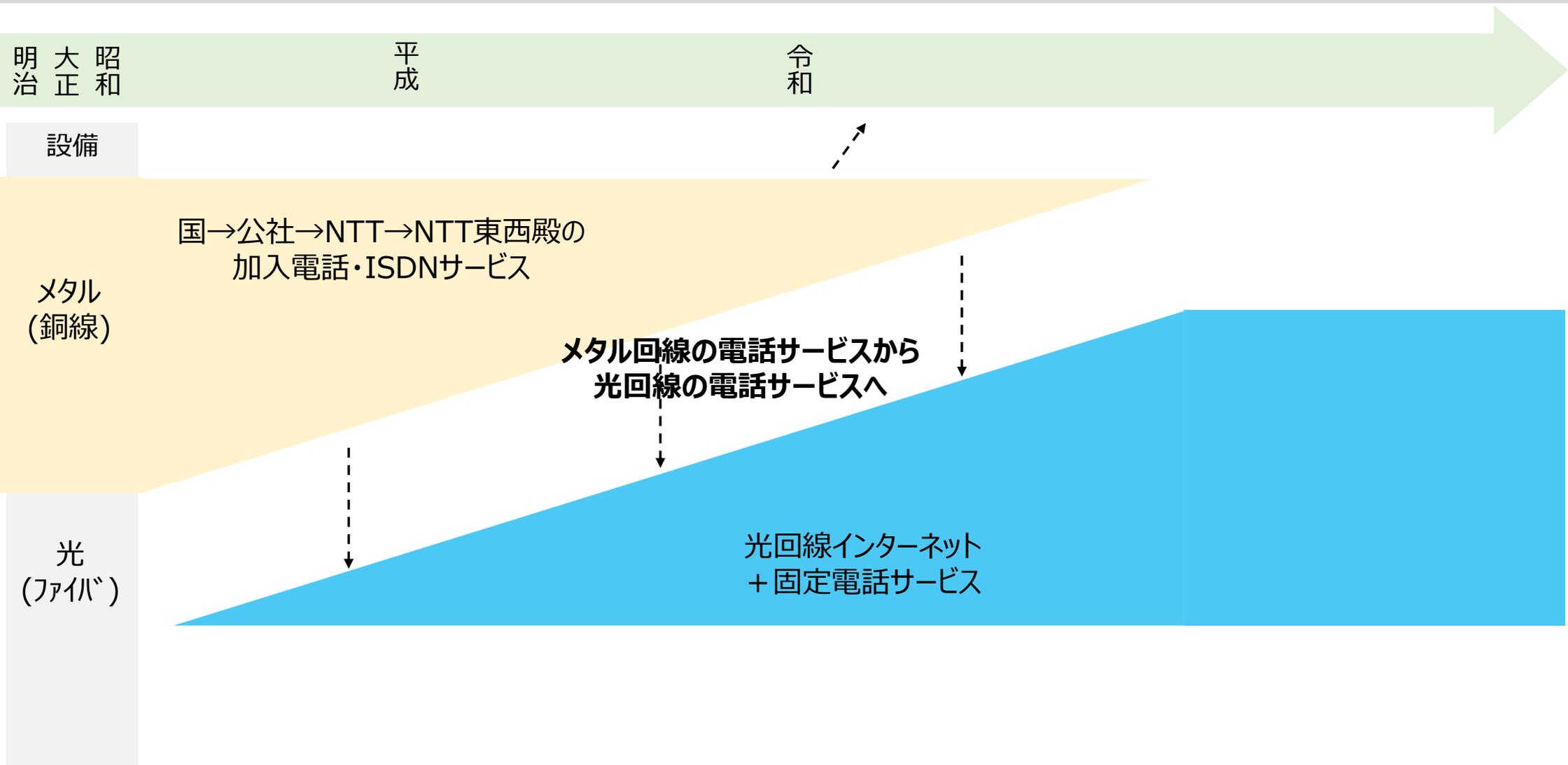
事業内容

インターネットプロバイダー事業者相互の情報交換及び情報共有
インターネットプロバイダー事業者の専門的知識の向上
インターネットプロバイダー事業の運営に関する相談、助言及びインキュベーション支援
インターネットプロバイダー事業全体としての意見、要望及び提言の取りまとめ
インターネット関連事業分野の内外の関係機関との連携、調整
インターネット関連事業分野の情報通信技術の研究開発
インターネット関連事業分野の市場、制度等の調査研究
インターネット利用者の情報リテラシーの向上
インターネット利用に関する啓蒙、広報及び資料の発行
その他この法人の目的を達成するために必要な事業

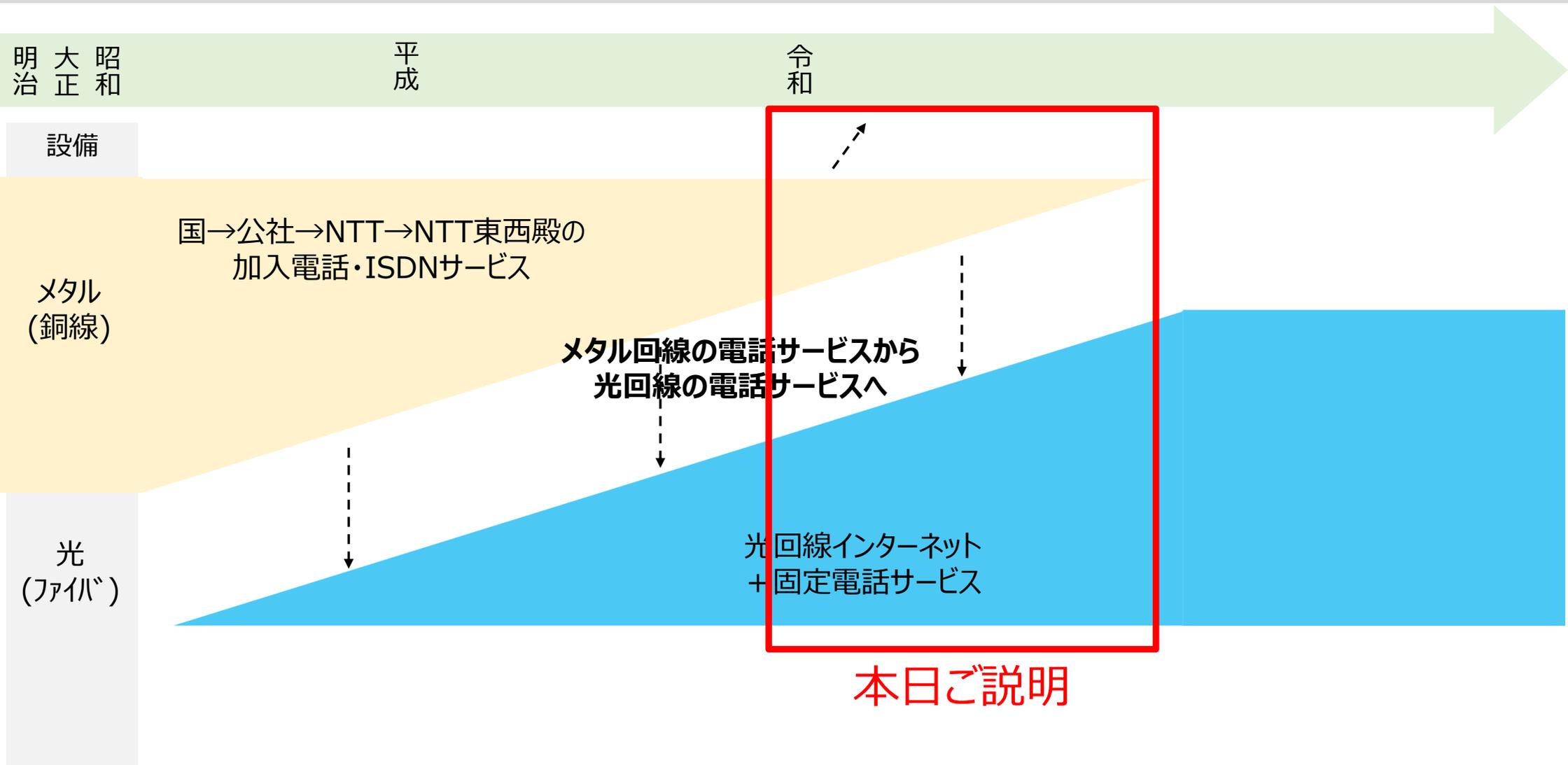
当協会は、インターネット接続事業者（ISP）及びインターネット関連事業者を会員とする団体です。

NTT東西殿の固定電話移行円滑化にあたり、今般意見を述べさせていただきます。

固定電話の経緯



固定電話の経緯



- 国から公社、そして民営化されて今に至っている背景事情を踏まえることが必要
- ユニバーサルサービス（第1号・第2号基礎的電気通信役務）を念頭に置くことが必要
国民生活に不可欠であるためあまねく日本全国における提供が確保されるべき電気通信役務
 - 不可欠性 国民生活に不可欠であること
 - 低廉性 誰もが利用可能な低廉な料金で提供されること
 - 利用可能性 全国どこでも利用可能であること

1. NTT殿のメタル縮退以外のサービスに関して、工事その他の影響は無いか。

2. NTT殿の利用部門と我々競争事業者とで、同等の情報提供を確保頂きたい。

3. 「今電話だけ」のお客様に対して、インターネットも勧めるのが適当。

1. NTT殿のメタル縮退以外のサービスに関して、工事その他の影響は無いか。

2. NTT殿の利用部門と我々競争事業者とで、同等の情報提供を確保頂きたい。

3. 「今電話だけ」のお客様に対して、インターネットも勧めるのが適当。

1. NTT殿のメタル縮退以外のサービスに関して、工事その他の影響は無いか。

移行以外のNTT殿のサービスについて、接続事業者（ISP）や卸先事業者（光コラボ）への工事等の影響は無いか、ある場合はどの程度あるか、教えていただきたい。

＜稼働影響＞ フレッツや光コラボを利用するお客様が直前工事延期や手続増加等の負担増が無いよう、又、伴って接続・光コラボ事業者等の負担増が無いよう、適切な稼働計画・運用をお願いしたい。

＜サービス影響＞

- 光回線電話を利用している場合は光コラボで提供する光電話への電話番号を継続した乗換えは出来ないとお聞きしている
 - まずフレッツ光を開通させ、その後に光コラボへの転用を行うと実現出来る
 - そのためには利用者の転用申請必要、NTT殿から「転用承諾番号」を取得し、期限内に光コラボ事業者へ申し込む必要
- 現在の加入電話サービス（メタル電話）は、電話番号を継続してワンステップで光コラボ事業者へ申込可能
 - 光回線電話の場合、比較して利用者の手続が大変に煩雑
- 仮に、光回線電話に移行された場合は、利用者への影響が大きいのではと懸念
 - 光回線電話から光コラボ事業者への乗換えの前にフレッツ光を開通させ、その後転用を行わなければならない
 - 光回線電話から他社光回線（au/NURO/コミュファ光等）への乗換えは、どうか

1. NTT殿のメタル縮退以外のサービスに関して、工事その他の影響は無いか。

2. NTT殿の利用部門と我々競争事業者とで、同等の情報提供を確保頂きたい。

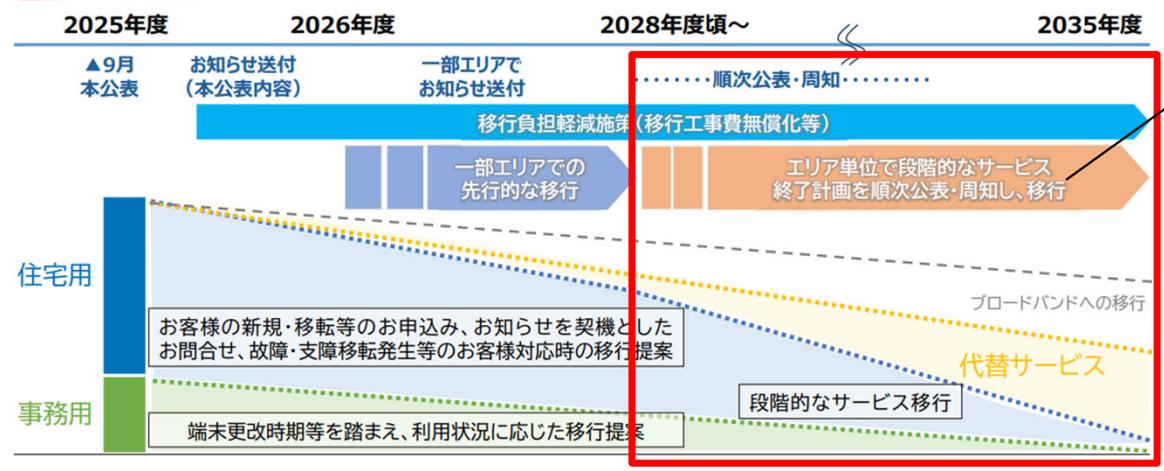
3. 「今電話だけ」のお客様に対して、インターネットも勧めるのが適当。

2. NTT殿の利用部門と我々競争事業者とで、同等の情報提供を確保頂きたい。

エリア単位等の移行計画について、同等の情報提供を確保頂きたい。

「移行」は、移行先サービスの利用開始をもって完了する。
公表・周知ではなく、利用者が無理なく主体的に移行先サービスを検討・判断出来るような時間軸を置くことが重要。

- 代替サービスへの移行は、まずは、お客様の新規・移転等のお申込み、お知らせを契機としたお問合せ、故障・支障移転発生等のお客様接点をとらえて、代替サービスへの移行提案を実施
- 法人のお客様には、端末更改タイミング等を踏まえ、利用状況に応じた移行提案を実施
- 一部エリアでの先行的な移行におけるお客様対応状況等を踏まえ、エリア単位で段階的なサービス終了計画を順次公表・周知し、移行提案を実施



エリア単位で段階的なサービス終了計画を順次公表・周知し、移行

第1回固定電話移行円滑化委員会
NTT東日本殿・NTT西日本殿発表資料抜粋

1. NTT殿のメタル縮退以外のサービスに関して、工事その他の影響は無いか。

2. NTT殿の利用部門と我々競争事業者とで、同等の情報提供を確保頂きたい。

3. 「今電話だけ」のお客様に対して、インターネットも勧めるのが適当。

3. 「今電話だけ」のお客様に対して、インターネットも勧めるのが適当。

最終的にはユーザが選択する話だが、行政・医療・教育・防災等、国民生活におけるDXは今後も不可逆に進展。第2号基礎的電気通信役務の案内は行うべきではないか。

<利用者のパターン>

- ・ 加入電話の他に電気通信サービスを利用していない
- ・ 加入電話の他に電気通信サービスを利用している
 - ・ モバイルインターネットを利用している（MNO/MVNO回線をスマホで 等）
 - ・ 固定インターネットを利用している（光回線、CATV回線、据置型Wi-Fi回線をPCで 等）

<様々なDX> インターネットを社会基盤として活用

- ・ 行政 デジタル手続法背景としたICT利活用：住民票や戸籍謄本、各種税金の申告・納付、保育施設申込、児童手当申請、粗大ごみ収集申込、図書館予約、公園施設予約、要介護/支援認定申請、デマンド型タクシー予約 等
- ・ 医療 電子カルテ、遠隔画像診断 等
- ・ 教育 オンライン授業だけでなく家庭での宿題・塾・eラーニング 等
- ・ 防災 多チャンネル警報（防災行政無線・緊急速報メール・登録制eメール・コミュニティFM・SNS・Web等）の利用、災害用伝言版の利用、災害発災・復旧・復興各期での利用 等

1. NTT殿のメタル縮退以外のサービスに関して、工事その他の影響は無いか。

移行以外のNTT殿のサービスについて、接続事業者（ISP）や卸先事業者（光コラボ）への工事等の影響は無いか、ある場合はどの程度あるか、教えていただきたい。

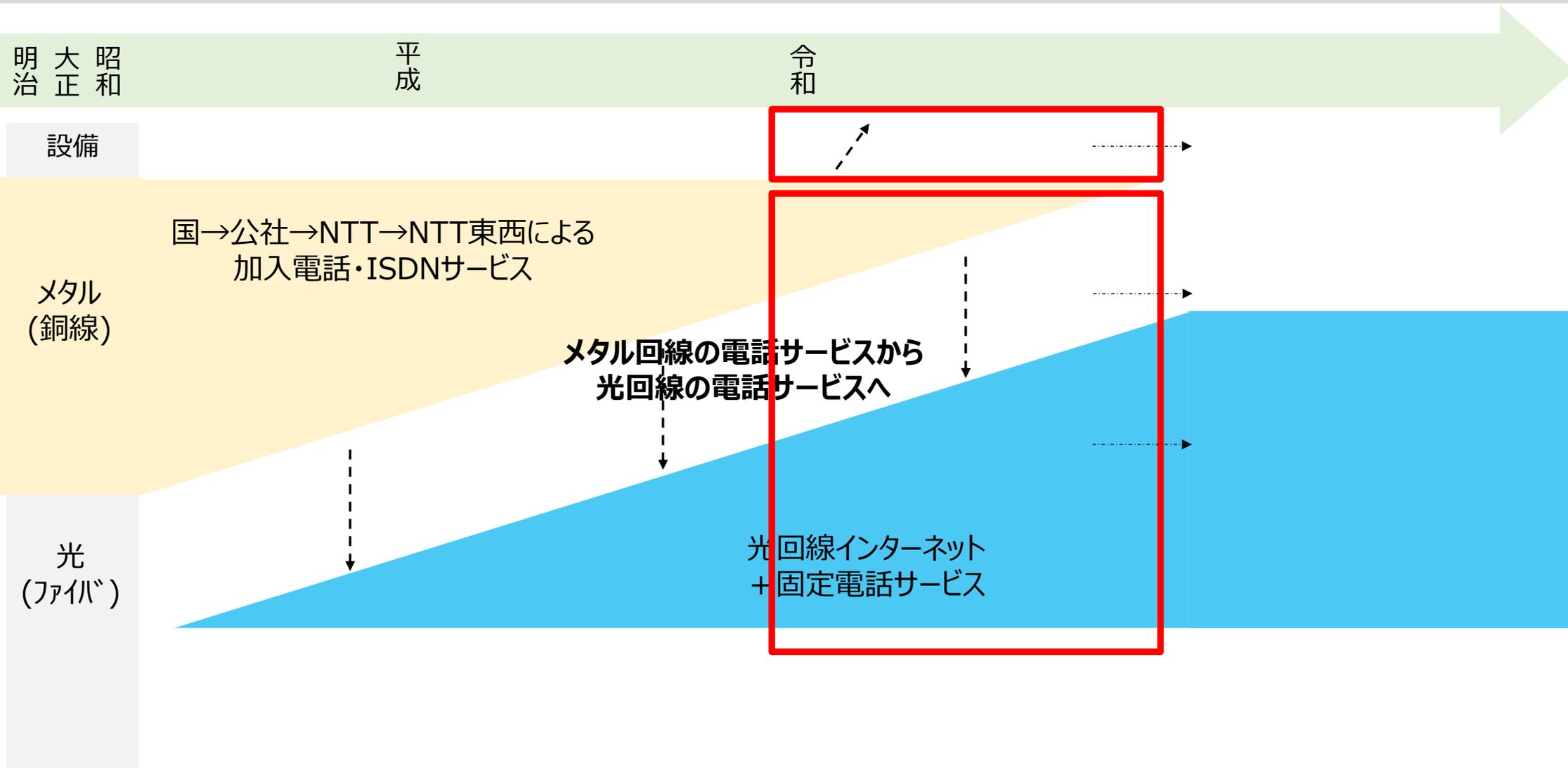
2. NTT殿の利用部門と我々競争事業者とで、同等の情報提供を確保頂きたい。

エリア単位等の移行計画について、同等の情報提供を確保頂きたい。

3. 「今電話だけ」のお客様に対して、インターネットも勧めるのが適當。

最終的にはユーザが選択する話だが、行政・医療・教育・防災等、国民生活におけるDXは今後も不可逆に進展。第2号基礎的電気通信役務の案内は行うべきではないか。

具体化にあたって



具体化にあたって

