

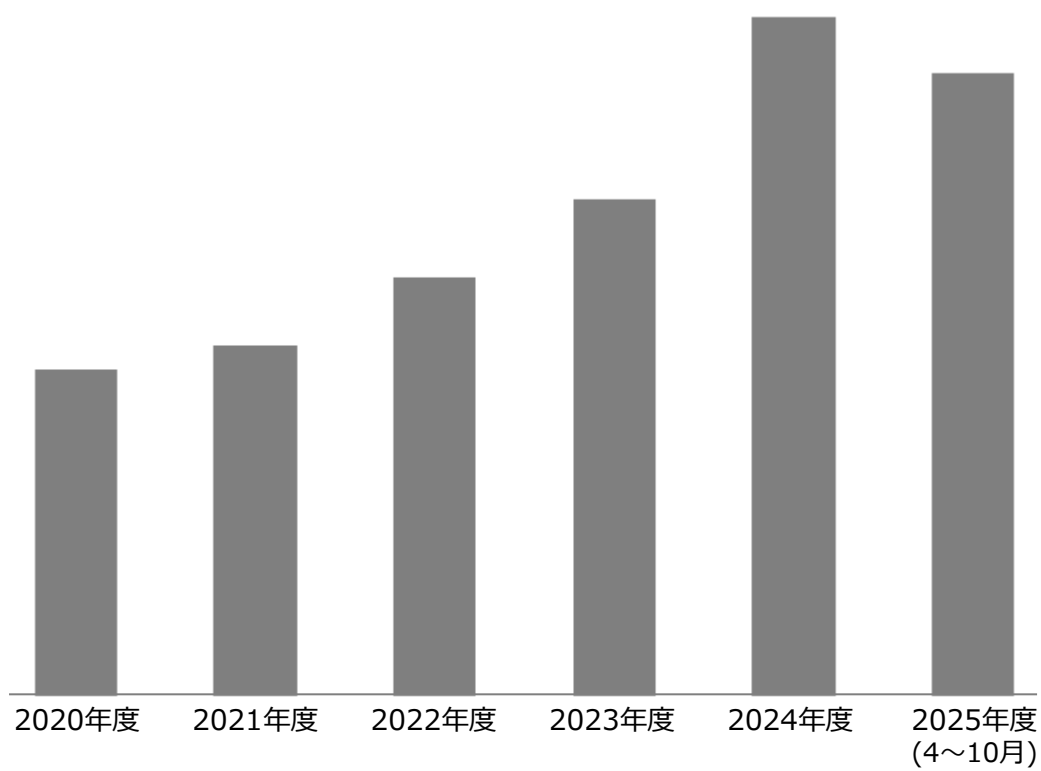
フィッシングメール対策強化の 取組みについて

2025年11月21日
株式会社NTTドコモ

フィッシングメール発生状況

- お客様から当社へ寄せられる迷惑メール申告件数は増加傾向
- 企業を装うフィッシングメールの他、直近では国勢調査への回答依頼やハロウィン宝くじ企画の案内等のフィッシングメール事例を確認

(ドコモメール利用者からの迷惑メール申告件数推移)



(当社を装ったフィッシングメール事例)

NTTドコモ 延滞通知確認のお願い

ご利用料金のお支払い期限経過後、お支払いの確認がとれていないお客さまへお送りする通知です。
通知の発送/配信後もお支払いの確認がとれない場合、記載されているご利用停止日に携帯電話などのご利用を停止させていただきます。

【通知日】
支払い期限の約15日後

【通知方法】
メールと/SMS

お支払い手続きの確認
h**ps://*****.com/docomo
※お支払い期限経過後、料金をお支払いいただけていないお客さまへ送付します。
上記に加え以下の方法でも通知します。
spモード契約の場合：SMS
iモード契約の場合：メッセージR
ISPサービス未契約の場合：SMS

迷惑メール対策に関する当社の取組み

- 当社は、フィッシング詐欺からお客様を守るため、電気通信事業者の責務として迷惑メール対策や利用者への周知啓発を積極的に実施
- 迷惑メール対策サービスについては多くのサービスを無料で提供(一部はデフォルトONで提供)

	対策内容	サービス名	利用料金	実現方法
1	特定の相手からのメールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要	無料	ネットワーク
2	詐欺/ウィルスメールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク
3	特定URL付メールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク
4	大量送信者からのメールを受信拒否	迷惑メール対策 ※申込不要・デフォルトON	無料	ネットワーク
5	迷惑メールを検知し受信拒否	あんしんセキュリティ (迷惑メール対策)	220円/月～	ネットワーク
6	連絡先未登録の着信メッセージを受信拒否	あんしんセキュリティ (迷惑メール対策)	220円/月～	ネットワーク

フィッシングメール対策強化に関する当社の取り組み状況

(1)フィルタリング精度の向上

- セキュリティベンダとの連携によるフィルタリング精度向上に従前より取り組みを実施
(当社収集フィッシングメール情報の提供等)
- お客様から当社へ寄せられる迷惑メール申告の分析(フィッシング検体の抽出)において、機械学習による分析効率化に従前より取り組みを実施
- フィッシングメール判定のシステム改良やAI活用等、フィルタリング精度のさらなる向上を現在検討中

(2)DMARCの導入等

- 送信ドメイン認証技術(DMARC等)導入に従前より推進
(「国民を詐欺から守るための総合対策」「同2.0」を踏まえ、さらに取り組みを推進)
- ドコモメールはすでにDMARC・BIMIを導入済み。その他メールサービスも概ね2026年度上期までにDMARC・BIMI導入を完了予定
- ドメインレピュテーション*導入に向けたシステム仕様等の検討を現在実施中
* 認証したドメイン名を評価しメール受信を判断するしくみ

(3)利用者に向けた周知啓発

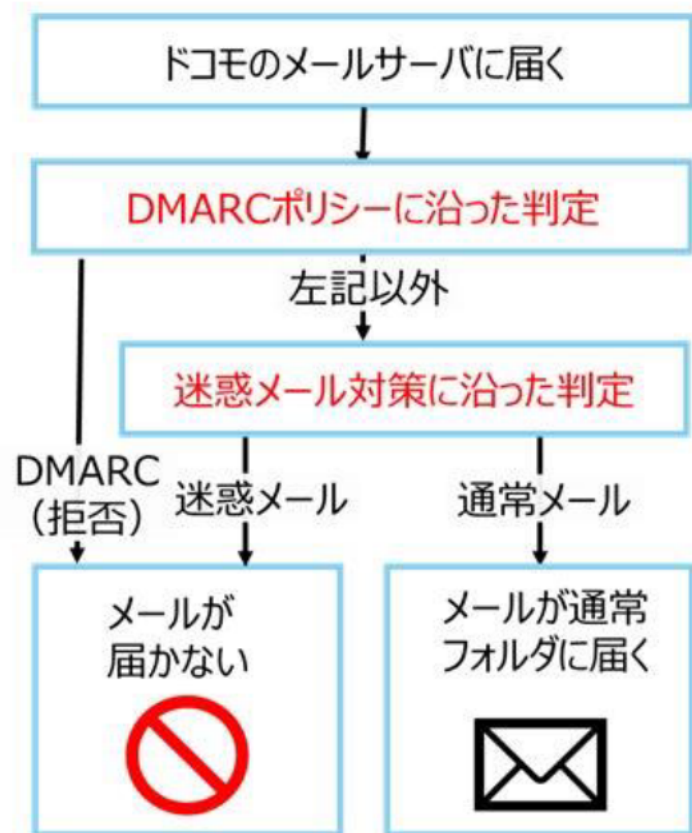
- 当社HPにて、最新のフィッシング詐欺事例、事前対策、被害に遭った場合の対応方法等を紹介し、フィッシング詐欺に関する注意喚起を継続的に実施

(参考) ドコモメール「迷惑メールフォルダ」機能

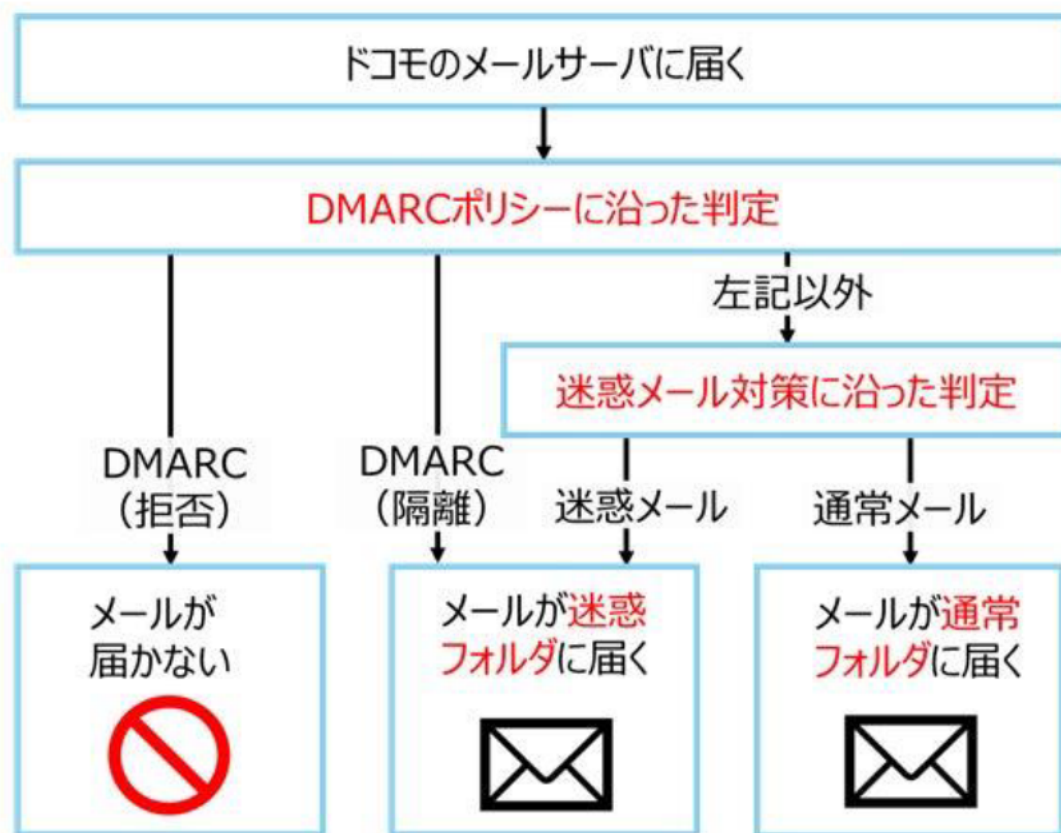
- 2025年2月より、ドコモメールに「迷惑メールフォルダ」を追加（無料）
- 送信ドメイン認証技術(DMARC)における「隔離」ポリシーに対応

<ドコモメールをご利用のお客さまに届くメールのイメージ>

従来



現在

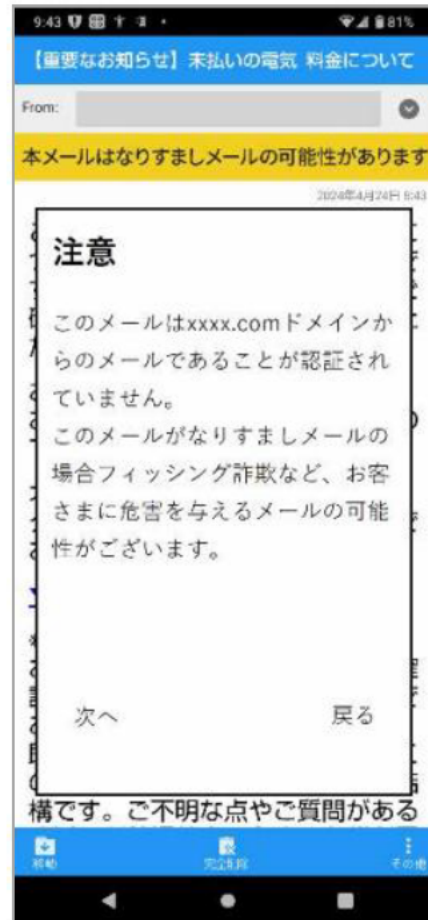
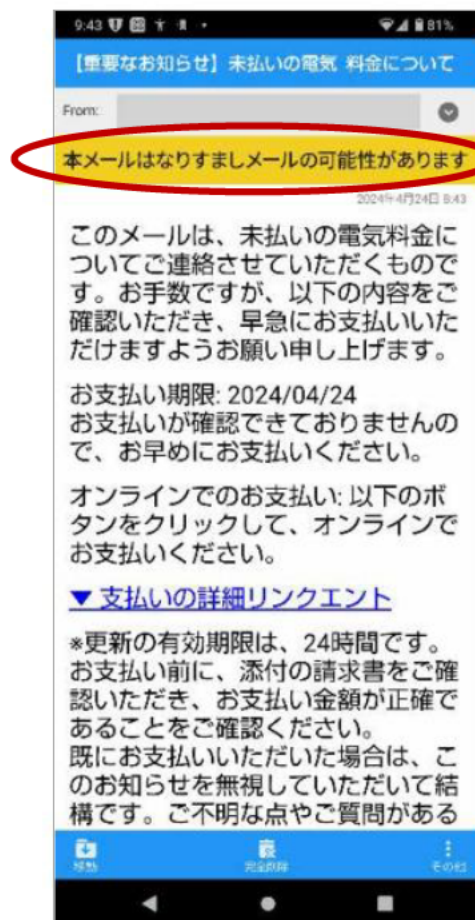


(参考) ドコモメール「なりすましメールの警告表示」機能

- 2024年10月より、ドコモメールに「なりすましメールの警告表示機能」を導入（無料）
- フィッシング詐欺の可能性がある不審なメール開封時に警告を表示

＜警告画面イメージ＞

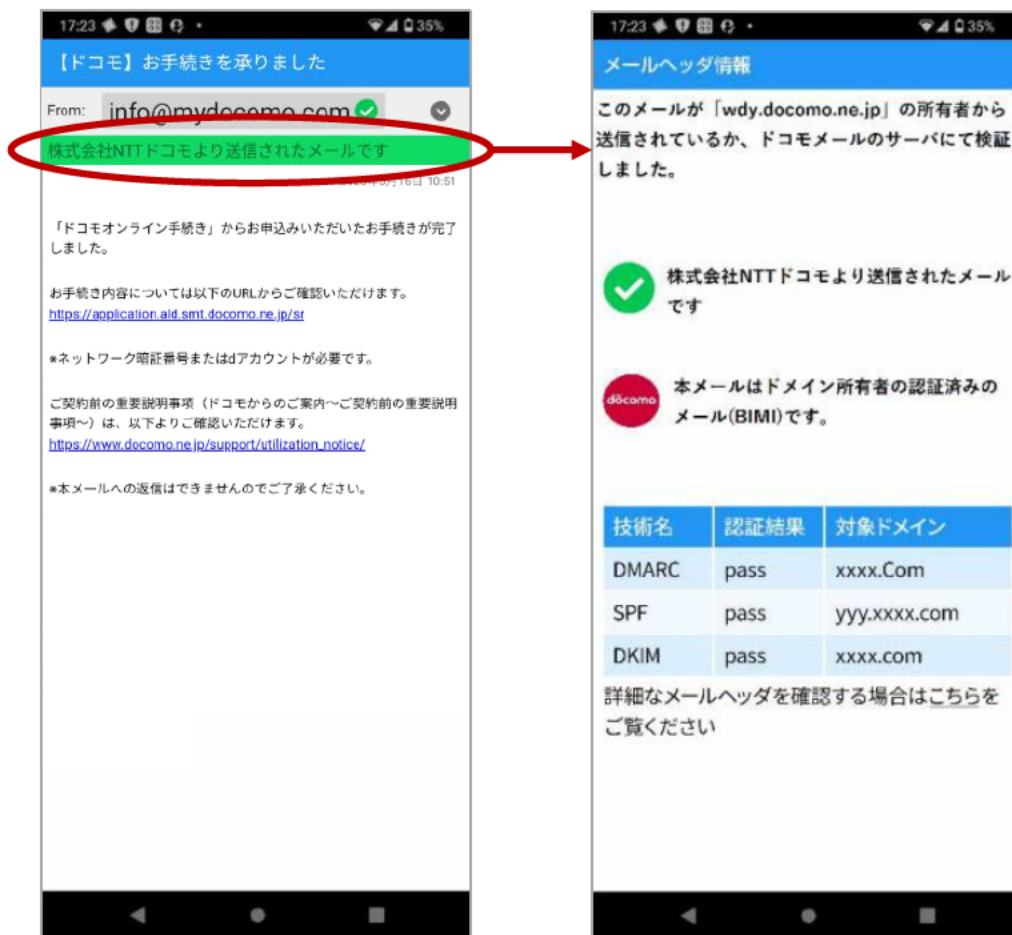
- ・メールの本文、およびメールヘッダ画面にて警告表示
- ・本文内URL押下時、再度警告表示



(参考) ドコモメールにおけるBIMI導入

- 2024年10月よりドコモメールにBIMIを導入し、メール送信元正当性の目視確認方法を拡張
 - ドコモメール公式アカウント*未導入のメールにおいても正規メールであることを判別可能
- *お申込みいただいた企業・団体の公式アカウントから送信されたメールに、ドコモメール上で公式アカウントのマークを表示するサービス

<画面イメージ>



(参考) 利用者に向けた周知啓発

フィッシング詐欺への対策

最新のフィッシング詐欺事例のお知らせ、事前対策、被害に遭った場合の対応方法などをご案内しています。

[フィッシング詐欺に関するお知らせ](#) [フィッシング詐欺とは](#) [被害に遭わないために](#)

[怪しい連絡がきたら](#) [万が一被害に遭ったら](#) [お問い合わせ・ご相談窓口](#) [ドコモからのお問い合わせ](#)

フィッシング詐欺に関するお知らせ

【注意喚起】「ドコモ未来ミュージアム」を装ったフィッシングサイトにご注意ください

メール 【注意喚起】ドコモを装った「dカード特約店 年末年始キャンペーン 10,000 dポイント当選のお知らせ」のフィッシングメールにご注意ください

SMS 「意図せぬ迷惑メッセージ送信に関するお知らせ」について詳しくはこちらをご確認ください

ドコモからのお知らせ

いいね!

ポスト

【注意喚起】「ドコモ未来ミュージアム」を装ったフィッシングサイトにご注意ください

2025年10月14日

平素はNTTドコモの商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

「ドコモ未来ミュージアム」を装い、SNSのDMやメッセージアプリへ作品への投票を促す事例が報告されています。

記載されたリンク先にアクセスすると「ドコモ未来ミュージアム」のホームページのメインビジュアルを模倣したウェブサイトへ接続され、電話番号・パスワード、認証コードなどの個人情報を不正に取得されるなどの被害が発生しています。

なお、「ドコモ未来ミュージアム」の絵画コンクール（受賞作品の選定）において、お客さまへ投票をお願いすることはございません。

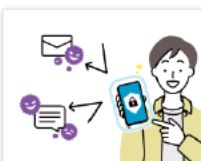
また、万が一、フィッシングサイトに個人情報を入力するなどしてしまった場合は、以下「万が一被害に遭ったら」を参考に、ケースごとの対応を行ってください。併せて不正決済が発生していないかもご確認ください。

① {IDおよびパスワードの取り扱いに関するご注意とお願い}

② {あんしんセキュリティ}

③ {万が一被害に遭ったら}

被害に遭わないために



フィッシング詐欺に遭わないための事前対策をご紹介します。

[詳しくはこちら](#)

万が一被害に遭ったら

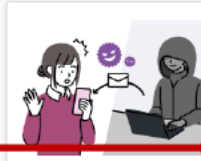


フィッシング詐欺に遭ってしまった場合の対応方法を事例別に紹介しています。

[詳しくはこちら](#)

怪しい連絡がきたら

フィッシング詐欺の実例



フィッシングSMS・ドコモを装った迷惑メール本文の実例を掲載しています。

[詳しくはこちら](#)

本物のドコモからの連絡が確認する



ドコモ公式のSMSやメールの送信情報を掲載しています。ドコモが疑わしいSMS・メールが来た場合、こちらをご確認ください。

[詳しくはこちら](#)

フィッシング詐欺の実例

実際に確認されたフィッシングSMS・メールの実例をご紹介します。最新情報を随時更新しておりますので、定期的にご確認ください。

お手元に届いたSMS・メールを確認されたい方は[こちら](#)から検索してご確認ください。

[こんなSMS・メールに注意](#) [フィッシングSMS・メールの実例](#)

ご注意

ドコモを装ったSMS・メールが多数報告されています。

お客さまの個人情報を入力する際は、SMS・メールに記載のリンク先ではなく、信頼できるブックマークを利用するなど、フィッシング詐欺にご注意ください。

最新の被害情報

⚠ (11/5〜) 携帯電話料金の未払いを装い、キャッシュレス決済サービスアプリの送金画面に誘導するSMSが増えています。

⚠ (11/11〜) 携帯電話の利用停止通知を装い、偽サイトに誘導するSMSが増えています。