

不適正利用に関するワーキンググループ（第12回） 事業者ヒアリング ご説明資料

KDDI株式会社

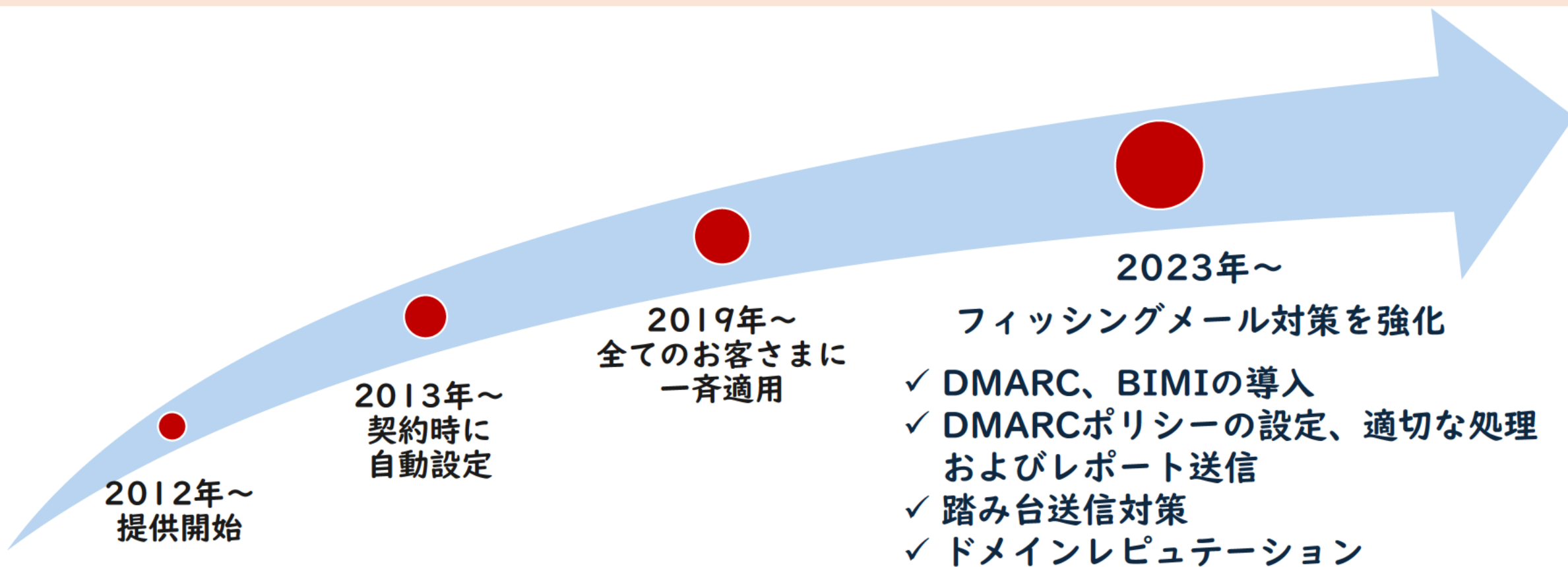
2025年11月21日

本日のご説明事項

1. 当社の迷惑メール対策
2. 新たなフィッシングメール対策の検討状況

1. 当社の迷惑メール対策

- 2012年より、当社Eメールサービスにおいて、迷惑メールの疑いのあるメールを自動検知し、規制するフィルタリングサービス（「迷惑メールおまかせ規制」）を提供
- 2023年にDMARCおよびBIMI等の導入により、フィッシング対策を強化



2. 新たなフィッシングメール対策の検討状況

- ・フィルタリング精度の向上や強度の適正化を2025年度から段階的に実施することを検討中
- ・フィルタリング設定の促進やなりすまし疑義のあるメールの注意喚起を2025年度実施に向け検討中

精度向上と強度の適正化

判定に必要な情報の拡充による精度の向上と強度の適正化

(十分な安全管理措置を実施した上で、迷惑メール判定により
有益な情報の活用や隔離フォルダの設置を検討中)

正規メール

正規メール



お客様への周知・啓発

フィルタリングサービス
未設定のお客様に
設定を促す



メール開封時に
なりすましメールの
可能性を注意喚起



「つなぐチカラ」を進化させ、
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

KDDI VISION 2030

