

# 不適正利用対策に関する ワーキンググループ（第12回） ご説明資料

2025年11月21日  
ソフトバンク株式会社

# 既存で提供しているサービス

当社では既に下記の迷惑メール対策サービスを提供しています  
本日はそれ以外の状況についてご説明します

| 項目             | 機能                                   |
|----------------|--------------------------------------|
| なりすましメール拒否     | ドメインの詐称メールをブロック<br>DMARCフィルタ         |
| 受信許可/拒否リスト     | 登録した送信元を必ず受信/拒否                      |
| ケータイのみ受信       | 携帯経由の送信元のみ受信                         |
| URLリンク付きメール拒否  | URL付きメールを一括拒否                        |
| 迷惑メールコンテンツフィルタ | データベースに基づく機械的判定でブ<br>ロック（強／標準／利用しない） |

# (1) フィルタリング精度向上

## 検討事項

フィルタリングの判定技術の向上や迷惑メール判定におけるAIの活用等、メールのフィルタリングの精度の一層の向上を積極的に図ること。また、迷惑メールのフィルタリング強度を適切に設定するなどして、高度化するフィッシングメールに対応可能なメールフィルタリングを目指すこと。

## 当社状況

- 迷惑メールデータの収集と解析をより一層強化しメールフィルタリングの精度向上に努めます。
- 迷惑メールフィルタリングについて、強度を「強」に設定することが迷惑メール対策に対し効果的である旨を現在既に当社ウェブサイト内に掲載しています。(次頁参照)
- 上記に加え、迷惑メールフィルタリングについて、強度を「強」に設定することを推奨する内容を当社ウェブサイト内で掲載予定です。

## 迷惑フィルターの設定方法

### 1 ステップ1

設定したいSoftBank ID（ソフトバンクの携帯電話番号または英数字のID）とパスワードで**My SoftBank**にログイン

- こちらのリンクからアクセスしログインすると「ステップ2」の項目がすぐに表示されます。
- ソフトバンクの回線をご利用中のスマートフォンなら、Wi-Fiをオフにいただくと自動ログインできます。

[電話番号の確認方法](#) >

[My SoftBankのパスワードの確認方法](#) >

### 2 ステップ2

迷惑メールフィルターの強度を選択



- 迷惑メールフィルター設定の初期設定（購入時の状態）は「標準」に登録されています。
- 設定を「強」にした場合、アドレスを変えて次々に送られてくるしつこい迷惑メールに効果的です。が、自動的に迷惑メールと判定され、受信できなくなることがあります。

### 3 ステップ3

「次へ」をタップ



## (2) なりすましメール対策

### 検討事項

なりすましメール対策として有効なDMARCの導入やDMARCポリシーの設定（隔離、拒否）を行うこと。送信側だけでなく受信側についても、適切なDMARCポリシーに基づく処理やレポート送信を設定すること。また、ドメインレピュテーション、BIMI、踏み台送信対策等の更なる対策の導入を積極的に検討していくこと。

### 当社状況

- 「なりすましメール拒否設定」として、DMARCはすでに導入し、お客様提供しています。
- 踏み台送信対策として、アカウント不正利用対策および送信元なりすまし防止の2点を実施しています。
- BIMIに関して、Eメール(i)については導入済みであり、その他のEメールサービスについても現在準備を進めています。

### (3) 周知・啓発

#### 検討事項

提供しているフィッシングメール対策サービスについて、様々な利用者層に向けた一層の周知・啓発を行うこと。

#### 当社状況

- 本年6月に当社お知らせページ上で特殊詐欺に関する注意喚起のお知らせを行い、詐欺電話/メール等への対策として有用である当社提供サービスに関する記載を行いました。(次頁参照)
- 今般、詐欺電話に加えフィッシングメールの危険性について契約者に注意喚起を行うウェブサイトを制作中で、12月中に完了見込みです。
- 上記サイト内でメールフィルタリングの強度について「強」に設定することを推奨する記載も行う見込みです。

## 国際電話を悪用した特殊詐欺に関するご注意

掲載日：2025年6月10日

「+1」「+44」「010」などの国際電話番号を用いて電話をかけてくる特殊詐欺が急増しています。これらの電話は、あたかも重要な連絡を装い、受信者の不安をあおって金銭をだまし取るなど、巧妙な手口で詐欺行為を行うケースが多く確認されています。

中には、着信履歴を残すことで受信者に折り返しを促し、高額な通話料金を請求する「ワン切り詐欺」も報告されており、特に国際電話番号からの心当たりのない電話には十分な警戒が必要です。

### 皆さまへのお願い

特殊詐欺の被害を防ぐため、下記の点にご注意ください。

- ・ 「+1」「+44」「010」など海外発の不審な番号からの着信には出ないようにしてください。
- ・ 知らない国際電話番号からの着信履歴には、折り返しの電話をかけないようにしてください。
- ・ 少しでも不審に思った場合は、速やかに相談窓口にご相談ください。