

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(首長・管理者向けトップセミナー関係)

○登録者情報

高村 弘史 (たかむら こおし)

所在地 東京都八王子市

組織名・所属 役職

株式会社デジタル人材開発サポート 代表



略歴（主なもの）

平成3年～令和4年（5年からはパートナー嘱託）
株式会社日本コンサルタントグループ（最終 地域情報化支援室長）
平成18年～平成19年 総務省行政管理局電子政府構築支援室スタッフ（教育担当）
平成20年～平成23年 大阪府吹田市CIO補佐官（委託）
平成25年～平成26年 三重県CIO補佐業務受託者（委託）
＜中略＞
令和3年～ 東京都八王子市非常勤特別職デジタル推進専門官
令和3年～ 静岡県吉田町CIO補佐官（委託）
令和元年～ 総務省地域情報化アドバイザー
令和5年～ 株式会社デジタル人材開発サポート設立
令和5年～総務省地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業（DXアドバイザー）
令和5年～ 埼玉県市町村DXアドバイザー
令和6年～ 一般財団法人全国地域情報化推進協会(APPLIC) 参与
令和7年～ 東京都八王子市CIO補佐官 兼務

○主な取組内容・実績

■業務システム最適化（EA）BPR

平成3年にITコーディネータ制度の立ち上げに関わって以降、経営（業務）とITの橋渡しが主なテーマでした。このテーマはその多くの手法（EA）が、政府の業務システム最

適化指針への取組に継承されました、現在ではEAの各手法を生成AI活用によって再構成をしています。

業務フロー、情報資産、リスク評価、ツール選定、コーディング、ドキュメント作成などの技術的側面のアシスタントや、問題課題分析、事業計画立案、プロジェクト定義・KPI案の作成、WBSの作成、進捗管理、ダッシュボードなどの領域に幅広く展開することを目指しています。

特に職員の業務負担を減らすこと、住民満足度を高めること、コストを削減することの3点の同時実現について、生成AIの可能性を感じており、これらを進めています。

■自治体職員向けDX人材・ICT人材教育

平成18年より総務省自治大学校にて全体最適化、ITガバナンス、投資評価、運用設計・自治体クラウド・番号制度に関する講師（自治体CIO育成研修）を務め、のべ2000名以上の幹部候補生を育成しました。（令和から特別講座）

民間事例をそのまま持ち込むのではなく、20年の経験に基づく自治体業務特性を踏まえた事例を使いながら、高度専門人材としてのCIO育成を進め、さらにDX推進リーダーの育成手法も取り組んでいます。手法としては講義に加えて実践に即したワークショップを中心に行います。

このワークショップは現在生成AIを活用したものとなっており、業務最適化（EA）の再構成と連動しており、如何に効果的に短期間で忙しい職員の変化を促すかが自身の課題になっています。

平成6年12月には総務省のデジタル人材の育成のためのガイドブックの策定に関わり、受託者APPLICのプロジェクトリーダーとして、本編や事例編の原案やとりまとめを行いました。

■自治体DX推進計画などのデジタル計画の策定支援

自治体DX推進計画に即した対応課題の整理とアクションプランの計画化を支援
東京都八王子市、京都府亀岡市、静岡県富士宮市などの支援を行っています。

■マイナンバー安全管理措置支援（セキュリティ）

マイナンバー安全管理措置に関して取扱規程等の策定において業務フローや情報資産整理、リスク評価の一連の流れを整理し、平成26年より30年まで三重県全体で継続実施しました。富山県では継続中、その他奈良県、長野県、鳥取県、青森県、長野県、茨城県など県単位での実施や個別団体に広げており、およそ6000人弱の教育を実施してきました。

○その他

■資格等

ITコーディネータ (経済産業省推進資格)

MMC マスターマネジメントコンサルタント (全日本能率連盟)

CMC Certified Management Consultants (米国 CMC)

■著作等

- ・標準化担当者のための 20 業務シナリオとリスク：自治体標準システム導入・運用ハンドブック ペーパーバック - 2025/9/4

<https://amzn.asia/d/aKj1fsT>

- ・自治体職員が知っておくべきマイナンバー制度 50 項 (地方自治ジャーナルブックレット)

<https://amzn.asia/d/81HKUdR>

- ・自治体 DX とデジタル人材育成について (総務省 自治大学校)

https://www.soumu.go.jp/main_content/000868045.pdf

- ・APPLIC Future 2 8 号寄稿 (ガイドブック活用のためのアイディア)