

令和 7 年 12 月 3 日  
九州管区行政評価局

## 福岡県築上町に対する DX 推進の支援を開始します！

総務省九州管区行政評価局は、令和 7 年 11 月 27 日、築上町役場において <sup>や</sup>八野 副町長及び <sup>もりと</sup>森戸 CD0 補佐官と面会し、当局が同町に対し、DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進の支援を実施することに合意しました。

支援の対象や期間を限定せず、困りごとやニーズに応じたオーダーメイドの支援を展開することで、同町の DX 推進を後押しします。

### ■ DX に係る当局の取組

当局では、令和 7 年度から、九州管内の国の行政機関、独立行政法人、地方公共団体等の公的機関を対象に、DX 推進を支援する取組を開始しました。

令和 7 年 11 月現在、福岡県築上町のほか、複数の機関に対し、DX 推進の伴走支援や研修など各機関のニーズに応じた支援を行っています。現時点の活動状況は別紙をご覧ください。

当局の支援にご関心を持っていたいただいた公的機関の方は、以下の連絡先までご相談ください。まずは、貴機関における DX の現状や課題についてヒアリングさせていただきます。

#### （連絡先）

総務行政相談部 管理官室（DX 担当）

担 当：高倉、棚町、吉永

電 話：（代表）092-431-7081

E-mail：ksy17@soumu.go.jp

(別紙)

## 1. 築上町に対する DX 推進支援の状況

- 令和 7 年 8 月から、DX 推進支援に向けた協議を開始
- 担当者間で協議・調整を重ね、支援の対象や期間を限定せず、手続オンライン化、個別業務の BPR、研修、業務量調査など、可能な範囲で幅広く支援を行う方向性を確認
- 令和 7 年 11 月 27 日、築上町の八野副町長、森戸 CD0 補佐官と当局の安仲局長が面会し、築上町の DX 推進を当局が支援していくことについて正式に合意。DX に係る当局の取組及び築上町に対する支援の経緯・当面の進め方について、同日開催の築上町デジタルトランスフォーメーション推進本部会議で報告
- 同日以降、支援ニーズのある課に個別にヒアリングを行い、具体の支援内容について協議・検討中



八野副町長（中央）、森戸 CD0 補佐官（左）と築上町役場にて



会議での報告の様子

## 2. 公的機関への支援実績

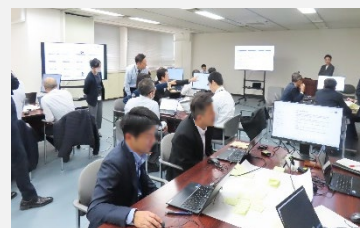
### 【福岡国税局】

- Microsoft 365 活用研修（講義）  
実施日：令和 7 年 10 月 21 日  
参加者数：200 名超（オンライン含む）



### 【門司税関】

- 生成 AI 活用研修（講義、ハンズオン、グループワーク(GW)）  
実施日：令和 7 年 11 月 25 日  
参加者数：70 名超（オンライン含む。GW 参加は 23 名）



➤ 研修実施後は、アンケート等で把握した課題・ニーズに応じた更なる支援の実施も検討します。