

令和 7 年 12 月 2 日  
福島行政監視行政相談センター

## 12 月 4 日（木）いわき市立磐崎中学校で 「行政相談出前授業」を行います！

### ☆ 趣旨・目的

本授業は、第 1 学年を対象に、日常生活と行政との関わりについて、クイズや具体例を交えながら説明するとともに、行政相談制度の仕組み、改善事例等を紹介することを通じて、行政の役割等について理解を深めていただくことを目的に開催します。

### ☆ 行政相談出前授業の内容

：「行政って何だろう？行政相談委員の仕事とは？」

- 日常生活と行政の関わりについてみんなで考えてみよう！
- 行政相談って何だろう？行政相談委員の仕事を紹介します！

☆ 日 時：令和 7 年 12 月 4 日（木）14：25～15：15（第 6 校時）

☆ 場 所：いわき市立磐崎中学校 体育館  
(福島県いわき市常磐下湯長谷町家中跡 28 番地の 5 TEL:0246-42-2978)

☆ 対 象：磐崎中学校 第 1 学年（97 人）

☆ 説明者：行政相談委員（いわき市担当）  
岩井 孝治  
福島行政監視行政相談センター 村上 遼

### ※行政相談

行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の改善にいかす仕組みです（無料・秘密厳守）。

### ※行政相談委員

行政相談委員法に基づき、総務大臣が委嘱する民間ボランティア（任期 2 年、再任可）。地域の方々から国の仕事に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関への通知を行っています。各市町村に 1 人以上配置されており、全国で約 5,000 人、福島県内で 115 人（令和 7 年 12 月 1 日現在）が配置されています。



総務省行政相談センター

まぐみみ福島

お問い合わせ先 福島行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課 佐々木、坂口  
電 話：024-534-1101

【参考】過去の行政相談出前授業で寄せられた相談例

相談内容	対応結果
<p><b>【ガードレールの設置】</b>            スクールバスを待っている場所にガードレールがなく危ない。</p> 	<p>行政相談委員が現地を確認し、町担当課に相談内容を伝え検討を依頼したところ、転落の危険があった場所にガードレールが整備された。</p> 
<p><b>【小学校正門前に雨水がたまり、登下校に支障】</b>            小学校正門と県道との境界に段差があり、雨天時には雨水がたまり、児童が登下校時に正門前の横断歩道が渡れなくなって困っている。</p> 	<p>行政相談委員が現地を確認し、県担当課に連絡して改善の検討を依頼したところ、小学校正門と県道の境界線上に排水対策工事が施され、併せて横断歩道との段差も解消された。</p> 
<p><b>【歩道橋の階段の改修】</b>            歩道橋の階段の滑り止めの劣化が進んでいる。小学校の通学路にもなっていることから、大変危険である。</p> 	<p>行政相談委員が現地を確認し、道路管理者に補修を依頼したところ、階段が改修され、児童・生徒、地域住民ともに安全に通行できるようになった。</p> 