

## 第2 公害苦情の処理状況

### 1 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数

- 令和6年度の全国の公害苦情取扱件数は72,499件（対前年度比▲2.8%）で、うち直接処理件数は59,296件（同▲4.5%）

〈統計表第17表参照〉

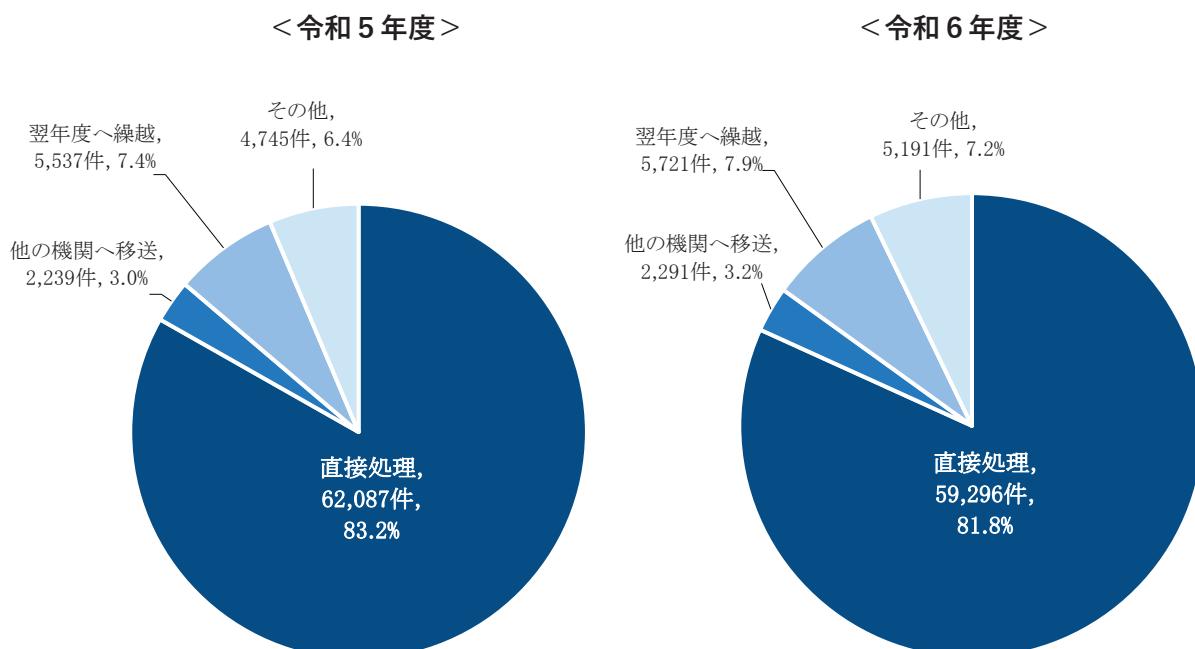
#### （1）取扱件数

令和6年度の公害苦情の取扱件数は72,499件で、前年度に比べ2,109件の減少（対前年度比▲2.8%）となった。その内訳は、令和6年度の新規受付が66,931件で、前年度に比べ2,222件の減少（対前年度比▲3.2%）、前年度からの繰越が5,568件で、113件の増加（同2.1%）となっている。【表9】

#### （2）処理<sup>6</sup>件数

令和6年度内に全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口で、直接処理<sup>7</sup>が完了した公害苦情件数（以下「直接処理件数」という。）は59,296件（81.8%）、他の機関へ移送した件数は2,291件（3.2%）、翌年度への繰越件数は5,721件（7.9%）となっており、5年度の構成比とおおむね同様となっている。【図17、表9】

図17 公害苦情の処理件数



6 処理の区分は、「直接処理」「他の機関へ移送」「翌年度へ繰越」及び「その他」の4種類

7 「直接処理」とは、加害行為又は被害の原因が消滅した、苦情申立人が納得したなど、苦情が解消したと認められる状況に至るまで地方公共団体が措置を講じたことをいう。

表9 全国の公害苦情取扱件数及び処理件数の推移

(単位：件)

| 年 度                                                                |        | 取 扱 件 数 |        |              | 処 理 件 数 |        |             |            |            |
|--------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------|--------------|---------|--------|-------------|------------|------------|
|                                                                    |        | 合 計     | 新規受付   | 前年度か<br>らの繰越 | 合 計     | 直接処理   | 他の機関<br>へ移送 | 翌年度へ<br>繰越 | その他の<br>件数 |
| 公<br>害<br>苦<br>情<br>取<br>扱<br>件<br>数<br>及<br>び<br>処<br>理<br>件<br>数 | 平成26年度 | 81,065  | 74,785 | 6,280        | 81,065  | 68,272 | 1,479       | 6,646      | 4,668      |
|                                                                    | 27     | 77,041  | 72,461 | 4,580        | 77,041  | 65,685 | 1,696       | 4,637      | 5,023      |
|                                                                    | 28     | 74,399  | 70,047 | 4,352        | 74,399  | 63,253 | 1,448       | 4,812      | 4,886      |
|                                                                    | 29     | 72,684  | 68,115 | 4,569        | 72,684  | 61,557 | 1,367       | 4,940      | 4,820      |
|                                                                    | 30     | 71,488  | 66,803 | 4,685        | 71,488  | 59,946 | 1,460       | 5,042      | 5,040      |
|                                                                    | 令和元年度  | 75,476  | 70,458 | 5,018        | 75,476  | 62,098 | 2,761       | 4,965      | 5,652      |
|                                                                    | 2      | 86,426  | 81,557 | 4,869        | 86,426  | 70,872 | 3,077       | 5,415      | 7,062      |
|                                                                    | 3      | 79,371  | 73,739 | 5,632        | 79,371  | 66,341 | 2,657       | 5,295      | 5,078      |
|                                                                    | 4      | 76,925  | 71,590 | 5,335        | 76,925  | 63,905 | 2,291       | 5,414      | 5,315      |
|                                                                    | 5      | 74,608  | 69,153 | 5,455        | 74,608  | 62,087 | 2,239       | 5,537      | 4,745      |
|                                                                    | 6      | 72,499  | 66,931 | 5,568        | 72,499  | 59,296 | 2,291       | 5,721      | 5,191      |
| 構<br>成<br>比<br>(<br>%<br>)                                         | 平成26年度 | 100.0   | 92.3   | 7.7          | 100.0   | 84.2   | 1.8         | 8.2        | 5.8        |
|                                                                    | 27     | 100.0   | 94.1   | 5.9          | 100.0   | 85.3   | 2.2         | 6.0        | 6.5        |
|                                                                    | 28     | 100.0   | 94.2   | 5.8          | 100.0   | 85.0   | 1.9         | 6.5        | 6.6        |
|                                                                    | 29     | 100.0   | 93.7   | 6.3          | 100.0   | 84.7   | 1.9         | 6.8        | 6.6        |
|                                                                    | 30     | 100.0   | 93.4   | 6.6          | 100.0   | 83.9   | 2.0         | 7.1        | 7.1        |
|                                                                    | 令和元年度  | 100.0   | 93.4   | 6.6          | 100.0   | 82.3   | 3.7         | 6.6        | 7.5        |
|                                                                    | 2      | 100.0   | 94.4   | 5.6          | 100.0   | 82.0   | 3.6         | 6.3        | 8.2        |
|                                                                    | 3      | 100.0   | 92.9   | 7.1          | 100.0   | 83.6   | 3.3         | 6.7        | 6.4        |
|                                                                    | 4      | 100.0   | 93.1   | 6.9          | 100.0   | 83.1   | 3.0         | 7.0        | 6.9        |
|                                                                    | 5      | 100.0   | 92.7   | 7.3          | 100.0   | 83.2   | 3.0         | 7.4        | 6.4        |
|                                                                    | 6      | 100.0   | 92.3   | 7.7          | 100.0   | 81.8   | 3.2         | 7.9        | 7.2        |
| 対<br>前<br>年<br>度<br>増<br>減<br>数                                    | 平成26年度 | -2,006  | -2,173 | 167          | -2,006  | -1,780 | -106        | 39         | -159       |
|                                                                    | 27     | -4,024  | -2,324 | -1,700       | -4,024  | -2,587 | 217         | -2,009     | 355        |
|                                                                    | 28     | -2,642  | -2,414 | -228         | -2,642  | -2,432 | -248        | 175        | -137       |
|                                                                    | 29     | -1,715  | -1,932 | 217          | -1,715  | -1,696 | -81         | 128        | -66        |
|                                                                    | 30     | -1,196  | -1,312 | 116          | -1,196  | -1,611 | 93          | 102        | 220        |
|                                                                    | 令和元年度  | 3,988   | 3,655  | 333          | 3,988   | 2,152  | 1,301       | -77        | 612        |
|                                                                    | 2      | 10,950  | 11,099 | -149         | 10,950  | 8,774  | 316         | 450        | 1,410      |
|                                                                    | 3      | -7,055  | -7,818 | 763          | -7,055  | -4,531 | -420        | -120       | -1,984     |
|                                                                    | 4      | -2,446  | -2,149 | -297         | -2,446  | -2,436 | -366        | 119        | 237        |
|                                                                    | 5      | -2,317  | -2,437 | 120          | -2,317  | -1,818 | -52         | 123        | -570       |
|                                                                    | 6      | -2,109  | -2,222 | 113          | -2,109  | -2,791 | 52          | 184        | 446        |
| 対<br>前<br>年<br>度<br>増<br>減<br>率<br>(<br>%<br>)                     | 平成26年度 | -2.4    | -2.8   | 2.7          | -2.4    | -2.5   | -6.7        | 0.6        | -3.3       |
|                                                                    | 27     | -5.0    | -3.1   | -27.1        | -5.0    | -3.8   | 14.7        | -30.2      | 7.6        |
|                                                                    | 28     | -3.4    | -3.3   | -5.0         | -3.4    | -3.7   | -14.6       | 3.8        | -2.7       |
|                                                                    | 29     | -2.3    | -2.8   | 5.0          | -2.3    | -2.7   | -5.6        | 2.7        | -1.4       |
|                                                                    | 30     | -1.6    | -1.9   | 2.5          | -1.6    | -2.6   | 6.8         | 2.1        | 4.6        |
|                                                                    | 令和元年度  | 5.6     | 5.5    | 7.1          | 5.6     | 3.6    | 89.1        | -1.5       | 12.1       |
|                                                                    | 2      | 14.5    | 15.8   | -3.0         | 14.5    | 14.1   | 11.4        | 9.1        | 24.9       |
|                                                                    | 3      | -8.2    | -9.6   | 15.7         | -8.2    | -6.4   | -13.6       | -2.2       | -28.1      |
|                                                                    | 4      | -3.1    | -2.9   | -5.3         | -3.1    | -3.7   | -13.8       | 2.2        | 4.7        |
|                                                                    | 5      | -3.0    | -3.4   | 2.2          | -3.0    | -2.8   | -2.3        | 2.3        | -10.7      |
|                                                                    | 6      | -2.8    | -3.2   | 2.1          | -2.8    | -4.5   | 2.3         | 3.3        | 9.4        |

注) 「その他」とは、原因又は加害行為をした者が不明のとき、申立人が地方公共団体の措置又は説明に納得しないが他に苦情を解決する方法がないとき、申立人が管轄区域外に転居したときなど直接処理できない場合をいう。