

令和 7 年 12 月 10 日  
岩手行政監視行政相談センター

## 行政相談の出前教室 in 大槌 ～行政相談委員が 6 年生を対象に開催～

- ◇日 時：令和 7 年 12 月 11 日（木）10:25～11:50
- ◇対 象：大槌学園 6 年生 67 名
- ◇会 場：大槌学園 1 階ランチルーム  
(上閉伊郡大槌町大槌第 15 地割 71 番地 9)
- ◇講 師：大槌町担当行政相談委員 越田 由美子氏

きくみみ岩手（岩手行政監視行政相談センター）と大槌町担当の越田委員は、大槌学園の 6 年生を対象に、行政相談の出前教室を開催します。

この出前教室では、児童が行政と国民の関わりを学習し、その中で行政と行政相談の果たす役割について、理解していただくことを目的とし、

- ① 「行政」とは何か
- ② 児童の生活と「行政」との関わり
- ③ 行政相談とは何か の三つについて、分かりやすく説明します。

※ 取材をご希望される場合は、大槌学園教務主任へ事前にご連絡ください  
(電話：0193-42-2023)。

※ 個人情報保護の観点から、授業の写真は、学校の確認を得てから掲載いただきますようお願いいたします。



### 【本件照会先】

岩手行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課 金崎、横澤  
電話：019-622-3470  
メール：iwate30@soumu.go.jp

## 総務省の行政相談とは？

行政相談は、各府省の所掌にとらわれず、国民からの困りごとを聞き、個々の相談事案の解決や行政の制度・運営の改善を図る仕組みです。

道路・公共施設、福祉・年金、役所が提供するサービス、手続など、行政に関する様々な困りごとをお聴きします！（相談無料・秘密厳守）

## 行政相談委員とは？

行政相談委員は、**住民の皆様**の身近な相談相手として、総務大臣が行政相談委員法に基づいて民間有識者の中から委嘱した**無報酬のボランティア**で、全国で約 5,000 人、岩手県内では 75 人が配置されています（令和 7 年 12 月 1 日現在）。

行政に関する困りごとなどの相談を受け付け、その解決のため、関係機関への連絡や助言などを行っています。



しんみ なるぞう 親身 成三      よく きくよ 良 聴代

東北管区行政評価局  
行政相談委員イメージキャラクター

## ご相談はこちら



総務省行政相談センター

まぐみみ岩手

〒020-0045 盛岡市盛岡駅西通 1-9-15 盛岡第 2 合同庁舎 4 階

行政苦情 110 番 **0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0**

