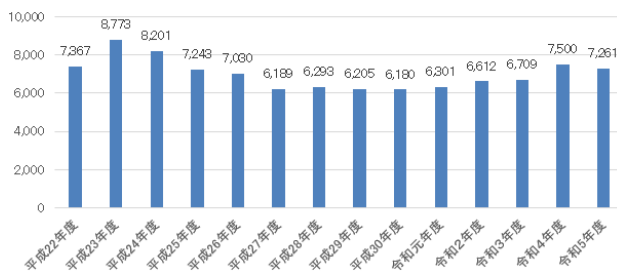


令和 5 年度電気通信事故に関する検証報告（令和 6 年 9 月 27 日報道発表）

| 現行（公開版） | 修正後（ <u>赤下線部が修正箇所</u> ） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------|-------------------|---------------------|--------------|--------------|-----------------------------|----|----|-----------------------|--|--|-------------------------|----------------|--------------------|--------------------------|--------------|----------------------|---|--|---------------------|-------------------|---------------------|--------------|--------------|-----------------------------|----|----|-----------------------|--|--|-------------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------------|--------------|----------------------|
| <div>1. 令和 5 年度事故検証案件の概要</div> <div>(1) 電気通信事故の発生状況</div> <div>・四半期報告事故（詳細な様式による報告分）の報告件数は 7,261 件と、前年度の 7,500 件から 239 件減少した。</div> <div><div>(表1) 令和5年度に報告された電気通信事故⁴</div><table><tr><th></th><th>報告事業者数⁴</th><th>報告件数⁴</th></tr><tr><td>重大な事故^{*1}</td><td>16社 (23社)</td><td>18件 (10件)</td></tr><tr><td>重大な事故のおそれ事態^{*1,2}</td><td>5社</td><td>4件</td></tr><tr><td>四半期報告事故^{*3}</td><td></td><td></td></tr><tr><td>詳細な様式による報告⁹</td><td>161社 (375社)</td><td>7,261件 (7,500件)</td></tr><tr><td>簡易な様式による報告¹⁰</td><td>23社 (32社)</td><td>66,440件 (60,230件)</td></tr></table><div>(括弧内は令和4年度の数値。)</div></div> <div>(略)</div> | | 報告事業者数 ⁴ | 報告件数 ⁴ | 重大な事故 ^{*1} | 16社 (23社) | 18件 (10件) | 重大な事故のおそれ事態 ^{*1,2} | 5社 | 4件 | 四半期報告事故 ^{*3} | | | 詳細な様式による報告 ⁹ | 161社 (375社) | 7,261件 (7,500件) | 簡易な様式による報告 ¹⁰ | 23社 (32社) | 66,440件 (60,230件) | <div>1. 令和 5 年度事故検証案件の概要</div> <div>(1) 電気通信事故の発生状況</div> <div>・四半期報告事故（詳細な様式による報告分）の報告件数は <u>7,257 件</u>と、前年度の 7,500 件から <u>243 件</u>減少した。</div> <div><div>(表1) 令和5年度に報告された電気通信事故⁴</div><table><tr><th></th><th>報告事業者数⁴</th><th>報告件数⁴</th></tr><tr><td>重大な事故^{*1}</td><td>16社 (23社)</td><td>18件 (10件)</td></tr><tr><td>重大な事故のおそれ事態^{*1,2}</td><td>5社</td><td>4件</td></tr><tr><td>四半期報告事故^{*3}</td><td></td><td></td></tr><tr><td>詳細な様式による報告⁹</td><td><u>157社</u> (375社)</td><td><u>7,257件</u> (7,500件)</td></tr><tr><td>簡易な様式による報告¹⁰</td><td>23社 (32社)</td><td>66,440件 (60,230件)</td></tr></table><div>(括弧内は令和4年度の数値。)</div></div> <div>(略)</div> | | 報告事業者数 ⁴ | 報告件数 ⁴ | 重大な事故 ^{*1} | 16社 (23社) | 18件 (10件) | 重大な事故のおそれ事態 ^{*1,2} | 5社 | 4件 | 四半期報告事故 ^{*3} | | | 詳細な様式による報告 ⁹ | <u>157社</u> (375社) | <u>7,257件</u> (7,500件) | 簡易な様式による報告 ¹⁰ | 23社 (32社) | 66,440件 (60,230件) |
| | 報告事業者数 ⁴ | 報告件数 ⁴ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 重大な事故 ^{*1} | 16社 (23社) | 18件 (10件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 重大な事故のおそれ事態 ^{*1,2} | 5社 | 4件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 四半期報告事故 ^{*3} | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 詳細な様式による報告 ⁹ | 161社 (375社) | 7,261件 (7,500件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 簡易な様式による報告 ¹⁰ | 23社 (32社) | 66,440件 (60,230件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 報告事業者数 ⁴ | 報告件数 ⁴ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 重大な事故 ^{*1} | 16社 (23社) | 18件 (10件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 重大な事故のおそれ事態 ^{*1,2} | 5社 | 4件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 四半期報告事故 ^{*3} | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 詳細な様式による報告 ⁹ | <u>157社</u> (375社) | <u>7,257件</u> (7,500件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 簡易な様式による報告 ¹⁰ | 23社 (32社) | 66,440件 (60,230件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>(2)、(3) (略)</div> | <div>(2)、(3) (略)</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>(4) 四半期報告事故の発生状況</div> <div>ア 影響利用者数及び継続時間別</div> <div>・総件数は 7,261 件（前年度比－239 件）と前年度から減少した。</div> <div>・影響利用者数で見た場合、影響利用者数が 500 人未満の小規模な事故件数は、6,799 件（前年度比－259 件）であり、総件数の約 93%（前年度比－1 ポイント）を占め、9 割強となっており、これは直近 5 年間で同様の傾向となっている。</div> <div>・継続時間で見た場合、一番多いのは継続時間が 2 時間以上 5 時間未満の事故で、3,091 件（前年度比－326 件）であり、総件数の約 42.6 %（前年度比－3 ポイント）を占め、直近 5 年間で同様に 4 割以上を占めている。一方、事故収束まで 12 時間以上かかった事故については、2,467 件（前年度比+325 件）であり、総件数の約 34.0%（前年度比+5.5 ポイント）と、直近 5 年間で同様に全体の 3 割近くを占めている。</div> | <div>(4) 四半期報告事故の発生状況</div> <div>ア 影響利用者数及び継続時間別</div> <div>・総件数は <u>7,257 件</u>（前年度比－<u>243 件</u>）と前年度から減少した。</div> <div>・影響利用者数で見た場合、影響利用者数が 500 人未満の小規模な事故件数は、<u>6,793 件</u>（前年度比－<u>265 件</u>）であり、総件数の <u>93.6%</u>（前年度比－<u>0.5 ポイント</u>）を占め、9 割強となっており、これは直近 5 年間で同様の傾向となっている。</div> <div>・継続時間で見た場合、一番多いのは継続時間が 2 時間以上 5 時間未満の事故で、<u>3,090 件</u>（前年度比－<u>327 件</u>）であり、総件数の約 42.6%（前年度比－3 ポイント）を占め、直近 5 年間で同様に 4 割以上を占めている。一方、事故収束まで 12 時間以上かかった事故については、<u>2,464 件</u>（前年度比+<u>322 件</u>）であり、総件数の約 34.0%（前年度比+5.5 ポイント）と、直近 5 年間で同様に全体の 3 割近くを占めている。</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



(図2) 四半期報告事故の発生件数の推移^{※1}

(表4) 影響利用者数及び継続時間別の四半期報告事故発生状況 (7,261件) ^{※1}

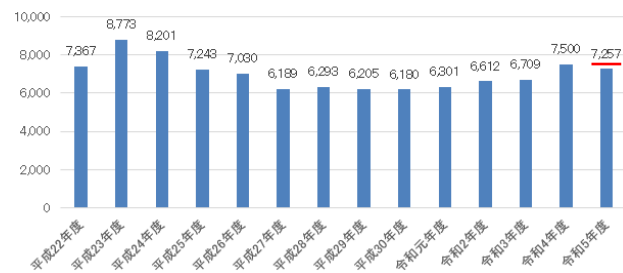
| 継続時間 | 500人未満 | 500人以上 5千人未満 | 5千人以上 3万人未満 | 3万人以上 10万人未満 | 10万人以上 100万人未満 | 100万人以上 | 計 |
|-------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
| 30分未満 | 四半期報告対象外 | | | 12 | 9 | 0 | 21 (0.3%) |
| 30分以上 1時間未満 | | | | 6 | 5 | 1 | 12 (0.2%) |
| 1時間以上 1時間30分未満 | | | | 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) |
| 1時間30分以上 2時間未満 | | | | 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) |
| 2時間以上 5時間未満 | 2,858 | 172 | 45 | 8 | 7 | 1 | 3,091 (42.6%) |
| 5時間以上 12時間未満 | 1,584 | 36 | 27 | 1 | 2 | 0 | 1,650 (22.7%) |
| 12時間以上 24時間未満 | 1,175 | 28 | 15 | 0 | 4 | 1 | 1,223 (16.9%) |
| 24時間以上 | 1,182 | 36 | 22 | 4 | 0 | 0 | 1,244 (17.1%) |
| 計 | 6,799 (93.6%) | 272 (3.7%) | 109 (1.5%) | 43 (0.6%) | 33 (0.5%) | 5 (0.1%) | 7,261 (100.0%) |

(略)

イ サービス別

・「データ通信サービス」の件数が 8,682 件（前年度比－250 件）で事故件数の割合は 64%（前年度比－4 ポイント）と最も多く発生しており、そのうち、「インターネット接続サービス（固定）」が 3,125 件（前年度比－604 件）で割合は 36%（前年度比－6 ポイント）と最も多く、次いで「固定アクセスサービス」が 2,116 件（前年度比－60 件）で割合は 24%（前年度比±0 ポイント）、「移動アクセスサービス」が 1,873 件（前年度比＋207 件）で割合は 22%（前年度比＋3 ポイント）となっている。

・音声サービスの事故は 3,762 件（前年度比＋610 件）で事故件数の割合は 28%（前年度比＋4 ポイント）となっており、そのうち、「携帯電話」が 1,856 件（前年度比＋220 件）で割合は 49%（前年度比－3 ポイント）と最も多く、次いで「IP 電話」が 1,487 件（前年度比＋242 件）で割合は 40%（前年度比＋1 ポイント）となっており、これらで 89%を占めている。「アナログ電話」は 272 件（前年度比＋147 件）で割合は 7%（前年度比＋3 ポイント）であり、事故の割合は非常に低くなっている。



(図2) 四半期報告事故の発生件数の推移^{※1}

(表4) 影響利用者数及び継続時間別の四半期報告事故発生状況 (7,257件) ^{※1}

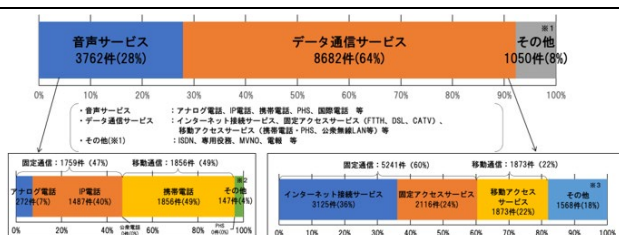
| 継続時間 | 500人未満 | 500人以上 5千人未満 | 5千人以上 3万人未満 | 3万人以上 10万人未満 | 10万人以上 100万人未満 | 100万人以上 | 計 |
|-------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|
| 30分未満 | 四半期報告対象外 | | | 12 | 9 | 0 | 21 (0.3%) |
| 30分以上 1時間未満 | | | | 6 | 5 | 1 | 12 (0.2%) |
| 1時間以上 1時間30分未満 | | | | 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) |
| 1時間30分以上 2時間未満 | | | | 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) |
| 2時間以上 5時間未満 | 2,857 | 172 | 45 | 8 | 7 | 1 | 3,090 (42.6%) |
| 5時間以上 12時間未満 | 1,584 | 36 | 27 | 1 | 2 | 0 | 1,650 (22.7%) |
| 12時間以上 24時間未満 | 1,175 | 28 | 15 | 0 | 4 | 1 | 1,223 (16.9%) |
| 24時間以上 | 1,177 | 36 | 22 | 4 | 0 | 0 | 1,241 (17.1%) |
| 計 | 6,793 (93.6%) | 274 (3.8%) | 109 (1.5%) | 43 (0.6%) | 33 (0.5%) | 5 (0.1%) | 7,257 (100.0%) |

(略)

イ サービス別

・「データ通信サービス」の件数が 8,684 件（前年度比－248 件）で事故件数の割合は 63%（前年度比－5 ポイント）と最も多く発生しており、そのうち、「インターネット接続サービス（固定）」が 3,125 件（前年度比－604 件）で割合は 36%（前年度比－6 ポイント）と最も多く、次いで「固定アクセスサービス」が 2,113 件（前年度比－63 件）で割合は 24%（前年度比±0 ポイント）、「移動アクセスサービス」が 1,873 件（前年度比＋207 件）で割合は 22%（前年度比＋3 ポイント）となっている。

・音声サービスの事故は 3,758 件（前年度比＋606 件）で事故件数の割合は 27%（前年度比＋3 ポイント）となっており、そのうち、「携帯電話」が 1,856 件（前年度比＋220 件）で割合は 49%（前年度比－3 ポイント）と最も多く、次いで「IP 電話」が 1,483 件（前年度比＋238 件）で割合は 39%（前年度比±0 ポイント）となっており、これらで 88%を占めている。「アナログ電話」は 272 件（前年度比＋147 件）で割合は 7%（前年度比＋3 ポイント）であり、事故の割合は非常に低くなっている。

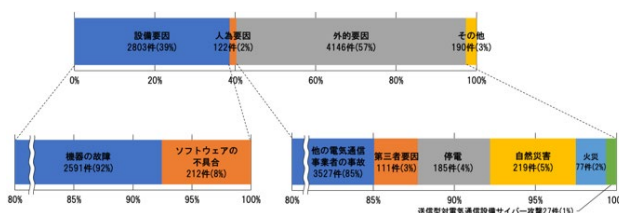


(略)

ウ 発生要因別

・他の電気通信事業者の設備障害による事故など、自社以外の要因（外的要因）が 4,146 件（前年度比－430 件）で事故件数の割合は 57%（前年度比－4 ポイント）と最も多く、そのうち、他の電気通信事業者の事故によるものが 3,527 件（前年度比－601 件）で割合は 85%（前年度比－5 ポイント）と外的要因の大半を占めている。

・自然故障等の設備的な要因（設備要因）が 2,803 件（前年度比＋105 件）で事故件数の割合は 39%（前年度比＋3 ポイント）となっており、そのうち、機器故障が 2,591 件（前年度比±0 件）と設備要因の 92%（前年度比－4 ポイント）を占めている。

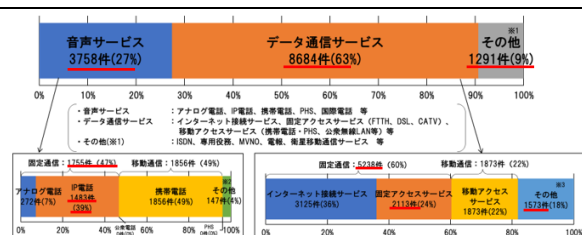


(略)

(4) 故障設備別の内訳

・故障設備が明確な 4,913 件（前年度比＋425 件）のうち、伝送路設備に起因する事故が 2,218 件（前年度比－21 件）で割合が 45%（前年度比－5 ポイント）と最も多く、そのうち、加入者系ケーブルが 1,251 件（前年度比＋176 件）で割合が 56%（前年度比＋8 ポイント）、中継ケーブルが 301 件（前年度比＋4 件）で割合が 14%（前年度比＋1 ポイント）となっており、ケーブル支障による事故が伝送路設備故障の 7 割を占めている。

・伝送交換設備に起因する事故が 2,039 件（前年度

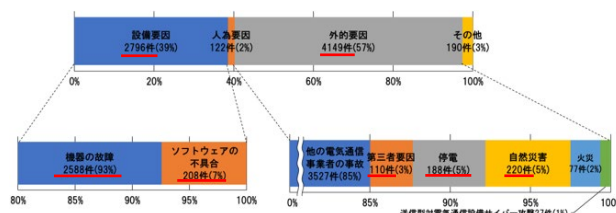


(略)

ウ 発生要因別

・他の電気通信事業者の設備障害による事故など、自社以外の要因（外的要因）が 4,149 件（前年度比－427 件）で事故件数の割合は 57%（前年度比－4 ポイント）と最も多く、そのうち、他の電気通信事業者の事故によるものが 3,527 件（前年度比－601 件）で割合は 85%（前年度比－5 ポイント）と外的要因の大半を占めている。

・自然故障等の設備的な要因（設備要因）が 2,796 件（前年度比＋98 件）で事故件数の割合は 39%（前年度比＋3 ポイント）となっており、そのうち、機器故障が 2,588 件（前年度比－3 件）と設備要因の 93%（前年度比－3 ポイント）を占めている。



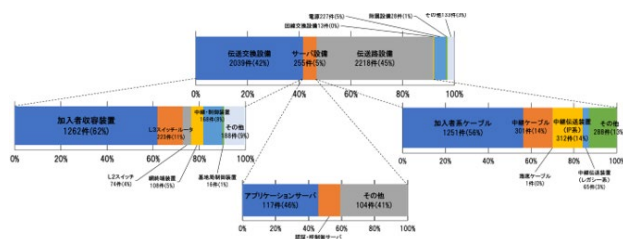
(略)

(4) 故障設備別の内訳

・故障設備が明確な 4,908 件（前年度比＋420 件）のうち、伝送路設備に起因する事故が 2,217 件（前年度比－22 件）で割合が 45%（前年度比－5 ポイント）と最も多く、そのうち、加入者系ケーブルが 1,247 件（前年度比＋172 件）で割合が 56%（前年度比＋8 ポイント）、中継ケーブルが 301 件（前年度比＋4 件）で割合が 14%（前年度比＋1 ポイント）となっており、ケーブル支障による事故が伝送路設備故障の 7 割を占めている。

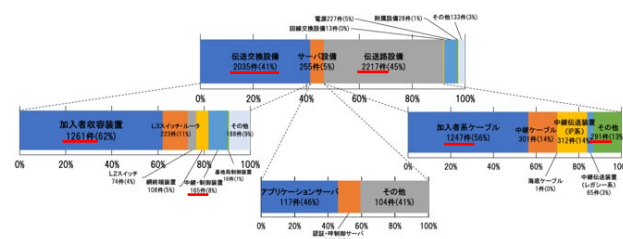
・伝送交換設備に起因する事故が 2,035 件（前年度

比+320 件)で割合が 42% (前年度比+4 ポイント) となっており、そのうち、加入者収容装置の事故が 1,262 件 (前年度比+96 件) で割合が 62% (前年度比-6 ポイント) と伝送交換設備の約 6 割を占めており、次いで、レイヤ 3 スイッチ・ルータが 223 件 (前年度比+16 件) で割合が 11% (前年度比-1 ポイント)、中継・制御装置が 168 件 (前年度比+130 件) で割合が 8% (前年度比+6 ポイント) となっている。



(略)

比+316 件)で割合が 41% (前年度比+3 ポイント) となっており、そのうち、加入者収容装置の事故が 1,261 件 (前年度比+95 件) で割合が 62% (前年度比-6 ポイント) と伝送交換設備の約 6 割を占めており、次いで、レイヤ 3 スイッチ・ルータが 223 件 (前年度比+16 件) で割合が 11% (前年度比-1 ポイント)、中継・制御装置が 165 件 (前年度比+127 件) で割合が 8% (前年度比+6 ポイント) となっている。



(略)

令和5年度電気通信事故に関する検証報告の概要（令和6年9月27日報道発表）

現行（公開版）

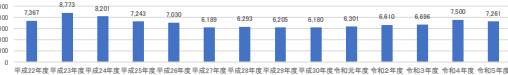
【1. 令和5年度検証案件の概要】 令和5年度における電気通信事故の発生状況

■ 令和5年度に報告された電気通信事故

| | 報告事業者数 | 報告件数 |
|-----------------------------|------------|------------------|
| 重大な事故 ^{※1} | 16社（23社） | 18件（10件） |
| 重大な事故のおそれ事象 ^{※1,2} | 5社（-） | 4件（-） |
| 四半期報告事故 ^{※3} | | |
| 詳細な様式による報告 ^{※4} | 161社（375社） | 7,261件（7,500件） |
| 簡易な様式による報告 ^{※5} | 23社（32社） | 66,440件（60,230件） |

※1 設備故障に関する事故については、報告事業者数として設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上する一方、報告件数としては1件を集約して計上している。
※2 重大な事故のおそれ事象については、令和4年度より報告対象となすため、令和4年度の数を記載していない。
※3 設備故障に関する事故については、報告事業者数、報告件数ともに設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上している。
※4 重大な事故及び重大な事故のおそれ事象の一部（電気通信設備以外の設備の故障により電気通信設備の提供に支障を来した事故で、影響利用数3万以上又は継続時間2時間以上の場合。）の報告は簡易な様式による報告として行われている。
※5 ①無線基地局、②無線設備用電源装置又は無線設備用電源装置及びデジタル加入装置用電源装置の故障による事故については、簡易な様式による報告が行われている。

■ 事故発生件数（詳細な様式による報告分）の年度ごとの推移^{※6}



※6 四半期報告制度について、平成22年度より、報告内容の統一化・明確化等が図られ、新たな詳細な様式への変更等が行われている。また、重大な事故について、電気通信サービスの多様化・高度化・複雑化に伴い、それまでのサービス一連の報告書（影響利用数3万以上かつ継続時間2時間以上）から発見し、平成27年度よりサービス区分別の集約に基づき報告が行われている。

修正後（赤下線部が修正箇所）

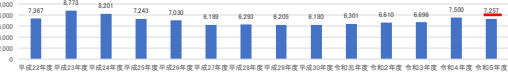
【1. 令和5年度検証案件の概要】 令和5年度における電気通信事故の発生状況

■ 令和5年度に報告された電気通信事故

| | 報告事業者数 | 報告件数 |
|-----------------------------|--------------------|------------------------|
| 重大な事故 ^{※1} | 16社（23社） | 18件（10件） |
| 重大な事故のおそれ事象 ^{※1,2} | 5社（-） | 4件（-） |
| 四半期報告事故 ^{※3} | | |
| 詳細な様式による報告 ^{※4} | <u>157社</u> （375社） | <u>7,257件</u> （7,500件） |
| 簡易な様式による報告 ^{※5} | 23社（32社） | 66,440件（60,230件） |

※1 設備故障に関する事故については、報告事業者数として設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上する一方、報告件数としては1件を集約して計上している。
※2 重大な事故のおそれ事象については、令和4年度より報告対象となすため、令和4年度の数を記載していない。
※3 設備故障に関する事故については、報告事業者数、報告件数ともに設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上している。
※4 重大な事故及び重大な事故のおそれ事象の一部（電気通信設備以外の設備の故障により電気通信設備の提供に支障を来した事故で、影響利用数3万以上又は継続時間2時間以上の場合。）の報告は簡易な様式による報告として行われている。
※5 ①無線基地局、②無線設備用電源装置又は無線設備用電源装置及びデジタル加入装置用電源装置の故障による事故については、簡易な様式による報告が行われている。

■ 事故発生件数（詳細な様式による報告分）の年度ごとの推移^{※6}



※6 四半期報告制度について、平成22年度より、報告内容の統一化・明確化等が図られ、新たな詳細な様式への変更等が行われている。また、重大な事故について、電気通信サービスの多様化・高度化・複雑化に伴い、それまでのサービス一連の報告書（影響利用数3万以上かつ継続時間2時間以上）から発見し、平成27年度よりサービス区分別の集約に基づき報告が行われている。

【1. 令和5年度検証案件の概要】 四半期報告事故の影響利用者数及び継続時間

■ 今年度、電気通信事故は7,261件発生。影響利用者数500人未満の事故が90%以上を占める。また、継続時間2時間以上5時間未満の事故が約43%と最多であり、12時間以上の事故は約3.4%を占める。

| 継続時間2時間以上5時間未満の事故が約43%と最多であり、12時間以上の事故は約34%を占める。 | | | | | | | |
|--|------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------|-------------------|-----------|
| | 500人未満 | 500人以上 5千人未満 | 5千人以上 10万人未満 | 10万人以上 100万人未満 | 100万人以上 | 計 | |
| 30分未満 | | | | 12 | 9 | 0 | 21 (0.3%) |
| 30分以上 1時間未満 | | | | 6 | 5 | 1 | 12 (0.2%) |
| 1時間以上 1時間30分未満 | | | | 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) |
| 1時間30分以上 2時間未満 | | | | 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) |
| 2時間以上 5時間未満 | 2,858 | 172 | 45 | 8 | 7 | 3,091 | 42.6% |
| 5時間以上 12時間未満 | 1,584 | 36 | 27 | 1 | 2 | 1,650 | 22.7% |
| 12時間以上 24時間未満 | 1,175 | 28 | 15 | 0 | 4 | 1,223 | 16.9% |
| 24時間以上 | 1,182 | 36 | 22 | 4 | 0 | 1,244 | 17.1% |
| 計 | 6,799 (93.6%) | 272 (3.7%) | 109 (1.5%) | 43 (0.6%) | 33 (0.5%) | 7,261 (100.0%) | |

※1 設備故障に関する事故については、報告事業者数として設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上する一方、報告件数としては1件を集約して計上している。
※2 重大な事故のおそれ事象については、令和4年度より報告対象となすため、令和4年度の数を記載していない。
※3 設備故障に関する事故については、報告事業者数、報告件数ともに設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上している。
※4 重大な事故及び重大な事故のおそれ事象の一部（電気通信設備以外の設備の故障により電気通信設備の提供に支障を来した事故で、影響利用数3万以上又は継続時間2時間以上の場合。）の報告は簡易な様式による報告として行われている。
※5 ①無線基地局、②無線設備用電源装置又は無線設備用電源装置及びデジタル加入装置用電源装置の故障による事故については、簡易な様式による報告が行われている。
※6 四半期報告制度について、平成22年度より、報告内容の統一化・明確化等が図られ、新たな詳細な様式への変更等が行われている。また、重大な事故について、電気通信サービスの多様化・高度化・複雑化に伴い、それまでのサービス一連の報告書（影響利用数3万以上かつ継続時間2時間以上）から発見し、平成27年度よりサービス区分別の集約に基づき報告が行われている。

【1. 令和5年度検証案件の概要】 四半期報告事故の影響利用者数及び継続時間

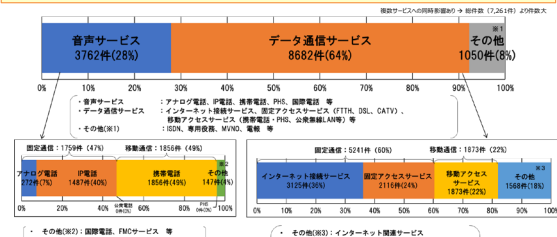
■ 今年度、電気通信事故は7,257件発生。影響利用者数500人未満の事故が90%以上を占める。また、継続時間2時間以上5時間未満の事故が約43%と最多であり、12時間以上の事故は約3.4%を占める。

| 継続時間2時間以上12時間未満の事故が約43%と最多であり、12時間以上の事故は約34%を占める。 | | | | | | | | | |
|---|------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------------|---|---------------|
| | 500人未満 | 500人以上 5千人未満 | 5千人以上 3万人未満 | 3万人以上 10万人未満 | 10万人以上 100万人未満 | 100万人以上 | 計 | | |
| 30分未満 | 四半期報告対象外 | | | 12 | 9 | 0 | 21 (0.3%) | | |
| 30分以上 1時間未満 | | | | 6 | 5 | 1 | 12 (0.2%) | | |
| 1時間以上 1時間30分未満 | | | | ※3 6 | ※2 3 | 1 | 10 (0.1%) | | |
| 1時間30分以上 2時間未満 | | | | ※3 6 | 3 | 1 | 10 (0.1%) | | |
| 2時間以上 5時間未満 | | | | ※5 8 | 7 | 13,090 | 42.6% | | |
| 5時間以上 12時間未満 | | | | 1,584 | 36 | 27 | 1 | 2 | 1,650 (22.7%) |
| 12時間以上 24時間未満 | | | | 1,175 | 28 | 15 | 0 | 4 | 1,223 (16.9%) |
| 24時間以上 | | | | ※6 1,177 | ※6 36 | ※6 22 | ※4 4 | 0 | 0 |
| 計 | 6,793 (93.6%) | 274 (3.8%) | 109 (1.5%) | 43 (0.6%) | 33 (0.5%) | 5 (0.1%) | 7,257 (100.0%) | | |

※1 設備故障に関する事故については、報告事業者数として設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上する一方、報告件数としては1件を集約して計上している。
※2 重大な事故のおそれ事象については、令和4年度より報告対象となすため、令和4年度の数を記載していない。
※3 設備故障に関する事故については、報告事業者数、報告件数ともに設備供元事業者及び設備供先事業者を個別に計上している。
※4 重大な事故及び重大な事故のおそれ事象の一部（電気通信設備以外の設備の故障により電気通信設備の提供に支障を来した事故で、影響利用数3万以上又は継続時間2時間以上の場合。）の報告は簡易な様式による報告として行われている。
※5 ①無線基地局、②無線設備用電源装置又は無線設備用電源装置及びデジタル加入装置用電源装置の故障による事故については、簡易な様式による報告が行われている。
※6 四半期報告制度について、平成22年度より、報告内容の統一化・明確化等が図られ、新たな詳細な様式への変更等が行われている。また、重大な事故について、電気通信サービスの多様化・高度化・複雑化に伴い、それまでのサービス一連の報告書（影響利用数3万以上かつ継続時間2時間以上）から発見し、平成27年度よりサービス区分別の集約に基づき報告が行われている。

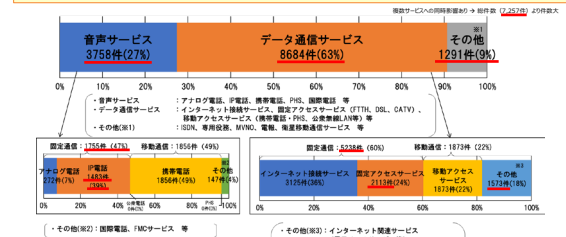
【1. 令和5年度検証案件の概要】 サービス別

- データ通信サービスの事故が最も多く、8,682件（64%）、次いで音声サービスの3,762件（28%）となっている。
- データ通信サービスの事故の内訳は、インターネット接続サービスが最も多く、3,125件（36%）となっている。
- 音声サービスの内訳は、携帯電話が1,856件（49%）、IP電話が1,487件（40%）となっており、これら89%を占める一方で、アナログ電話は272件（7%）であり、事故の割合は非常に低くなっている。



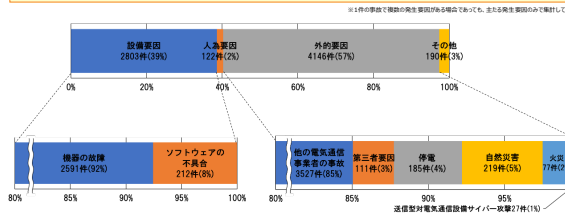
【1. 令和5年度検証案件の概要】 サービス別

- データ通信サービスの事故が最も多く、8,684件（63%）、次いで音声サービスの3,758件（27%）となっている。
- データ通信サービスの事故の内訳は、インターネット接続サービスが最も多く、3,125件（36%）となっている。
- 音声サービスの内訳は、携帯電話が1,856件（49%）、IP電話が1,483件（39%）となっており、これら88%を占める一方で、アナログ電話は272件（7%）であり、事故の割合は非常に低くなっている。



【1. 令和5年度検証案件の概要】 発生要因別

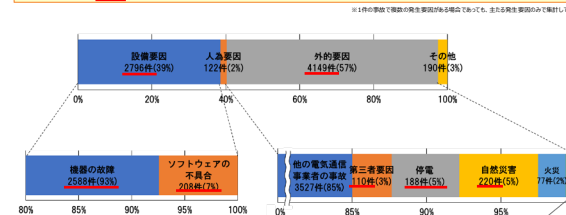
- 自社以外の要因（外的要因）が4,146件（57%）と最も多く、そのうち、他の電気通信事業者の事故が3,527件（85%）と外的要因の大半を占めている。
- 次いで自然故障等の設備要因の事故が2,803件（39%）となっており、そのうち、機器故障が2,591件と設備要因の92%を占めている。



※1 1件の事故で複数の発生要因が認められる場合、主たる発生要因のみを計上している。
※2 設備要因：自然故障（機器の動作不良、経年劣化等）、ソフトウェア不具合等、主に設備的な要因により発生した事故。
※3 人的要因：工事時の作業ミスや、機器の設置誤り等、主に人的な要因により発生した事故。
※4 外的要因：他の電気通信事業者の設備故障等による自社の電気通信設備の提供に支障を来した事故、建設工事・車両等によるケーブル切断等の第三者要因。
※5 停電、自然災害、火災、送信機対電気通信設備サイバー攻撃等による、主に当該電気通信事業者以外の要因により発生した事故。
※6 悪意トランプによる攻撃、悪意攻撃等

【1. 令和5年度検証案件の概要】 発生要因別

- 自社以外の要因（外的要因）が4,149件（57%）と最も多く、そのうち、他の電気通信事業者の事故が3,527件（85%）と外的要因の大半を占めている。
- 次いで自然故障等の設備要因の事故が2,796件（39%）となっており、そのうち、機器故障が2,588件と設備要因の93%を占めている。



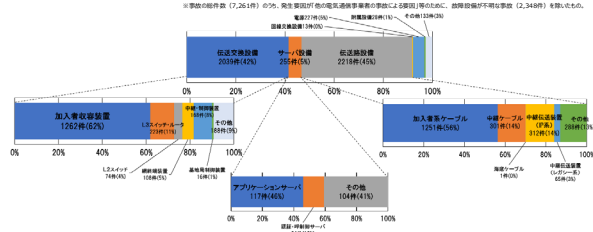
※1 1件の事故で複数の発生要因が認められる場合、主たる発生要因のみを計上している。
※2 設備要因：自然故障（機器の動作不良、経年劣化等）、ソフトウェア不具合等、主に設備的な要因により発生した事故。
※3 人的要因：工事時の作業ミスや、機器の設置誤り等、主に人的な要因により発生した事故。
※4 外的要因：他の電気通信事業者の設備故障等による自社の電気通信設備の提供に支障を来した事故、建設工事・車両等によるケーブル切断等の第三者要因。
※5 停電、自然災害、火災、送信機対電気通信設備サイバー攻撃等による、主に当該電気通信事業者以外の要因により発生した事故。
※6 悪意トランプによる攻撃、悪意攻撃等

【1. 令和5年度検証案件の概要】

故障設備別

19

- その他（133件）を除いた故障設備が明確である4,780件のうち、伝送路設備に起因する事故が2,218件と最も多く、そのうち、加入者系ケーブルが1,251件、中継ケーブルが301件とケーブル支障による事故が伝送路故障の約7割を占めている。
- 次に、伝送交換設備に起因する事故が2,039件となっており、そのうち、加入者収容装置の事故が1,262件と伝送交換設備故障の約6割を占めている。



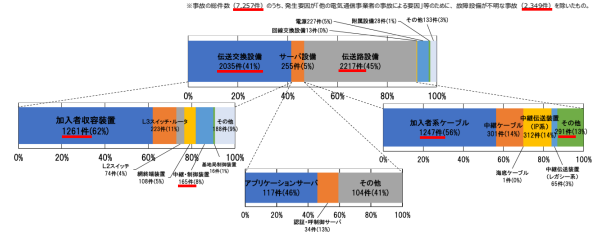
・伝送交換設備：加入者収容装置（加入者収容局などに設置する装置で、ユーザへの通信回線を提供するとともに、通信回線を集約し上位の伝送装置へ出力する機能をもつ装置）、ネットワーク機器、回線交換装置、網路保護装置、検知装置等、検知による複数設備の障害等
 ・サーバ・設備：アプリケーションサーバ（メールサーバ、Webサーバ、DNSサーバ等）、認証・呼制御サーバ（加入者認証、サービス認証、呼制御等を行うサーバ等）
 ・伝送路設備：加入者系ケーブル、中継系ケーブル、海陸ケーブル、中継伝送装置、OTM（波長分割多重）装置、メディアコンバータ、停電による複数設備の障害等

【1. 令和5年度検証案件の概要】

故障設備別

19

- その他（133件）を除いた故障設備が明確である4,775件のうち、伝送路設備に起因する事故が2,217件と最も多く、そのうち、加入者系ケーブルが1,247件、中継ケーブルが301件とケーブル支障による事故が伝送路故障の約7割を占めている。
- 次に、伝送交換設備に起因する事故が2,035件となっており、そのうち、加入者収容装置の事故が1,261件と伝送交換設備故障の約6割を占めている。



・伝送交換設備：加入者収容装置（加入者収容局などに設置する装置で、ユーザへの通信回線を提供するとともに、通信回線を集約し上位の伝送装置へ出力する機能をもつ装置）、ネットワーク機器、回線交換装置、網路保護装置、検知装置等、検知による複数設備の障害等
 ・サーバ・設備：アプリケーションサーバ（メールサーバ、Webサーバ、DNSサーバ等）、認証・呼制御サーバ（加入者認証、サービス認証、呼制御等を行うサーバ等）
 ・伝送路設備：加入者系ケーブル、中継系ケーブル、海陸ケーブル、中継伝送装置、OTM（波長分割多重）装置、メディアコンバータ、停電による複数設備の障害等