

## 地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

### (地方公共団体の DX 関係)

#### ○登録者情報

石村 匡 (いしむら ただし)

所在地 東京都

組織名・所属 役職 墨田区企画経営室 ICT 推進担当

#### 略歴

平成 24 年 4 月～ 墨田区役所 入庁 環境保全課配属  
平成 29 年 4 月～ 教育委員会事務局 学務課  
令和 3 年 4 月～ 企画経営室 ICT 推進担当（現所属）  
令和 7 年 8 月～ デジタル庁窓口 BPR アドバイザー（デジタル庁より委嘱）

#### ○主な取組内容・実績

〈BPR・AI 活用等〉

- ・行政情報化推進計画（令和 4 年度から令和 7 年度）の策定
- ・フリーアドレスの導入実証（運用整理・ペーパーレスの推進）
- ・府内のオンライン申請の推進（伴走支援等）及びガイドライン作成等
  - ・学童クラブの利用申請業務の BPR（オンライン申請率 100% 達成）
  - ・請求書等の押印見直し（オンライン化推進） etc
- ・府内の生成系 AI の推進及びガイドラインの策定
- ・公共施設利用システム（令和 6 年度）のリプレイス
- ・府内の生成系 AI の RAG 検証事業の実施（人材育成含む）
- ・処分通知のデジタル化に関するガイドラインの策定・伴走支援

【講演】

- ・自治大学校\_DX 推進リーダー育成特別研修\_業務改革（BPR）
- ・都内自治体を対象とした処分通知等のデジタル化に関するセミナー（墨田区主催）
- ・東京デジタルアカデミー『区市町村職員向け第 1 回テーマ別研修』行政手続のオン

ライン化（処分通知関係）（都主催）

※ その他自治体での講演実施。

#### 〈窓口改革〉

- ・窓口業務改革の推進

自団体における窓口改革の推進を行うとともにアドバイザー制度で他自治体への支援も実施。窓口体験調査やワークショップを実施する中で、職員機運の醸成も行っている。

#### 〈DX人材育成〉

- ・DX人材育成研修の企画・運営

- ・職員向けDX機運醸成イベント（SUMIDA×DX展の実施）の開催

- ・職員向けDX機運醸成イベント（SUMIDA DX AWARD（職員コンテスト）の実施

#### 【講演】

- ・スタートアップ企業マッチングイベント「第8回 Hatch Meets UP！」自治体におけるDX人材の育成及びDX推進について
- ・FuFuture Tokyo DX collaboration salom（GovTech 東京主催）：ICT部門と所管課が一緒にDXを推進する方法
- ・デッカイギ「変わる行政、変える私たち～多様な視点を融合した行政イノベーションの道筋」パネルディスカッション企画・登壇

## ○その他

### ◆人材登録

- ・デジタル庁窓口BPRアドバイザー（デジタル庁より委嘱）

### ◆記事掲載

- ・デジタル行政

全庁DX機運醸成を成功に導く—SUMIDA × DX展 2024 開催—

URL : <https://www.digital-gyosei.com/post/2025-02-17-event-sumida-dx/>

- ・自治体通信オンライン

「DXマインド醸成イベント SUMIDA×DX展 2024」開催レポート

URL: <https://www.jt-tsushin.jp/articles/research/wu0ufe2eu>

- ・Govtech東京

学童クラブ利用申請のオンライン化率100%！「SUMIDA × DX展」で発表された自治体DXの成果とその裏側

URL : <https://note.govtechtokyo.jp/n/ne2c714680aaa?gs=b53518cd4a44>

- ・自治体通信 vol.57

LoGoフォームの利用拡大について

現場が取り組みやすい環境づくりを重視して、府内のDXを推進しています。特に、全国



的にはまだ進んでいない処分通知等のデジタル化について先進的に検討を行い、全庁的なガイドラインを策定するなど、新しい領域への踏み込みも行っています。

行政情報化推進計画の策定から、学童クラブ利用申請のオンライン化率100%達成、生成系AIの府内導入・ガイドライン策定まで、アナログBPRとデジタルを組み合わせた包括的な改革を推進してきました。また、窓口業務改革やDX人材育成にも注力し、職員の機運醸成イベント「SUMIDA×DX展」の開催など、組織全体でDXを推進する仕組みづくりに取り組んでいます。

東京デジタルアカデミーでの講演実績に加え、デジタル府窓口BPRアドバイザーとしても活動し、理論と実践の両面から支援できればと思っています。

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業  
アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 石村 区

【公営企業関係】

下記のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 水道事業	11 船舶事業
2 簡易水道事業	12 港湾整備事業
3 工業用水道事業	13 市場事業
4 軌道事業	14 ハブ埠頭事業
5 自動車運送事業	15 観光施設事業
6 鉄道事業	16 宅地造成事業
7 電気事業	17 駐車場整備事業
8 ガス事業	18 介護サービス事業
9 病院事業	19 その他事業( )
10 下水道事業	20 第三セクター等

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 地方公営企業法の適用	8 事業廃止、民営化・民間譲渡
2 DXの取組	9 料金改定
3 GXの取組	10 PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度
4 経営戦略の策定・改定	11 施設の統合・廃止
5 公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12 経営診断・コスト分析
6 上下水道の広域化	13 運営管理コストの効率化
7 第三セクター等の経営健全化	14 その他( )
<b>水道事業・工業用水道事業</b>	
1 水道料金関係(滞納整理等)	1 地域医療提供体制の機能分化・連携強化
2 アセットマネジメント	2 医師等の確保・働き方改革
3 施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)	3 経営形態の見直し
4 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	4 経費削減等の病院経営の効率化
<b>軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業</b>	
1 運転手・技術職員の確保対策	5 病院建設の基本構想・建替計画の策定
2 運転手の労務管理	6 病院建設費のコスト削減
3 車両(船舶)整備の低コスト化	7 病院建設費のコスト削減
<b>電気事業・ガス事業</b>	
1 技術職員の確保対策	8 病床機能転換及び診療体制の一体化の見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援)
2 原材料調達の低コスト化	9 施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化
	10 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)
<b>下水道事業</b>	

【地方公会計の整備・活用関係】

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 固定資産台帳の整備・早期作成	
2 財務書類の整備・早期作成	
3 施設別・事業別等の財務書類の作成・活用	
4 公共施設マネジメントの活用	
5 公金計情報・指標等)を用いた財政分析	
6 その他( )	

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 中長期的な総合管理・更新等の経費の見込み等の推計	
2 公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化・統合・廃止等)の支援	
3 全局的な体制の構築やPDCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)	
4 総合管理計画の予算編成等への活用	
5 その他( )	

【地方公共団体のDX関係】

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
○ 1 DXの機運醸成	
○ 2 情報システムの標準化・共通化	
○ 3 マイナンバーカード利活用の推進	
○ 4 行政手続のオンライン化	
○ 5 データ利活用・EBPM	
○ 6 BPR・業務改革	
○ 7 自治体職員のデジタル人材への育成	
○ 8 外部デジタル人材の確保	
○ 9 セキュリティ対策	
○ 10 消防防災DX	
○ 11 その他( )	

【地方公共団体のGX関係】

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 屋根置きなど自家消費型の太陽光発電	
2 地域共生・地域資源型再生エネの立ち上げ	
3 公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導	
4 住宅・建築物の省エネ性能等の向上	
5 ゼロカーボン・ドライブ	
6 資源循環の高度化を通じた循環経済への移行	
7 コワーキング・スマートワーキング等による脱炭素型まちづくり	
8 食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立	
9 その他( )	

【地方公共団体間の広域連携】

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 公共施設の集約化等	
2 専門人材の確保	
3 事務の共同実施	

【地方税務行政のDX等】

下記の取組分野のうち、 <b>該当</b> するものに○を付してください(複数回答可)	
1 課税事務の効率化	
2 徴収事務の効率化	

【地方創生の取組】

下記の取組分野のうち、 <b>最も当たるものは1つ</b> に○を付してください	
1 持続可能な活動環境の創生	
2 地域経済の高付加価値化	
3 著者・女性から選ばれる地域づくり	
4 地域への人の流れの創出	