

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業 (地方公共団体のDX関係)

○登録者情報

水口 七海 (みずぐち ななみ)

所在地

福井県敦賀市

組織名・所属 役職

合同会社FTJLab 社員

写 真
※写真の掲載は
任意です。

略歴

福井県敦賀市出身。電気通信大学卒業後、桑沢デザイン研究所に在学しながら国立大学のリカレント教育立ち上げに関わるデザイン業務に従事。卒業後は株式会社TAMでSNS・広告運用、オウンドメディア運用のディレクターを経験。2020年よりフリーランスのデザイナーとして活動。大手企業から経営者、自治体まで幅広いクライアントのもと、アプリの企画、UX/UIデザイン、ブランディング起点のWeb・グラフィック、パッケージまで領域横断で担当。約4年で50件以上のプロジェクトに携わる。現在は合同会社FTJLabの役員として組織の仕組みづくりを推進しながら、デザイン関連のプロジェクトのPM・デザイナー育成に重点的に取り組む。旅好きで2020年からアドレッシングホッパーとして約3年ほど全国・海外を転々とし、現在は神奈川県と福井県の2拠点をベースに活動。

○主な取組内容・実績

■DX推進の機運醸成（計画策定・理解促進）

2021年～2022年 DX推進計画策定（4自治体／各自治体 約1年間）

愛媛県大洲市／神奈川県座間市／愛媛県八幡浜市／北海道名寄市

DX推進計画の策定に当たり、計画書（本体）及び住民向け概要版の作成を担当。推進課等の関係部署と連携し、制作物の方向性及びコンセプトについて担当者と協議・整理を行った。なお、一部の自治体においては、コンセプト整理を目的とした職員向けワークショップ（オンライン）の企画・実施により、関係者間の認識共有及び合意形成を行った。

その上で、住民目線での理解促進を重視し、情報整理（伝える順序、題材選定、要点整理、わかりやすさの担保）及び図解・表現設計を実施。具体的には、イラスト・画像・図表等を活用した視覚化に加え、漫画・コラム・一枚絵等の構成要素も取り入れ、読み手の関心喚起と理解促進に資する構成・表現を検討の上、制作物へ反映した。

併せて、定例ミーティングへの同席、会議運営補助（議事整理、論点整理、記録作成等）を通じて、計画策定に係る検討プロセスの整理及び円滑化を行った。

■デジタル人材の育成

福井県内でテレワーク就労を目指す女性を対象に、デザイン・Web制作等の実務を通じた人材育成を実施。制作ツールの指導、成果物レビュー・フィードバック、相談対応を行った。併せて、人材要件及び評価軸を定義し、育成を継続運用するための仕組みを整備した。

■サービスデザイン

約3年にわたり、新規事業の実証・事業化検証段階において、UXデザイナーとしてユーザーインタビュー、地域実証、定量データ分析などのデータをもとにインサイト整理・課題抽出・改善方針検討を行い、オンライン・オフライン施策を含む体験設計へ反映した。このプロセスを反復しながら、機能・導線・コミュニケーション設計を継続的に見直し、サービス改善を推進した。

○その他

福井県内において、テレワーク等の多様な働き方の周知を目的に、登壇、体験会・イベントの企画運営、オンラインワークショップの設計・運営を行った。

広報・ブランディング領域では、SNS運用、広告運用、オウンドメディア運用のディレクション、ならびに制作物の要件整理・進行管理・制作を実施。制作物は、チラシ・冊子等の紙媒体、ロゴ、動画、Webサイト、ECサイト、Webアプリ、スマートフォンアプリ等、約4年で50件以上のプロジェクトに携わる。

【公営企業関係】

対象事業	下記のうち、助言可能な事業に ○を付してください（複数回答可）					
		1	水道事業		11	船舶事業
		2	簡易水道事業		12	港湾整備事業
		3	工業用水道事業		13	市場事業
		4	軌道事業		14	と畜場事業
		5	自動車運送事業		15	観光施設事業
		6	鉄道事業		16	宅地造成事業
		7	電気事業		17	駐車場整備事業
		8	ガス事業		18	介護サービス事業
		9	病院事業		19	その他事業()
		10	下水道事業		20	第三セクター等

下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）					
事業共通	1	地方公営企業法の適用	8	事業廃止・民営化・民間譲渡	
	2	DXの取組	9	料金改定	
	3	GXの取組	10	PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度	
	4	経営戦略の策定・改定	11	施設の統合・廃止	
	5	公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12	経営診断・コスト分析	
	6	上下水道の広域化	13	維持管理コストの効率化	
	7	第三セクター等の経営健全化	14	その他()	
取組分野	水道事業・工業用水道事業		病院事業		
	1	水道料金関係(滞納整理等)	1	地域医療提供体制の機能分化・連携強化	
	2	アセットマネジメント	2	医師等の確保・働き方改革	
	3	施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)	3	経営形態の見直し	
	4	システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	4	経費削減等の病院経営の効率化	
	軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業		5	診療報酬の最適化	
	1	運転手・技術職員の確保対策	6	病院建替の基本構想・建替計画の策定	
	2	運転手の労務管理	7	病院建設費のコスト削減	
	3	車両(船舶)整備の低コスト化	8	病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援)	
	電気事業・ガス事業		下水道事業		
1	技術職員の確保対策	1	施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化		
2	原材料調達のコスト化	2	システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)		

【地方公会計の整備・活用関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）			
		1	固定資産台帳の整備・早期更新	
		2	財務書類の整備・早期作成	
		3	施設別・事業別等の財務書類の作成・活用	
		4	公共施設マネジメントへの活用	
		5	公会計情報(指標等)を用いた財政分析	
		6	その他()	

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）			
		1	中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計	
		2	公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化、統合・廃止等)の支援	
		3	全庁的な体制の構築や PDCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)	
		4	総合管理計画の予算編成等への活用	
		5	その他()	

【地方公共団体のDX関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）			
	○	1	DXの機運醸成	
		2	情報システムの標準化・共通化	
		3	マイナンバーカードの利活用の推進	
		4	行政手続のオンライン化	
		5	データ活用・EBPM	
		6	BPR・業務改革	
	○	7	自治体職員のデジタル人材への育成	
		8	外部デジタル人材の確保	
		9	セキュリティ対策	
		10	消防防災DX	
	○	11	その他(サービスデザイン、デザイン思考、UI/UX、広報、ブランディング、生成 AI活用)	

【地方公共団体のGX関係】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）			
		1	屋根置きなど自家消費型の太陽光発電	
		2	地域共生・地域神益型再エネの立地	
		3	公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導	
		4	住宅・建築物の省エネ性能等の向上	
		5	ゼロカーボン・ドライブ	
		6	資源循環の高度化を通じた循環経済への移行	
		7	コンバクト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり	
		8	食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立	
		9	その他()	

【地方公共団体間の広域連携】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）			
		1	公共施設の集約化等	
		2	専門人材の確保	
		3	事務の共同実施	

【地方税務行政のDX等】

取組分野	下記の取組分野のうち、該当するものに ◯を付してください（複数回答可）			
		1	課税事務の効率化	
		2	徴収事務の効率化	

【地方創生の取組】

取組分野	下記の取組分野のうち、最も当てはまるもの1つに ◯を付してください			
		1	持続可能な生活環境の創生	
		2	地域経済の高付加価値化	
		3	若者・女性から選ばれる地域づくり	
		4	地域への人の流れの創出	