

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(地方公共団体の DX 関係)

○登録者情報

原田 太 (はらだ だい)

所在地 鹿児島市

組織名・所属 役職 鹿児島市 市民課
市民サービス・DX 担当



略歴

平成 28 年度 鹿児島市役所採用 水道局収納課

平成 30 年度 市民文化部市民課

令和 5 年度～現在 市民文化部市民課 市民サービス・DX 担当 (配置転換)

○主な取組内容・実績

<窓口 DXSaaS の導入及び市民課窓口業務の BPR>

令和 6 年度 ・デジタル庁の窓口 DXSaaS を導入し、書かないワンストップ窓口を構築
・DXSaaS 導入に合わせて、市民課業務の BPR を実施

令和 7 年度 ・窓口 DXSaaS を全支所拡充+各支所 BPR も伴走支援

令和 8 年度 ・基幹系システムの標準化に伴う窓口 DXSaaS とのデータ連携再構築

<窓口 DXSaaS 導入及び BPR による効果 (本庁繁忙期) >

項目	導入前 (R5 年)	導入後 (R7 年)
平均待ち時間	58 分	24 分 (▲59%)
最大待ち時間	4 時間	1 時間 38 分 (▲59%)
最大滞在時間	7 時間	2 時間 38 分 (▲63%)
職員の時間外勤務削減 (3 月) (45h 超/うち 60h 超/うち 80h 超)	18 人/14 人/6 人	9 人 (▲50%)/3 人 (▲79%)/0 人 (▲100%)

○その他

デジタル庁 窓口 BPR アドバイザー

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業
アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 原田 太

【公営企業関係】

下記のうち、助言可能な事業に○を付してください(複数回答可)			
対象事業	1	水道事業	11 船舶事業
	2	簡易水道事業	12 港湾整備事業
	3	工業用水道事業	13 市場事業
	4	軌道事業	14 と畜場事業
	5	自動車運送事業	15 観光施設事業
	6	鉄道事業	16 宅地造成事業
	7	電気事業	17 駐車場整備事業
	8	ガス事業	18 介護サービス事業
	9	病院事業	19 その他事業()
	10	下水道事業	20 第三セクター等

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)			
事業共通	1	地方公営企業法の適用	8 事業廃止・民営化・民間譲渡
	2	DXの取組	9 料金改定
	3	GXの取組	10 PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度
	4	経営戦略の策定・改定	11 施設の統合・廃止
	5	公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組	12 経営診断・コスト分析
	6	上下水道の広域化	13 維持管理コストの効率化
	7	第三セクター等の経営健全化	14 その他()
取組分野	水道事業・工業用水道事業		病院事業
	1	水道料金関係(滞納整理等)	1 地域医療提供体制の機能分化・連携強化
	2	アセットマネジメント	2 医師等の確保・働き方改革
	3	施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)	3 経営形態の見直し
各事業分野	軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業		4 経費削減等の病院経営の効率化
	1	運転手・技術職員の確保対策	5 診療報酬の最適化
	2	運転手の労務管理	6 病院建替の基本構想・建替計画の策定
	3	車両(船舶)整備の低コスト化	7 病院建設費のコスト削減
電気事業・ガス事業	下水道事業		8 病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援)
	1	技術職員の確保対策	1 施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化
2	原材料調達コストの低コスト化	2 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)	

【地方公会計の整備・活用関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 固定資産台帳の整備・早期更新
	2 財務書類の整備・早期作成
	3 施設別・事業別等の財務書類の作成・活用
	4 公共施設マネジメントへの活用
	5 公会計情報(指標等)を用いた財政分析
	6 その他()

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計
	2 公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化・統合・廃止等)の支援
	3 全庁的な体制の構築やPDCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)
	4 総合管理計画の予算編成等への活用
	5 その他()

【地方公共団体のDX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	<input type="radio"/> 1 DXの機運醸成
	<input type="checkbox"/> 2 情報システムの標準化・共通化
	<input type="checkbox"/> 3 マインパーソナルカードの利活用の推進
	<input type="checkbox"/> 4 行政手続のオンライン化
	<input type="checkbox"/> 5 データ活用・EBPM
	<input type="radio"/> 6 BPR・業務改革
	<input type="checkbox"/> 7 自治体職員のデジタル人材への育成
	<input type="checkbox"/> 8 外部デジタル人材の確保
	<input type="checkbox"/> 9 セキュリティ対策
	<input type="checkbox"/> 10 消防防災DX
	<input type="radio"/> 11 その他(RPAの活用、ワンストップサービスの運用)

【地方公共団体のGX関係】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 屋根置きなど自家消費型の太陽光発電
	2 地域共生・地域福祉型再生エネの立地
	3 公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再生エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導
	4 住宅・建築物の省エネ性能等の向上
	5 仕向カーボンドライヴ
	6 資源循環の高度化を通じた循環経済への移行
	7 コミュニティ・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり
	8 食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立
	9 その他()

【地方公共団体間の広域連携】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
取組分野	1 公共施設の集約化等
	2 専門人材の確保
	3 事務の共同実施

【地方税務行政のDX等】

下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可)	
分取分野組	1 課税事務の効率化
	2 徴収事務の効率化

【地方創生の取組】

下記の取組分野のうち、最も当てはまるもの1つに○を付してください	
分取分野組	1 持続可能な生活環境の創生
	2 地域経済の高付加価値化
	3 若者・女性から選ばれる地域づくり
	4 地域への人の流れの創出