

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

(地方公共団体の DX 関係)

○登録者情報

川崎 雄人 (かわさき ゆうと)

所在地 鹿児島市

組織名・所属 役職 鹿児島市 市民課 窓口第一係

略歴

平成 27 年度 鹿児島市役所採用 郡山支所総務市民課 地域振興係
平成 30 年 4 月～ 市民文化部市民課 窓口第二係 (証明窓口)
平成 31 年 1 月～現在 市民文化部市民課 窓口第一係 (異動窓口) (配置転換)

写 真
※写真の掲載は
任意です。

○主な取組内容・実績

<窓口 DXSaaS の導入及び市民課窓口業務の BPR>

令和 6 年度 ・デジタル庁の窓口 DXSaaS を導入し、書かないワンストップ窓口を構築
・DXSaaS 導入に合わせて、市民課業務の BPR を実施
令和 7 年度 ・窓口 DXSaaS を全支所拡充+各支所 BPR も伴走支援
令和 8 年度 ・基幹系システムの標準化に伴う窓口 DXSaaS とのデータ連携再構築

<BPR 取組内容>

- ・ 受付の早い職員のノウハウを窓口職員全員で共有し、受付技術の平準化を図る
- ・ バックヤードの処理効率化のため、不要な物品や倉庫を撤去・整理
- ・ ワンストップ業務を見直し、トークスクリプトを整理。口頭案内を廃止し全て案内文へ
- ・ 住所異動業務のフローを見直し、不要なものは廃止
- ・ オンライン引越サービスの処理を RPA で自動化
- ・ 外国人転入などの事前準備と RPA による自動化により、来庁者・職員双方の負担を軽減
- ・ 書かない窓口システムを全庁的に拡充し、各支所の実情に応じた BPR を実施
- ・ 異動に伴うマイナンバー更新業務のフローを変更
- ・ マイナンバー業務のフローを見直し、事務処理要領を再確認したうえで不要な作業を廃止または改善

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業
アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 川崎 雄人

【公営企業関係】

| 下記のうち、助言可能な事業に○を付してください(複数回答可) | | | |
|--------------------------------|----|---------|-------------|
| 対象事業 | 1 | 水道事業 | 11 船舶事業 |
| | 2 | 簡易水道事業 | 12 港湾整備事業 |
| | 3 | 工業用水道事業 | 13 市場事業 |
| | 4 | 軌道事業 | 14 と畜場事業 |
| | 5 | 自動車運送事業 | 15 観光施設事業 |
| | 6 | 鉄道事業 | 16 宅地造成事業 |
| | 7 | 電気事業 | 17 駐車場整備事業 |
| | 8 | ガス事業 | 18 介護サービス事業 |
| | 9 | 病院事業 | 19 その他() |
| | 10 | 下水道事業 | 20 第三セクター等 |

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|------------------------|------------------------------|---|
| 事業共通 | 1 | 地方公営企業法の適用 | 8 事業廃止・民営化・民間譲渡 |
| | 2 | DXの取組 | 9 料金改定 |
| | 3 | GXの取組 | 10 PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度 |
| | 4 | 経営戦略の策定・改定 | 11 施設の統合・廃止 |
| | 5 | 公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組 | 12 経営診断・コスト分析 |
| | 6 | 上下水道の広域化 | 13 維持管理コストの効率化 |
| | 7 | 第三セクター等の経営健全化 | 14 その他() |
| 取組分野 | 水道事業・工業用水道事業 | | 病院事業 |
| | 1 | 水道料金関係(滞納整理等) | 1 地域医療提供体制の機能分化・連携強化 |
| | 2 | アセットマネジメント | 2 医師等の確保・働き方改革 |
| | 3 | 施設の統合・共同利用(広域連携含む) | 3 経営形態の見直し |
| 各事業分野 | 4 | システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む) | 4 経費削減等の病院経営の効率化 |
| | 軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業 | | 5 診療報酬の最適化 |
| | 1 | 運転手・技術職員の確保対策 | 6 病院建替の基本構想・建替計画の策定 |
| | 2 | 運転手の労務管理 | 7 病院建設費のコスト削減 |
| | 3 | 車両(船舶)整備の低コスト化 | 8 病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援) |
| | 電気事業・ガス事業 | | 下水道事業 |
| | 1 | 技術職員の確保対策 | 1 施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化 |
| | 2 | 原材料調達のコスト低コスト化 | 2 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む) |

【地方公会計の整備・活用関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|---|---------------------|--|
| 取組分野 | 1 | 固定資産台帳の整備・早期更新 | |
| | 2 | 財務書類の整備・早期作成 | |
| | 3 | 施設別・事業別等の財務書類の作成・活用 | |
| | 4 | 公共施設マネジメントへの活用 | |
| | 5 | 公金計情報(指標等)を用いた財政分析 | |
| | 6 | その他() | |

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|---|-------------------------------------|--|
| 取組分野 | 1 | 中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計 | |
| | 2 | 公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化・統合・廃止等)の支援 | |
| | 3 | 全庁的な体制の構築やPDCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む) | |
| | 4 | 総合管理計画の予算編成等への活用 | |
| | 5 | その他() | |

【地方公共団体のDX関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|---|------------------------------|--|
| 取組分野 | 1 | DXの機運醸成 | |
| | 2 | 情報システムの標準化・共通化 | |
| | ○ | マイナンバーカードの利活用の推進 | |
| | 3 | 行政手続のオンライン化 | |
| | 4 | データ活用・EBPM | |
| | ○ | BPR・業務改革 | |
| | 5 | 自治体職員がデジタル人材への育成 | |
| | 6 | 外部デジタル人材の確保 | |
| | 7 | セキュリティ対策 | |
| | 8 | 消防防災DX | |
| | ○ | 11 その他(RPAの活用、ワンストップサービスの運用) | |

【地方公共団体のGX関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|---|--|--|
| 取組分野 | 1 | 屋根置きなど自家消費型の太陽光発電 | |
| | 2 | 地域共生・地域利益型再生の立地 | |
| | 3 | 公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導 | |
| | 4 | 住宅・建築物の省エネ性能等の向上 | |
| | 5 | ゼロカーボン・ドライブ | |
| | 6 | 資源循環の高度化を通じた循環経済への移行 | |
| | 7 | コンパクト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり | |
| | 8 | 食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立 | |
| | 9 | その他() | |

【地方公共団体間の広域連携】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|---|-----------|--|
| 取組分野 | 1 | 公共施設の集約化等 | |
| | 2 | 専門人材の確保 | |
| | 3 | 事務の共同実施 | |

【地方税務行政のDX等】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) | | | |
|------------------------------------|---|----------|--|
| 分取組 | 1 | 課税事務の効率化 | |
| | 2 | 徴収事務の効率化 | |

【地方創生の取組】

| 下記の取組分野のうち、最も当てはまるもの1つに○を付してください | | | |
|----------------------------------|---|------------------|--|
| 分取組 | 1 | 持続可能な生活環境の創生 | |
| | 2 | 地域経済の高度加価値化 | |
| | 3 | 若者・女性から選ばれる地域づくり | |
| | 4 | 地域への人の流れの創出 | |