

【オンライン手続の徹底による改革効果の向上を目指すモデル】

山形県大石田町

(人口 5,758人 人口密度 72人/km²)

高齢化率
45.9%

かおり風景
100選

中山間

事業概要

○ 「スマホ」に「窓口」も入口を一本化するシングルソース型設計

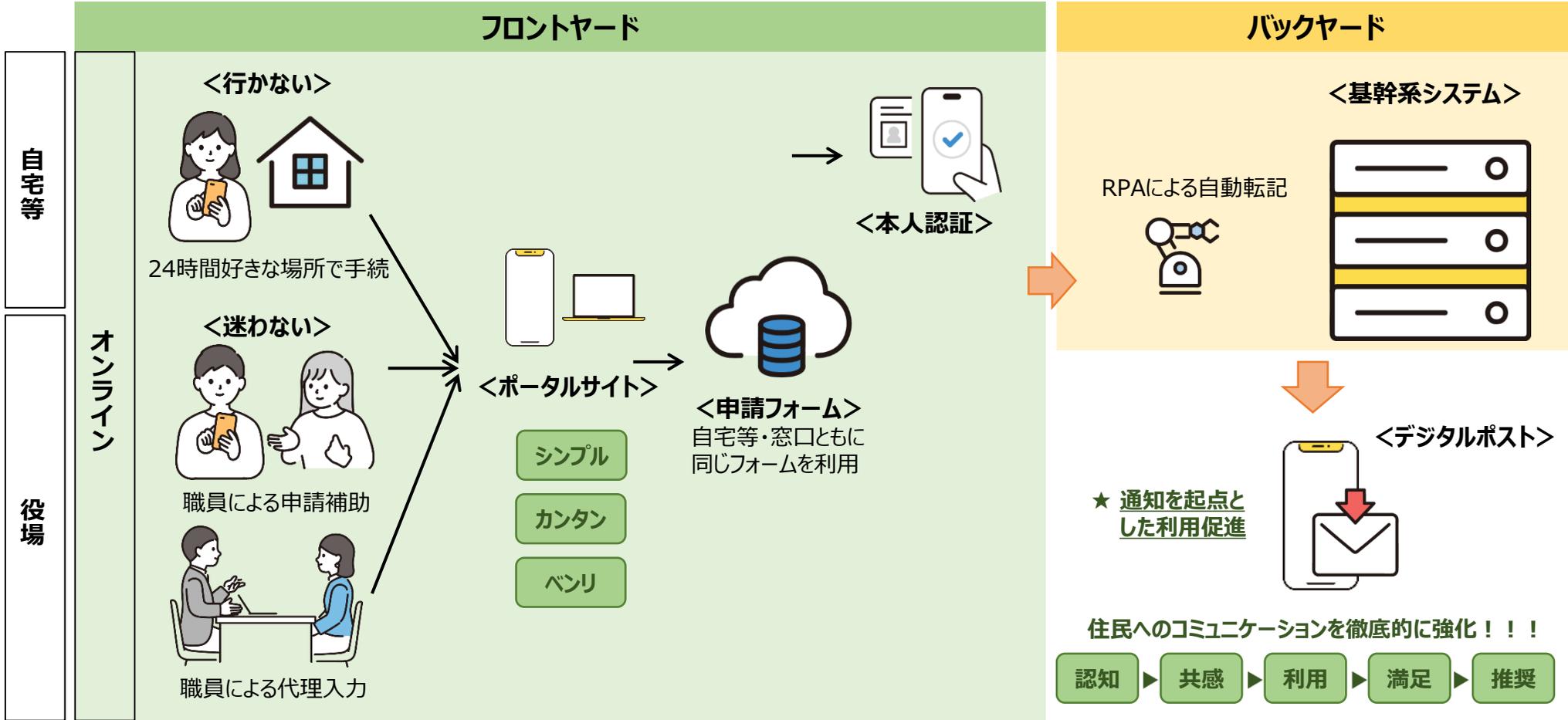
オンライン申請も窓口申請も、共通フォームで同一処理とすることで二重管理を防ぎ、運用に耐えるフロントヤードを実現する。また、窓口においてはオンライン申請をサポートする。

○ 通知を起点とした利用促進を重視した段階的な導入

接触頻度の高い、通知のデジタル化から始めることで住民が利便性を実感しながら自然な利用拡大を図る。また、子育て関係の手続をメインに申請から通知までのオンライン化を徹底。

○ 小規模自治体でも継続可能な、現実的なDX運用モデル

既存の汎用SaaSを活用し、日常業務の延長で管理・改善できる、無理なく続くDXを構築する。



主なKPI (～R10年度末)

① オンライン手続利用率 80%

② プロジェクト認知度 100%

③ オンライン手続満足度 80%

④ デジタルポスト開封率 80%