

【共同BPOモデル】

京都府	(人口 250.7万人 人口密度 559人/km ²)
広域	南北に長い 人口が都市に集中
福知山市	(人口 7.4万人 人口密度 140人/km ²)
中丹地域	自然と都市の調和
舞鶴市	(人口 7.4万人 人口密度 235人/km ²)
中丹地域	コンパクト都市
綾部市	(人口 3.0万人 人口密度 92人/km ²)
中丹地域	田園都市

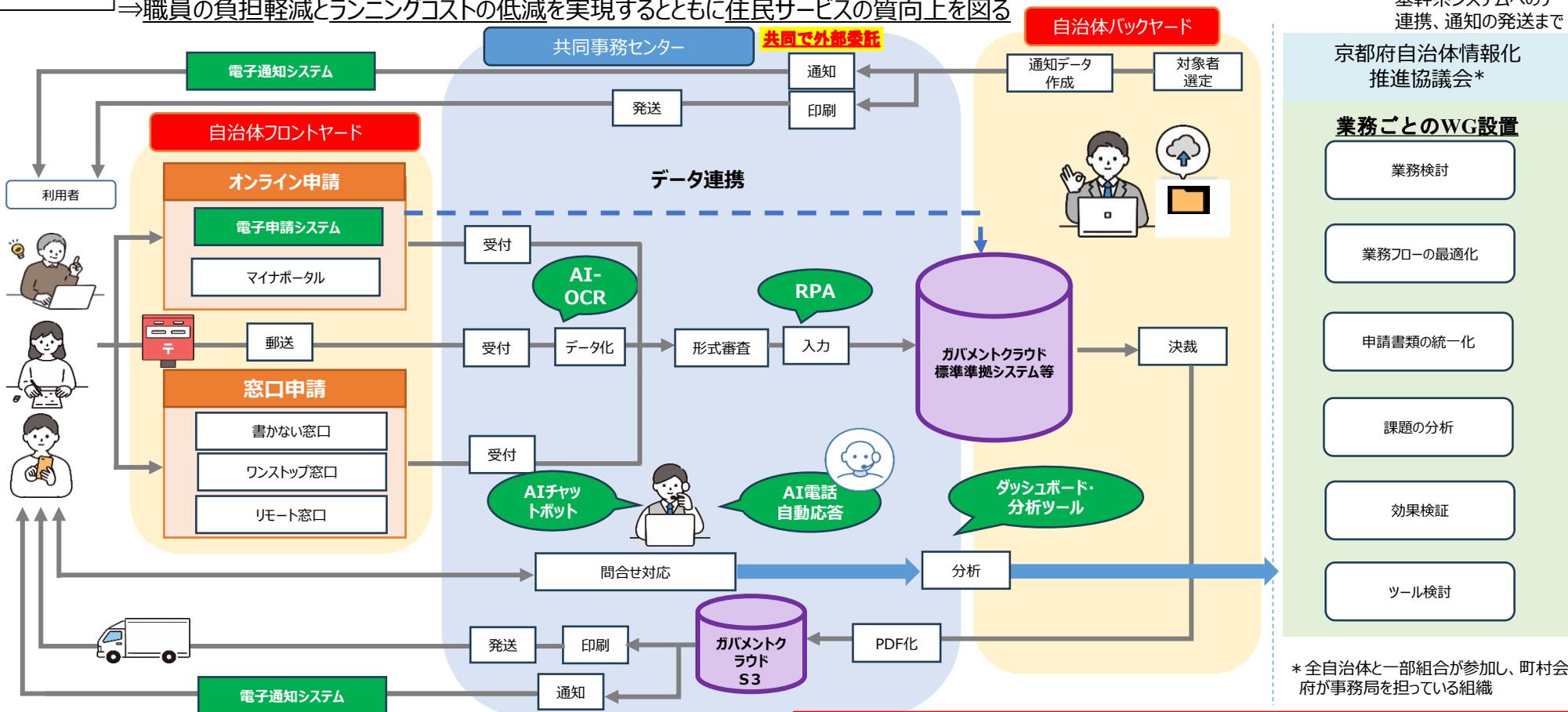
宮津市	(人口 1.5万人 人口密度 97人/km ²)
丹後地域	中山間地域
亀岡市	(人口 8.4万人 人口密度 383人/km ²)
南丹地域	農林業
八幡市	(人口 6.8万人 人口密度 2,893人/km ²)
山城地域	交通至便なまち
京田辺市	(人口 7.5万人 人口密度 1,718人/km ²)
山城地域	人口増加

京丹後市	(人口 4.6万人 人口密度 101人/km ²)
丹後地域	中山間地域
井手町	(人口 0.7万人 人口密度 410人/km ²)
山城地域	人口が都市に集中
精華町	(人口 3.5万人 人口密度 1,410人/km ²)
山城地域	学術研究都市
京丹波町	(人口 1.1万人 人口密度 43人/km ²)
南丹地域	80%が森林

事業概要

○京都府と府内11自治体が連携し、バックヤード業務*を集約し、共同で民間事業者にアウトソーシングする「共同BPO」を実施
 ⇒職員の負担軽減とランニングコストの低減を実現するとともに住民サービスの質向上を図る

*申請の受付、形式審査、基幹系システムへのデータ連携、通知の発送まで



主なK P I (～R10年度末)

- ① アウトソーシングする手続数 25手続
- ② 業務削減時間数 3万7500時間/年
- ③ オンライン申請率 20%
- ④ 平均処理日数の短縮率 10%

ポイント

- ① 府と人口数千人～十万人弱までの幅広い人口規模の**11団体**での共同実施
- ② 協議会という**都道府県と市町**とが連携した既存の枠組の活用
- ③ 共同調達している電子申請システムを活用してフロントヤード改革と一体的に実施

* 全自治体と一部組合が参加し、町村会と府が事務局を担っている組織