

【共同BPOモデル】

鳥取県 米子市 (人口14.4万人 人口密度1,112人/km²)

鳥取県 境港市 (人口 3.3万人 人口密度1,070人/km²)

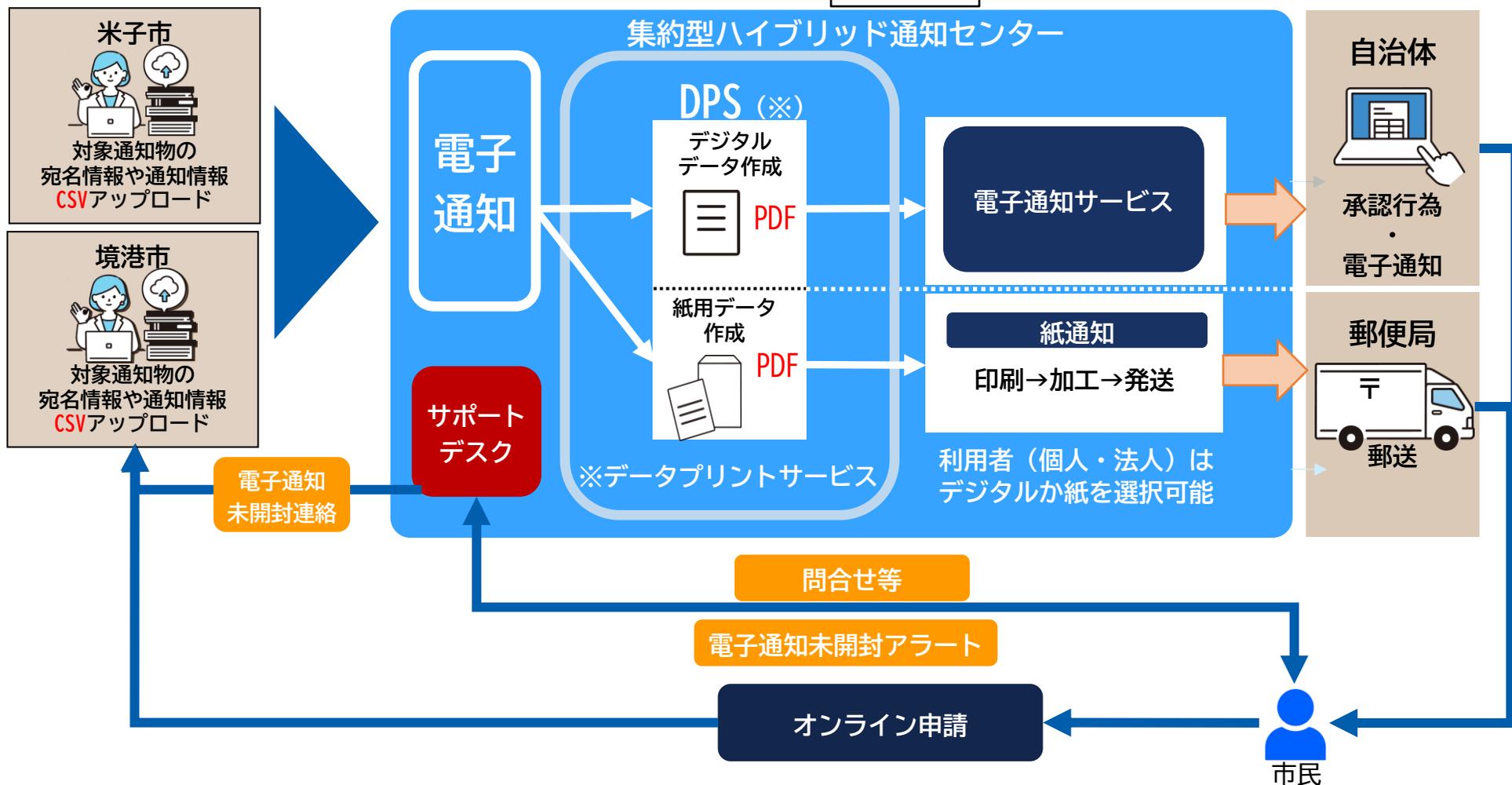
子育て支援
市民満足度

業務標準化
業務効率化

業務継続策
働き方改革

- 複数自治体が参加する共同BPO事務センターを整備し、電子通知運用
- 庁内で内製化している決定通知等をアウトソーシングすることにより、電子通知と紙運用のハイブリッド型が可能となり、業務効率化とコスト削減、市民サービスの向上を図る
- 電子通知することにより、市民はいつでもどこでも書類の確認が可能
- 保育業務を対象とした紙と電子のハイブリッド通知センターの実現

事業概要



主なK P I (令和8年度～令和10年度)

- ①市民の通知受領のリードタイム短縮 (▲7日)
- ②電子通知利用率 (60%)

- ③電子通知導入帳票 (50帳票)
- ④コールセンター解決率 (80%)