

まぐみみ山口

令和8年3月4日



総務省行政相談センター

周防大島高校で 行政相談出前講座を開催

- 山口行政監視行政相談センターと行政相談委員は、暮らしと行政との関わり、行政相談の仕組み、改善事例などを紹介する「行政相談出前講座」に取り組んでいます。

ねらい

- ① 日常生活と行政との関わりについて、理解を深めてもらう。
- ② 行政相談が安心・安全な地域づくりに役立っていることを理解してもらう。
- ③ 社会や身の回りの様々な問題に気づき、考えるきっかけにしてもらう。

- このたび、以下のとおり、周防大島高校の生徒を対象とした出前講座を開催します。

日時	令和8年3月13日（金） 10：00～10：50（50分）
場所	山口県立周防大島高等学校 安下庄校舎 視聴覚教室（周防大島町西安下庄489）
対象者	2年生 約70人
講師	山口行政監視行政相談センター職員 行政相談委員（周防大島町担当）



※ 取材を希望される場合は、事前に下記《連絡先》にご一報ください。

《連絡先》

総務省山口行政監視行政相談センター（担当：石川）

電話：083-922-1590

（次ページもご覧ください。）

◆ 出前講座の説明資料（イメージ）

どんな相談を受け付けるの？

38

行政相談は、幅広い分野の相談に対応



医療保険
年金



社会福祉



役所の手続



道路
公共施設

などなど

(× 裁判中の案件や警察などの捜査に関する相談は受けられません。)

行政相談の流れ

39

ステップ①

相談してみる



ステップ②

事実確認・調査
関係機関へ連絡



ステップ③

結果の連絡



相談
無料

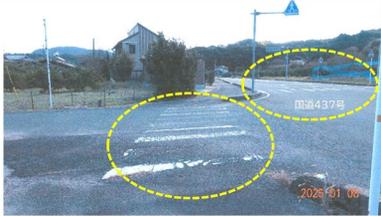
秘密
厳守

事例① 横断歩道の標示が消えかかっており危ない

49

相談内容

油良地区にある国道437号の横断歩道の道路標示が消えかかっている。過去には人身事故も起きており、危ないので塗り直してほしい

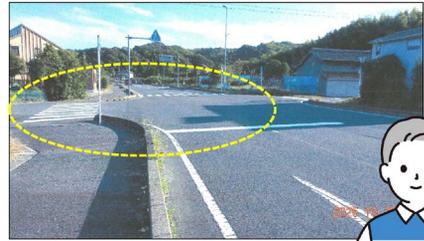


事例① 横断歩道の標示が消えかかっており危ない

51

結果

その後も機会があるたびに警察に依頼していたところ、約10か月後に横断歩道の道路標示が塗り直されました



行政相談

国の仕事や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応



公共インフラ



いろいろな手続



どこに相談したら
よいのか分からない



行政相談委員（全国に約5,000人配置）

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公共施設などで定期的に相談所を開設

