

第6回固定電話サービス 移行円滑化委員会 NTT東西 説明資料

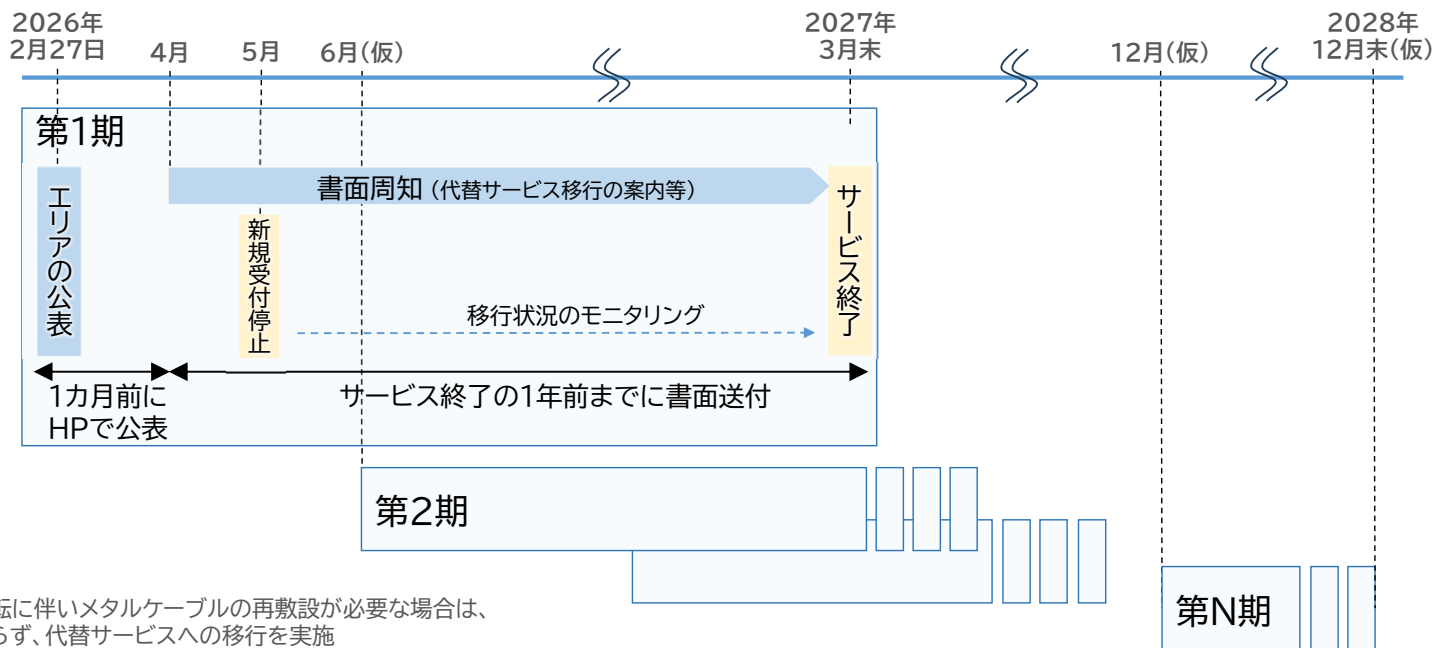
2026年3月16日

本日のご説明について

- これまでのサービス移行円滑化委員会での議論等を踏まえ、先行実施第1期(2026年4月開始分)における対象エリアやお客様への周知内容(HP・DM)等を決定いたしましたので、本日の会合にてご説明させていただきます。
- なお、今後の先行実施の対象エリアや周知・移行方法については、お客様の反応等も踏まえつつ、柔軟に見直していくことで、よりわかりやすく、スムーズなサービス移行を目指して対応を進めていく考えです。

先行実施エリアの移行概要

- 2026年度より、既に老朽化が進み設備更改が急務となっている一部エリア(先行実施エリア)において、先行的に代替サービスへの移行対応を行い、2028年度以降の**段階的な移行に向けた課題確認・検証**を実施。
- 第1期の対象エリアは、2026年2月27日に公表済。同エリアにおいては、2026年5月1日に加入電話を新規販売停止し、2027年3月31日にサービス終了予定。



被災や支障移転に伴いメタルケーブルの再敷設が必要な場合は、上記手順によらず、代替サービスへの移行を実施

第1期エリアの選定の考え方

- 第1期においては下記の条件全てに合致するエリアの中から、**比較的規模が小さいエリアを優先**して対象を選定し、本格的移行開始に向けた課題確認・検証を実施。
 - ✓ 特にメタルケーブルが老朽化しているエリア
 - ✓ 光を用いた代替サービスをご案内可能なエリア
 - ✓ 他事業者がメタル回線との接続によるサービスを提供していないエリア
- 第2期以降のエリア選定・移行実施方法については、第1期における取組状況を踏まえて検討。
なお、第2期以降においては、徐々にエリア規模の拡大等を行い、ワイヤレス固定電話の提供も含めた、より多くの課題の検証を実施していく予定。

	回線数規模			総計
	1～5回線	5～10回線	10回線～	
第1期 エリア数 (NTT東西計)	78エリア	14エリア	3エリア	95エリア (約400回線)

(参考)第1期エリアの一覧

項番	県等域	実施エリア
1	北海道	北海道苫前郡初山別村字共成
2	北海道	北海道虻田郡寿春郡村字三豊の一部
3	北海道	北海道雨竜郡雨竜町字中島
4	北海道	北海道雨竜郡雨竜町第2町内の一部
5	北海道	北海道厚岸郡浜中町熊牛基線
6	北海道	北海道厚岸郡浜中町熊牛西2線
7	北海道	北海道厚岸郡浜中町熊牛東2線
8	北海道	北海道厚岸郡浜中町熊牛東3線
9	北海道	北海道厚岸郡浜中町熊牛東5線
10	北海道	北海道厚岸郡浜中町浜中東3線の一部
11	北海道	北海道広尾郡広尾町字紋別の一部
12	北海道	北海道足寄郡足寄町上蝶湾
13	北海道	北海道足寄郡足寄町上利別の一部
14	北海道	北海道足寄郡足寄町蝶湾本町の一部
15	青森	青森県青森市大字四ツ字里見の一部
16	岩手	岩手県一関市花泉町油島字下伊沢黒の一部
17	岩手	岩手県一関市花泉町油島字下柏木の一部
18	岩手	岩手県一関市花泉町油島字上伊沢黒の一部
19	宮城	宮城県仙台市青葉区大倉字橋折の一部
20	宮城	宮城県仙台市青葉区大倉字源左衛門谷地の一部
21	宮城	宮城県仙台市青葉区大倉字長沼の一部
22	宮城	宮城県仙台市青葉区大倉字下谷地の一部
23	秋田	秋田県秋田市雄和相川字野地の一部
24	秋田	秋田県秋田市雄和相川字高清水の一部
25	秋田	秋田県男鹿市船川港仁井山字屋敷台の一部
26	秋田	秋田県男鹿市船川港仁井山字仁井沢
27	秋田	秋田県男鹿市船川港仁井山字馬生目
28	山形	山形県山形市大字上反田の一部
29	山形	山形県山形市大字滝平
30	山形	山形県山形市大字芳沢
31	山形	山形県東村山郡山辺町大字要書の一部
32	山形	山形県鶴岡市下田沢字大平

項番	県等域	実施エリア
33	福島	福島県郡山市中津川字城ノ内の一部
34	栃木	栃木県日光市五十里
35	栃木	栃木県日光市日向の一部
36	栃木	栃木県佐野市秋山町の一部
37	栃木	栃木県矢板市下伊佐野の一部
38	栃木	栃木県矢板市長井の一部
39	群馬	群馬県甘楽郡下仁田町大字上小坂の一部
40	群馬	群馬県吾妻郡長野原町大字北軽井沢の一部
41	群馬	群馬県みどり市大間々町塩原の一部
42	埼玉	埼玉県秩父郡皆野町大字下日野沢の一部
43	埼玉	埼玉県秩父郡小鹿野町藤倉の一部
44	埼玉	埼玉県秩父市吉田石間の一部
45	千葉	千葉県旭市神宮寺の一部
46	千葉	千葉県香取市山倉の一部
47	千葉	千葉県成田市所の一部
48	千葉	千葉県市原市月出
49	千葉	千葉県市原市折津の一部
50	千葉	千葉県鴨川市金束の一部
51	千葉	千葉県袖ヶ浦市飯富の一部
52	千葉	千葉県長生郡一宮町綱田の一部
53	千葉	千葉県長生郡一宮町東浪見の一部
54	千葉	千葉県富津市山中の一部
55	東京	東京都西多摩郡檜原村の一部
56	神奈川	神奈川県三浦市南下浦町金田の一部
57	神奈川	神奈川県小田原市早川の一部
58	神奈川	神奈川県足柄上郡山北町皆瀬川の一部
59	神奈川	神奈川県足柄上郡山北町山北の一部
60	山梨	山梨県甲斐市打返
61	山梨	山梨県北杜市白州町下教来石の一部
62	大阪	大阪府豊能郡能勢町野間大原
63	奈良	奈良県五條市車谷町
64	奈良	奈良県吉野郡下市町大字平原

項番	県等域	実施エリア
65	名古屋	愛知県弥富市三福
66	静岡	静岡県掛川市丹間
67	岐阜	岐阜県養老郡養老町江月
68	三重	三重県鈴鹿市上箕田町
69	三重	三重県鈴鹿市越知町
70	金沢	石川県白山市島田町
71	金沢	石川県金沢市四王寺町
72	金沢	石川県羽咋市菱分町
73	金沢	石川県加賀市大聖寺畑町
74	金沢	石川県河北郡津幡町字谷内
75	富山	富山県富山市岩木新
76	富山	富山県富山市八尾町井栗谷
77	富山	富山県富山市岩木
78	福井	福井県丹生郡越前町蚊谷寺
79	福井	福井県鯖江市別所町
80	福井	福井県勝山市荒土町別所
81	岡山	岡山県津山市堂尾
82	鳥取	鳥取県西伯郡伯耆町上細見
83	鳥取	鳥取県倉吉市富海
84	鳥取	鳥取県日野郡江府町
85	愛媛	愛媛県松山市青波町
86	愛媛	愛媛県喜多郡内子町大平
87	徳島	徳島県吉野川市山川町権現谷
88	徳島	徳島県吉野川市山川町天神佐古
89	高知	高知県高知市柴巻
90	高知	高知県幡多郡三原村大字下切
91	高知	高知県高知市蓮台
92	佐賀	佐賀県杵島郡白石町大字辺田
93	長崎	長崎県平戸市数佐町
94	熊本	熊本県下益城郡美里町津留
95	沖縄	沖縄県島尻郡久米島町字比屋定

利用者周知の基本的な考え方

- 第1期の利用者周知については、**当社HPによる公表**(別紙1、別紙2)、及び対象ユーザへの**個別DM送付**により実施。
- より多くのお客様にご理解ご協力をいただきながら移行を進めていく観点から、最適な周知内容・方法を検討するため、第1期では下記の通り**複数パターンのDMを送付**。お客様の反応状況や移行状況等を踏まえ、今後の周知方法の検討につなげていく。

	周知内容	目的
パターン① (別紙3)	・サービス終了日、代替サービスの案内、代替サービスの申込方法を中心に記載	・掲載する情報を必要最低限の内容に絞り込むことで、利用者にとってのわかりやすさを重視し、 認知度向上 に重点を置く
パターン② (別紙4)	・①の内容に加え、代替サービスへの移行工事の候補日※を利用者ごとに記載 ・申込方法については、電話に加え、返送用ハガキやWebフォームの利用も可能とする	・工事候補日や申込手続きに関する情報まで盛り込むことで、 工事・手続き等に関する理解を促進 する

※DMに記載する工事候補日については、あくまで工事可能な候補日の一例であり、利用者からの申込がない限り工事は実施されない。

- また、**各ステークホルダー(自治体、関係事業者等)と連携した利用者周知**についても検討・実施。
 - ✓ 自治体広報媒体を活用した利用者周知等を今後検討
 - ✓ 先行実施に関する関係事業者との会合を開催(別紙5)

別紙1.当社HPによる第1期エリアの公表

- 先行実施の対象エリアについては、NTT東西のホームページ上で、ユーザ周知の1か月前に公表を実施。
 - ✓ NTT東日本:https://flets.com/2035denwa/pre_area.html
 - ✓ NTT西日本:https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2035denwa/pre_area.html
 - ✓ 第1期については、対象エリアの町丁目と地図情報をリスト形式で公表予定

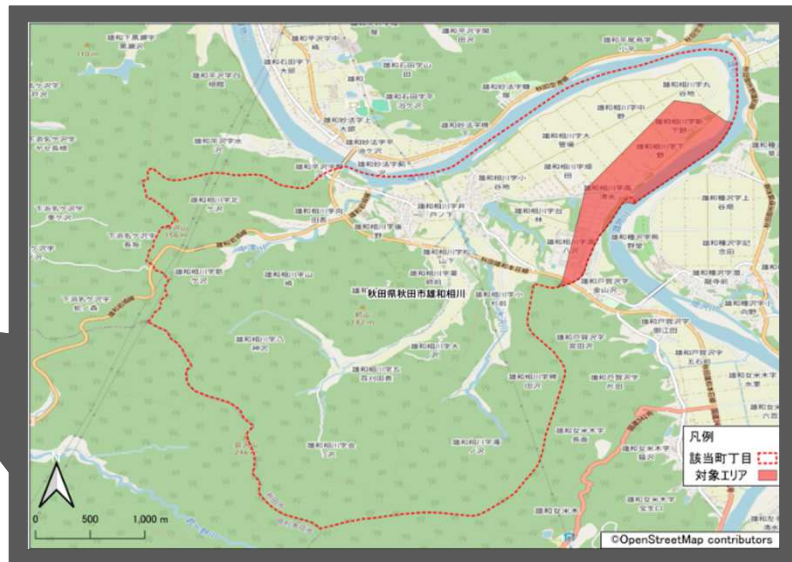
先行実施エリア(第1期)

住所・地図一覧

🔍 住所(郵便番号、住所名など)を入力

住所	地図(イメージ)
〒010-0501 秋田県鹿角市船川港仁井山字屋敷台の一部	<input type="button" value="詳細 >"/>
〒010-0501 秋田県鹿角市船川港仁井山字仁井沢	<input type="button" value="詳細 >"/>
〒010-0501 秋田県鹿角市船川港仁井山字馬生目	<input type="button" value="詳細 >"/>
〒010-1231 秋田県秋田市雄和相川字下野の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>
〒010-1231 秋田県秋田市雄和相川字高清水の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>
〒029-3207 岩手県一関市花泉町油島字下伊沢集の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>
〒029-3207 岩手県一関市花泉町油島字下柏木の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>
〒029-3207 岩手県一関市花泉町油島字上伊沢集の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>
〒030-0125 青森県青森市大字四ツ石字里見の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>
〒048-1724 北海道虻田郡留寿都村字三豊の一部	<input type="button" value="詳細 >"/> <input type="button" value="広域 >"/>

クリックすると地図がポップアップ



別紙2.当社HPにおける利用者保護に関する対応(1/2)

- 当社HPにおける利用者周知については、丁寧な案内・説明を実施するため、従来の代替サービスの概要や申込手続きに関する説明に加え、下記事項を追加。
 - ✓ 加入電話と各種代替サービスの主な違い
 - ✓ 代替サービスに関する留意点
 - ワイヤレス固定電話同士の通話の場合は、通話遅延が大きくなる場合がある
 - 緊急通報端末が利用できない場合がある
 - ✓ 電話解約の申込窓口

■HP追加内容(抜粋)

●各種サービスの主な違い(4/1 更新予定)

- 加入電話 :メタル線(銅線)を利用した従来の固定電話サービス
- 光回線電話 :光ファイバーを用いた固定電話サービス(加入電話より基本料金や通話料金が安価に利用可能)
- ワイヤレス固定電話 :モバイル網(無線)を用いた固定電話サービス(加入電話より基本料金や通話料金が安価に利用可能)
- ひかり電話 :光ファイバーを用いたブロードバンドサービスのオプションである固定電話サービス(ブロードバンドサービスの契約が必要)

●代替サービスに関する留意点(2/27 更新)

「光回線電話/ひかり電話と比較し、特にワイヤレス固定電話同士の通話においては、通話時に発生する遅延が大きくなる場合があります。一部の電話機や緊急通報装置などの機器が利用できなくなる可能性があります。詳細は各機器メーカーに事前にご確認ください。なお、各機器メーカーにおける検証結果の一部はこちら(注:端末検証結果ページへのリンク)からご確認ください。」

●電話解約の申込窓口(2/27 更新)


代替サービスの申込窓口の案内ページの中に、解約手続きへのリンクを複数箇所掲載

別紙2.当社HPにおける利用者保護に関する対応(2/2)

- エリア公表を契機とした、サービス移行に便乗した悪質な販売勧誘等が発生する可能性もあることから、消費者被害の防止に向けて、当社HP等においてお知らせを実施(あわせて、特化コールセンタ等においてお問合せを受付し、今後確認された事例等を掲載・注意喚起予定)
- また、引き続き様々な手段(DM等によるお知らせ、国民生活センターや自治体等との連携等)を用いて注意喚起等を実施予定

当社HPでの注意喚起

<特設HPトップページ>



消費者被害防止のための取り組み
詐欺被害への注意喚起、ご留意いただきたい点などに関するご案内
です。

[詳しく見る](#)

<消費者被害対策関連ページ>

- ✓ 代替サービスへの移行後も、現在ご利用中の電話機はそのままご利用いただくことが可能*1です。
- ✓ 代替サービスへの移行にあたっては、お客さまからのお申し込み/工事が必要になります(移行に係る初期費用は無料*2です)。
- ✓ エリア単位のサービス終了時期は、当社から書面などでお知らせします。

その他の対応

- 書面等による注意喚起
- 国民生活センターや専門家との意見交換
- 関係事業者への情報提供
- 自治体と連携した注意喚起
- 特設コールセンタ等でのお問合せ受付

等

※悪質な販売勧誘事例等が確認された場合は、その事例等を掲載

別紙3.利用者へのお知らせ書面(パターン①)

4面圧着ハガキ:表

NTT西日本

重要なお知らせ

「加入電話」サービス提供終了及び
「代替サービス」への移行のお願い

先行実施エリア(第1期)
サービス終了日: 2027年3月31日

現在、お客さまが先行実施エリア(第1期)にてご契約中の
固定電話(加入電話)は、**2027年3月31日をもってサービス
提供を終了**いたします。

また、加入電話の新規申込受付についても、**2026年4月
30日をもって終了***1いたします。

*対象エリアについては、当社ホームページにてご確認ください。

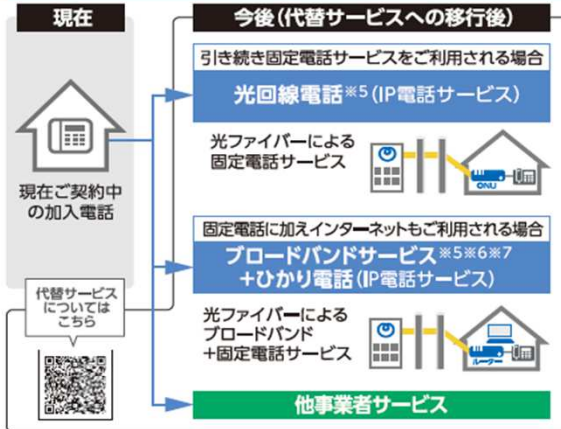
エリア詳細
については
こちら



- ✓ 当社代替サービスへの移行には、お客さま宅にお伺いするの工事が
必要です。また、代替サービスについては、右面をご確認ください。
- ✓ お申し込みから開通工事完了までには、1~2か月程度*2かかる場合
がございます。代替サービスをご利用希望のお客さまは**お早めに
切替工事(初期工事費無料*3)**をお申し込みください。
- ✓ 当社代替サービス移行後も、現在ご利用中の電話機・電話番号をその
ままご利用可能*4です。
- ✓ 代替サービスへのお申し込み、ご不明点、または加入電話解約のお
申し出については、裏面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

- *1 新規受付終了に伴い、移転申込についても受付終了となります。
- *2 お申し込み時期や設備状況等によっては、2か月以上お時間を要する場合もございます。
サービス切替をご希望の際は、余裕をもってお申し込みください。
- *3 お客さま都合による派遣工事の場合、代替サービスへの移行と同時に新たな付加機能
をお申し込みの場合の工事費は、割引対象外となります。また、夜間深夜などの割増工事
費、については、所定の工事費が加算されます。なお、「フレッツ 光ネクスト マンション
スーパーハイスピードタイプ 全 全戸加入プラン」、「フレッツ 光クロス マンションタ
イプ 全戸加入プラン」、「フレッツ 光クロス Biz」、「フレッツ 光ネクスト ビジネスタ
イプ」と「ひかり電話」を同時にお申し込みの場合は「ひかり電話」に係る工事費のみ無料と
なります。適用条件については[<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2035denwa/price.html>]をご確認いただくか、裏面記載の受付窓口にお問い合わせください。
- *4 電話機の一部機能がご利用いただけない場合があります。また、一部の電話機ではサー
ビスをご利用いただけない場合があります。

代替サービスのご案内



現在のご利用状況の確認方法

【Web明細サービス】 【ご利用料金内訳書】

Web明細サービスを
ご利用の方はこちらから



こちらが
現在の基本料金
(回線使用料)

- *5 代替サービス提供エリアであっても、お客さまの設備状況によっては代替サー
ビスをご利用いただけない場合があります。無停電電源装置 (UPS) などをご準備い
ただくことで、停電時でもご利用いただくことが可能です。0039などの電気通信事
業者を指定した発信など、一部接続できない番号があります。
- *6 「フレッツ光」に加え、光コラボレーション事業者が提供する一部の「コラボ光」でも
ご利用いただけます。コラボ光について詳しくは[<https://flets-w.com/col-labo/>]をご確認ください。
- *7 インターネットをご利用される場合は、別途プロバイダー契約・利用料が発生します。

別紙3.利用者へのお知らせ書面(パターン①)

4面圧着ハガキ裏



開封前にご本人様宛かご確認ください。
宛名が異なる場合、お手数ですが開封せずに
「宛先不明」と記入してポストへ投函ください。

お申し込み・お問い合わせ先

NTT西日本の サービスをご希望の お客さま	固定電話のみ ご利用になる 場合	0120-279-116 受付時間：午前9時から午後5時 (土日・年末年始12/29～1/3を 除きます) Webは こちらから 
	固定電話+ インターネットを ご利用になる 場合	0120-116-116 受付時間：午前9時から午後5時 (土日・年末年始12/29～1/3を 除きます) Webは こちらから 
他事業者サービス ご希望のお客さま	各事業者へ直接お申し込み・ お問い合わせください。	

電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。
加入電話の解約については、「0120-279-116」へお電話、または
当社Webでお申し込みください。

← ここからゆっくりとはがしてご覧ください。



郵便はがき

X---8---X
M-----30-----M
M-----30-----M
M-----30-----M
M-----30-----M
M-----22-----M
M-----22-----M△様



重要なお知らせ

「加入電話」から「代替サービス」への
移行のお願い

受け取り後、中面の内容をご確認願います。



【発行元】NTT西日本株式会社
【発出人・運送先】NTTメールサービスセンター
〒675-0019 兵庫県加古川市野口町水足263

番書 25-970 [270223] 999999999999 99999 99999 99999

別紙4.利用者へのお知らせ書面(パターン②)

A3両面:表



「加入電話」サービス提供終了 及び 「代替サービス」への移行について

お客さまご利用のエリアにおいて、設備の老朽化等により加入電話^{※1}のサービス提供を2027年3月31日に終了いたします。サービス終了以降も固定電話サービスをご利用いただくには、現在お使いの加入電話を代替サービス^{※2}に移行いただく必要があります。当社の代替サービスへの移行に際しては、お客さま宅での工事が必要なため、工事可能な日程をご案内いたします。

詳細についてはこちら



<サービス提供終了となるお客さまの回線情報(202●年●月●時点)>

ご契約者名	NTT東日本 太郎
ご契約電話番号	0●●●●●●●●●●
回線設置場所住所	東京都新宿区西新宿XXXX

切替期限と切替工事の手続きについて

2027年3月31日までに代替サービスへの切替工事が必要となります。
(切替工事が完了しない場合、2027年4月以降、固定電話サービスをご利用できません。)

お客さまへの切り替え工事日のご提案^{※3}
2026年○月○日(○)○時～○時の間

- ✓ ご案内している日程は、開通工事候補日であり、お客さまとの間で工事日を確定しない限り、工事はありません。ご案内している日程での工事実施、工事日の変更又は加入電話解約のお申し出の場合は、以下のいずれかの方法にてご連絡いただきますようお願いいたします。

電話

以下宛先へご連絡をお願いします。

NTT東日本 リニューアルセンター
0120-092-035
午前9時30分から午後8時30分

Web^{※4}

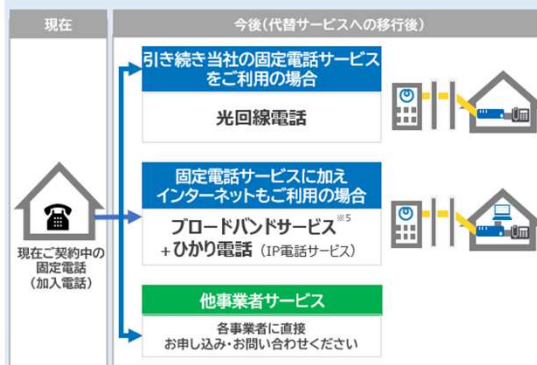
以下の二次元コードを読み取り、Webフォームにご記入ください。

書面送付^{※4}

同封しております「郵便での返信用書面」にご記入いただき、ご投函ください。

※切手は不要です

代替サービスのご案内



- ✓ 当社代替サービスへの移行に係る **初期工事費は無料^{※6}**です。
- ✓ 当社代替サービス移行後も **現在ご利用中の電話機・電話番号をご利用可能^{※7}**です。

- ※1 加入電話・ライトプランも含まれます。
- ※2 代替サービス提供エリアであっても、設備状況などによっては、代替サービスをご利用いただけない場合があります。無停電電源装置 (UPS) などをご準備いただくことで、停電時でもご利用いただくことが可能です。036を併した電気通信事業者を指定した発着など、一部地域できない場合があります。
- ※3 ご提案した工事日の3週間前までにご連絡がない場合には、他の工事日での対応とさせていただきます。
- ※4 Webフォーム・書面にてお申し込みいただいた場合でも、申し込み内容の確認のため、当社よりお電話いたします。複数回ご不在が続く、ご連絡がつかない場合は再度お申し込みが必要になります。
- ※5 NTT東日本だけでなく光コラボレーション事業者が提供するブロードバンドサービスもご利用いただけます。なお、インターネットご利用の際には、別途プロバイダーとの契約が必要です。
- ※6 夜間深夜などの割増工事費については、所定の工事費が加算されます。
- ※7 代替サービスへの移行と同時に新たな付加機能をお申し込みの場合の工事費は、割引対象外です。お客さま都合による派遣工事の場合は契約料のみ無償となり、工事費は有償となります。
- ※7 一部の電話機などは利用できません。また、電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。



NTT東日本を名乗る特殊詐欺や電話勧誘にご注意ください

別紙4.利用者へのお知らせ書面(パターン②)

A3両面:裏

当社が提供する代替サービスの提供料金

加入電話をご契約中のお客さまが、代替サービスをお申し込みされる場合、移行に係る初期工事費及び月額利用料の一例は下表のとおりとなります。

料金および各料金の割引の条件についてはこちら



<戸建てご利用のお客さまの場合(例)> (税込)

現行の加入電話	引き続き固定電話サービスをご利用の場合		固定電話に加えインターネットもご利用の場合
	光回線電話	ブロードバンドサービス※1 +ひかり電話	
初期工事費	—	無料※2	無料※2※3※4
電話サービス月額利用料※5	2,090円※6	1,870円	550円※7
ブロードバンドサービス月額利用料※8	—	—	5,940円※9 (最大3カ月無料)※4※10

- ※1 インターネットご利用の際は、プロバイダーとの契約・料金が別途必要です。
 ※2 夜間深夜などの割増工事費については、所定の工事費が加算されます。
 代替サービスへの移行と同時に新たな付加機能をお申し込みの場合の工事費は、割引対象外です。
 お客さま都合による派遣工事の場合は契約料のみ無償となり、工事費は有償となります。
 ※3 フレッツ 光ネクスト マンション全戸加入プラン、フレッツ 光クロス全戸加入プラン、
 フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ/ブライオ、フレッツ 光クロスBizは、ひかり電話にかかる工事費のみ無料となります。ひかり電話機工事費については、ひかり電話オフィス(コース)、
 ひかり電話オフィスタイプにかかるひかり電話対応アダプタが無料となります。
 ※4 申し込み期間:2026年3月1日~終了時期未定。終了時期が決定次第、当社HP
 (https://flets.com/2035denwa/price.html)にてご案内いたします。
 ※5 月額利用料に加え、通話料と、1電話番号ごとに「電話ユニバーサルサービス料」と「電話リレーサービス料」が必要ですが(追加番号(オプション)も同様です)。詳しくは以下をご確認ください。
 電話ユニバーサルサービス:https://www.ntt-east.co.jp/univs/
 電話リレーサービス:https://www.ntt-east.co.jp/telephonerelay/
 ※6 2026年4月から適用する加入電話の月額利用料となります。
 ※7 ひかり電話基本プランの場合は月額利用料です。
 ※8 フレッツ光のご利用には月額利用料に加え、1回線ごとに「ブロードバンドユニバーサルサービス料」が必要で、詳しくは以下をご確認ください。
 ブロードバンドユニバーサルサービス:https://www.ntt-east.co.jp/univs/
 ※9 フレッツ 光ネクスト ファミリー〜キガラインタイプの月額利用料です。
 ※10 フレッツ 光ネクスト オフィスタ입/ファミリ(ライト)、フレッツ 光ネクスト オフィスタ입/ファミリ(スタンダード)は最大3か月3,300円、フレッツ 光ネクスト オフィスタ입/マンション(スタンダード)は最大3か月2,200円、フレッツ 光クロスは最大3か月990円、フレッツ 光クロス オフィスタ입(ライト)は最大3か月3,080円、フレッツ 光クロス オフィスタ입(スタンダード)は最大3か月4,290円の請求となります。



送付先住所
(窓から見える部分)

【お客さま管理番号】01-XXXXXX
K25-05095【2603-2605】

重要なお知らせ

お客さまがご利用のエリアにおいて、「加入電話」は、**2027年3月31日をもちましてご契約を終了させていただきます。**
(2027年4月以降、加入電話が利用できなくなります。)

切替期限に近づくにつれて工事が混雑する可能性があるため、**早めに切替工事の申込**をお願いいたします。
(当社代替サービス移行に係る切替工事は原則無料です。)

なお、お客さまがご利用のエリアにおいては2026年4月30日をもって加入電話の新規及び移転申込受付を終了いたします。

【ご不明点のお問い合わせ先】

0120-092-035(NTT東日本 リニューアルセンター)
受付時間：午前9時30分から午後8時30分 ※年中無休(12/29-1/3除く)

【発行元】NTT東日本株式会社(差出人・返送先)NTT東日本リニューアールセンター

別紙5.関係事業者との対応

<関係事業者との対応(2026年2月24日)>

- NTT東西との接続事業者及び事業者団体向けに、サービス移行・先行実施に関する関係事業者との会合について、開催案内を送付。
参加事業者:約150社・団体、300名
- NTT東西より、会合の参加事業者に対して、サービス移行の概要や先行実施(第1期)の取組みについて説明を行った後、参加事業者より質問・意見を受領。
- 説明会でいただいた質問・意見は下記のとおり。
 - ✓ 事業者が現に利用(添架)している電柱のうち、サービス移行後にNTTが利用しなくなったものについては、撤去するのではなく引き続き当該事業者が利用できるようにしてほしい
 - ✓ エリア別の段階的な移行の開始にあたっては、関係事業者へエリア等の早期の情報共有をお願いしたい
 - ✓ その他代替サービスのサービススペックや移行手続き詳細に関する事実確認