

第 6 回 固定電話サービス移行円滑化委員会 参考資料

第 5 回会合における 追加質問への回答

令和 8 年 3 月 16 日

質問

工事対象加入者への情報提供はこれまでチラシを中心に拝見している。その他のメディア、とりわけ時間・形式の制約のあるテレビ・ラジオCMなど、貴社が考えているか機会があれば情報提供をいただきたい。

(回答)

- 先行実施については限定的なエリアが対象となることから、テレビ・ラジオCMによる周知は馴染まないと考えていますが、2028年度頃の本格的な移行計画を公表する段階で、費用対効果や、却って消費者被害を惹起してしまうリスクも勘案しつつ、当該エリアの自治体やメディア等と連携した情報発信を行っていくことも検討する考えです。