



総務省

Ministry of Internal Affairs  
and Communications

## 地域人材ネット

東北での実績を四国へ。官民をつなぐ実践型の観光地  
域づくり

清水 涼太 ( しみず りょうた )

株式会社RelationShip 代表取締役



### ○ 登録者情報

所在地

愛媛県伊予市

## 略歴

2000年4月 :ハウステンボス株式会社 入社 ホテル・テーマパーク事業において料飲部門に従事  
2011年 :料飲店舗支配人として園内複数ホテルの運営・マネジメントを担当  
※ルームサービス責任者時に社長賞(H.I.S)受賞  
2013年 :園内4ホテルの料飲部門を経験し、組織マネジメントを強化  
2015年 :澤田経営道場1期生 入塾  
※実践研修にて園内アトラクション・物販施設のV字回復を達成(優秀店舗賞)  
2017年4月～2023年10月 :株式会社かづの観光物産公社(かづのDMO)  
執行役員兼営業部長、観光プロデューサーとして道の駅運営およびDMO立ち上げに従事  
2021年 :コロナ禍により一時的に2期赤字(2020・2021年度)  
2022年 :道の駅大型リニューアルオープン  
※当期純利益1,200万円を達成(過去最高益)  
2022年 :東北観光推進機構「フェニックスアワード2022」受賞  
2023年11月～ :一般社団法人伊予市観光物産協会ソレイヨ 事業部長  
ローカル×ローカル交流事業、販路拡大事業、地域消費事業創出等を推進  
※伊予市を拠点に、愛媛県内および近隣地域との広域連携事業も推進中  
※引き続き鹿角市の観光戦略アドバイザーとして東北地域とも連携  
2025年1月 :地域連携プランナーとして株式会社RelationShip設立

## 著書・論文等

## ○ 東北での実績を四国へ。官民をつなぐ実践型の観光地域づくり

### 取組の内容

伊予市を拠点に、観光地域づくり・まちづくりに取り組んでいます。

テーマパーク・ホテル業界での現場マネジメント経験を基盤に、観光施設運営、道の駅再生、DMO立ち上げ・推進に従事してきました。官民連携の組織づくり、地域事業者を巻き込んだ運営体制の構築、収益改善と持続可能性を両立させる地域運営を強みとしています。

秋田県鹿角市では、5期連続赤字の道の駅で、現場改善と商品・人材・組織改革を同時に進め、3期連続黒字化を実現。DMO立ち上げ、産地直売所直営化、道の駅リニューアルを推進し、コロナ禍を経て過去最高益を達成しました。

伊予市観光物産協会にて、東北の実績を四国へ横展開を行いました。鹿角市とのローカル交流、町家活用の回遊施策、下灘駅周辺の消費創出など、伊予市の特性に合わせた観光地域づくりを推進。会社を設立し伊予市の体制を整えつつ、愛媛県内や近隣地域との広域連携にも力を入れていきます。



閑散期冬の活性化企画スノーキャンドル  
秋田県鹿角市



インバウンドツアー団体と市民団体合同地引  
網体験 愛媛県伊予市

## 実績

### 【秋田県鹿角市(2017-2022年)】

- ・5期連続赤字の道の駅・観光施設を3期連続黒字化
- ・2020-2021年:コロナ禍で2期連続赤字に直面
- ・2022年:道の駅大型リニューアルオープン → 当期純利益1,200万円(過去最高益)達成
- ・2022年:東北観光推進機構「フェニックスアワード2022」受賞

### 【愛媛県伊予市(2023年11月~現在)】

- ・鹿角市とのローカル×ローカル交流事業(東北⇄四国の地域間連携)
- ・町家を拠点とした回遊施策による地域活性化
- ・JR下灘駅周辺の工程分散施策で地域消費を創出
- ・伊予市での実践をベースに、今後は愛媛県内の広域連携事業を推進予定
- ・地域連携をメインとした株式会社を設立

## 工夫した点や苦労した点

観光や地域づくりにおいては、事業や施設単体ではなく、「人・組織・収益構造」を一体で捉えることを常に意識しています。行政・民間・現場スタッフそれぞれの立場や制約を理解し、とにかく動くことを念頭に行って来ました。

また、地域ごとに異なる慣習や歴史、感情面への配慮も不可欠であり、現場に足を運び、対話を重ねながら信頼関係を築くことに最も時間を要しました。そのプロセスこそが、結果として持続可能な地域運営につながっていると実感しています。

## ひとことPR

地域は、見せ方を少し変えるだけで大きく変われると考えています。秋田での道の駅再生の経験を、現在は伊予市で実践中です。今後は伊予市での体制構築を進めながら、愛媛県内や近隣地域との連携事業にも取り組みたいと考えています。行政と民間をつなぐ立場として、無理なく続けられる観光地域づくりを一緒に形にしたいです。

## ○ 参考

### 取組分野の分類

登録者の取組を12の政策分野に分類しています(複数の分野に該当するものもあります)。

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1.地域資源を活用した地域経済循環      | 2.まちなか再生                |
| ○ 地場産品発掘・販路開拓          | 中心市街地活性化                |
| 6次産業化                  | 空地・空家・空きビル・空き店舗等対策      |
| 経営資源の引継(事業承継等)・起業支援    | 商店街活性化                  |
| 地域中核企業等の支援             | その他                     |
| その他                    |                         |
| 3.生活機能の維持              | 4.環境保全・SDGs             |
| 地域医療・福祉                | 分散型エネルギーシステム            |
| 地域交通                   | 地球温暖化対策                 |
| 集落機能の確保                | 廃棄物・リサイクル対策             |
| その他                    | その他                     |
| 5.防災減災・危機管理            | 6.観光振興・交流               |
| 建築物耐震化・長寿命化            | ○ DMOとの連携               |
| 地区防災計画                 | インバウンド対応                |
| BCP                    | 民泊・農泊                   |
| 避難所運営                  | 地域おこし協力隊の推進             |
| 感染症対策                  | ○ その他 道の駅観光物産プラットフォーム化  |
| その他                    |                         |
| 7.関係人口の創出・拡大           | 8.移住・定住促進               |
| 滞在・活動の場づくり             | 起業・事業承継等支援              |
| 地域おこし協力隊の推進            | 空地・空家対策                 |
| ○ 地域と関係人口の協働           | 地域おこし協力隊の推進             |
| その他                    | その他                     |
| 9.少子化対策、子ども・子育て支援      | 10.地域づくり人材の育成・教育        |
| 結婚・出産・子育て支援            | 人材研修                    |
| 働き方改革                  | ふるさと教育                  |
| 子どもの貧困対策               | 地域と教育機関の連携(高校魅力化・域学連携等) |
| その他                    | その他                     |
| 11.自治体経営イノベーション        | 12.シティプロモーション・地域PR      |
| 財政マネジメント(公共施設管理・公会計整備) | 地域プランディング               |
| 官民連携(PPP・PFI)          | メディア活用策                 |
| 自治体間連携                 | 効果の把握・評価                |
| 住民参加                   | その他                     |
| EBPMに基づく政策立案           |                         |
| その他                    |                         |

### 関連ホームページ

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 一般社団法人伊予市観光物産協会ソレイヨ         | <a href="https://www.soleiyo.org/">https://www.soleiyo.org/</a> |
| 株式会社かつの観光物産公社(道の駅かつの あんたらあ) | <a href="https://antlerkazuno.jp/">https://antlerkazuno.jp/</a> |
| 伊予市観光公式Webサイト「伊予市色々」        | <a href="http://ivokankou.jp">ivokankou.jp</a>                  |

### 連絡先

|         |  |  |  |
|---------|--|--|--|
| メールアドレス | <a href="mailto:shimizu@relation-ships.jp">shimizu@relation-ships.jp</a> |  |  |
|---------|--|--|--|

※メールを送る際には[アットマーク]を「@」に変えてください。