



総務省

Ministry of Internal Affairs  
and Communications

## 地域人材ネット

地域人材の循環を生み出す「地域の人事部」機能の設計・実装

安部 千尋

( あべ ちひろ )

株式会社SMO南小国 CMO執行役員／未来づくり事業部長



### ○ 登録者情報

所在地

熊本県阿蘇郡南小国町

## 略歴

株式会社SMO南小国 CMO執行役員／未来づくり事業部長

早稲田大学卒業後、NPO法人ETICにてソーシャルビジネスに関わったのち、東京都港区入庁。人事課、区民課を経て東北の復興支援及び地方創生業務に取り組む(一社)RCFに参画し、福島被災12市町村での起業支援、福島県相双地区コミュニティ支援事務局、社会事業の政策提言を行うNPO法人新公益連盟事務局を担当。

2019年から南小国町へ転入し、株式会社SMO南小国にて、地域に挑戦を育むための起業や新規事業創出を担う未来づくり事業に参画。起業・新規事業マッチングプログラム、起業型地域おこし協力隊マネジメント、短時間ワークシェアリングサービスの導入などに携わりました。一連の取組みを『地域の人事部』として評され、経済産業省にモデル事例として取り上げられています。また、2024年に休眠預金事業に採択され、地域DMO発の観光危機管理を開始。2024年4月よりCMOとして、株式会社SMO(地域DMO)の収益改善にも注力。4年間赤字が続いていたDMOにおいて営業強化と組織改革を主導し、創業以来最高の売上・利益を達成するなど、経営面でも大きく貢献しています。

## 著書・論文等

株式会社SMO南小国未来づくり事業部note

[https://note.com/smo\\_miraizukuri/magazines](https://note.com/smo_miraizukuri/magazines)

## 〇 地域人材の循環を生み出す「地域の人事部」機能の設計・実装

### 取組の内容

熊本県南小国町と連携し、地域全体で人材を「確保・育成・配置」する「まちの人事部」機能の設計・実装を主導して参りました。内閣府採択事業では、短時間・スキマ時間で働ける仕組み「南小国町しごとコンビニ」を構築し、移住者や主婦層、高齢者等の多様な人材の働く機会創出と、地域事業者の慢性的な人材不足解消を同時に実現。累計580回のマッチング実績を有し、福祉的就労や繁忙期対応の仕組みとしても評価されています。

さらに、地域おこし協力隊制度を活用した起業・新規事業型協力隊の案件設計、募集、着任後の伴走支援までを一貫して担い、地域課題を起点とした事業創出と人材定着を推進。加えて、地域DMOとしての観光危機管理計画の策定支援、成果連動型手法の検討、宿泊税導入における検討などにも取り組み、制度設計から現場実装までを担う再現性の高い地域人材循環モデルを構築しています。



(地域おこし協力隊報告会の様子)



(地域の人事部対談の様子)

## 実績

「南小国町しごとコンビニ」を中心に、短時間ジョブマッチングの仕組みを構築し、累計580回のマッチングを実現。令和6年度末の売上は327万円、令和7年度は登録者数180名、売上700万円規模を見込んでいます。地域おこし協力隊制度を活用した起業・新規事業支援では、5年間で19件の案件組成、13件の採用・伴走支援を実施。これらの取組は国のモデル事例として採択され、他自治体からも継続的な視察・展開相談をいただいています。

## 工夫した点や苦労した点

事業開始当初は、新サービスへの抵抗感や不安から登録者数が伸び悩みました。特に高齢者やデジタルに不慣れな層への情報到達が課題であったため、日本郵便と連携し、郵便局窓口での周知や対面説明を実施。既存の地域インフラを活用することで心理的ハードルを下げ、信頼性の高い入口を確保しました。また、仕事内容の見える化や丁寧なマッチング調整を重ねることで、継続利用と口コミによる登録拡大につながりました。

## ひとことPR

自治体と伴走しながら、地域課題を起点に人材確保・事業創出を一体で設計し、中間支援組織などに「現場で回る仕組み」として実装します。構想にとどまらず、成果につながる運用までを見据えた支援を強みとしています。様々な制度を活用しながら、その「まち」らしい仕組みづくりに貢献したいです。

## ○ 参考

### 取組分野の分類

登録者の取組を12の政策分野に分類しています(複数の分野に該当するものもあります)。

1.地域資源を活用した地域経済循環	2.まちなか再生
地場産品発掘・販路開拓	中心市街地活性化
6次産業化	空地・空家・空きビル・空き店舗等対策
○ 経営資源の引継(事業承継等)・起業支援	商店街活性化
○ 地域中核企業等の支援	その他
その他	
3.生活機能の維持	4.環境保全・SDGs
地域医療・福祉	分散型エネルギーシステム
地域交通	地球温暖化対策
集落機能の確保	廃棄物・リサイクル対策
その他	その他
5.防災減災・危機管理	6.観光振興・交流
建築物耐震化・長寿命化	○ DMOとの連携
○ 地区防災計画	インバウンド対応
○ BCP	民泊・農泊
避難所運営	○ 地域おこし協力隊の推進
感染症対策	○ その他 観光危機管理
その他	
7.関係人口の創出・拡大	8.移住・定住促進
○ 滞在・活動の場づくり	○ 起業・事業承継等支援
○ 地域おこし協力隊の推進	空地・空家対策
○ 地域と関係人口の協働	○ 地域おこし協力隊の推進
その他	その他
9.少子化対策、子ども・子育て支援	10.地域づくり人材の育成・教育
結婚・出産・子育て支援	○ 人材研修
働き方改革	ふるさと教育
子どもの貧困対策	地域と教育機関の連携(高校魅力化・域学連携等)
その他	その他
11.自治体経営イノベーション	12.シティプロモーション・地域PR
財政マネジメント(公共施設管理・公会計整備)	地域ブランディング
官民連携(PPP・PFI)	メディア活用策
自治体間連携	効果の把握・評価
住民参加	その他
○ EBPMに基づく政策立案	
○ その他 PFS	

### 関連ホームページ

SMO南小国ホームページ	<a href="https://smo-minamioguni.jp/">https://smo-minamioguni.jp/</a>

### 連絡先

メールアドレス	mog〔アットマーク〕smo-minamioguni.co.jp		
---------	----------------------------------	--	--

※メールを送る際には〔アットマーク〕を『@』に変えてください。