

No.91 山梨県・身延町（指定管理施設の経営改善）

地域力創造アドバイザー	藤田 泰一氏（A669）
活用分野	自治体経営イノベーション（財政マネジメント（公共施設管理・公会計整備））
活用期間（頻度）	令和6年度～令和8年度（月1、2回程度）
キーワード	# 指定管理施設 # 経営指導 # 経営改善 # 経営評価 # 業務評価 # スキル向上

【目的】

指定管理者制度導入施設へ経営指導やアドバイスを行い、施設担当職員向けの業務評価研修を実施することにより、経営改善及び施設担当職員のスキルの向上を図る。

【内容】

- 指定管理者への経営状況等のヒアリング及び経営評価の報告
- 指定管理者への経営指導及びアドバイス
- 施設担当職員向け業務評価研修の実施
- 業務評価シート作成への助言、サポート

【成果（見込み）】

- 指定管理者制度導入施設を訪問し、対面でのヒアリング及び評価報告を実施。
経営指導や経営面のアドバイスを行うことにより、施設の経営改善や新たな取組みをサポート。
 - ⇒ 1施設において更なる売上向上に向け商品の選定方法をアドバイス。
 - ⇒ 2施設において経営改善のため人員削減を実施。このほかにもアドバイスを基に部門別集計等、経営改善に向け分析を始めた施設あり。
- 施設担当職員を対象とした業務評価研修を実施。
業務評価シートを用いることにより、画一的で明確な施設の業務達成状況を把握。
把握した業務達成状況について、改善点等を次年度の年度協定に反映。
 - ⇒ 対象となる6施設全てに対して業務評価を実施。



（指定管理施設でのヒアリング）