

No.195 沖縄県・竹富町（ICT人材育成支援・課題掘り起こし）

地域力創造アドバイザー	安岡 周総氏（A766）
活用分野	企画・政策への助言、課題掘り起こしのサポート
活用期間（頻度）	令和7年度～令和9年度（月1回程度）
キーワード	#DX #人材育成 #課題掘り起こし #伴走支援

【目的】

1. ICT人材育成に向けた取組支援
2. 課題の掘り起こしと解決手法の検討に関する助言
3. DX課における事業の円滑な実施に向けた支援や助言

【内容】

1. 職員向け業務相談窓口の開設
2. 職員向け講話の開催



職員向け研修



相談窓口

【成果（見込み）】

1. 全職員を対象とし、企画立案や各課が抱える課題への取組方法など、幅広い相談に対応する窓口設置。
月1回程度、各回5日間前後の滞在期間を確保し、職員とアドバイザーが対面で直接相談できる環境を構築。
相談内容および対応結果については、毎回整理した資料として取りまとめ、後日、関係職員へ提供。
一度の相談で完結する案件はほとんどなく、各職員に対して継続的なフォローが必要であるため、来庁時以外もオンラインによる相談・助言を随時実施し、継続的な支援体制を整えている。相談を通じて、各所属における具体的な業務課題の可視化と、その解決に向けた検討プロセスの定着が進み、庁内におけるDXおよびICT活用に対する意識向上と実務的なスキルの蓄積が図られた。
 - 相談実施回数 全6回、計19日間(今年度中にあと2回予定) ●相談数：8課 計25名程度
 - 相談内容：子ども園検討、農機具シェアシステム検討、渡航費補助検討、地域ポイントサービス継続是非検討、集落支援員制度の利活用、鳥獣駆除仕組み検討、DX推進計画の総括方針・KPI評価・機能移管、広報誌デジタル化への移行、地域活性化起業人制度の活用策、指定管理事業改善相談…等
 - 特記：相談内容において、子ども園検討に伴い、既存の保育園および幼稚園の統合方針が決定し、来年度に向けた調整を開始。
2. 講話の開催(全職員向け・管理職向け)
全職員および管理職を対象に、DX推進に関する講話・研修を実施した。元自治体職員としての実務経験を踏まえた内容とし、必要に応じて外部人材も活用した。
講話内容：DX講話、チームビルディング研修、管理職向けDX研修