

総務省四国総合通信局SNSアカウント運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、総務省四国総合通信局（以下「当局」という。）がSNSを運用する際に必要な事項について定めるものです。

X公式アカウント（URL：https://twitter.com/Sbt_Kouho/）

2 基本ポリシー

当局が運用するソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」という。）では、報道資料やホームページ更新情報等を広く発信することにより、利用者に当局施策や取り組みに対する理解を深めていただくとともに、利便性を高めることを目的とします。

3 運用方法

SNSの運用は、当局総務部総務課が以下のとおり行います。

(1) 発信する情報

- ・報道資料に関する情報
- ・ホームページの更新に関する情報
- ・その他国民のニーズの高い情報や周知が必要と認められる情報

(2) 投稿等を行う時間

- ・月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分までとします（祝日及び年末年始を除く）。
- ただし、緊急性の高い情報については、上記時間以外においても必要に応じて投稿等を行う場合があります。

4 注意事項

SNSは情報発信を目的としているため、原則として個別の回答はいたしません。

なお、当局へのお問い合わせ等については、当局公式ホームページの相談窓口をご利用ください。

<https://www.soumu.go.jp/form/soutsu/shikoku/opinions.html>

5 免責事項

- (1) SNSに掲載する情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が当該情報を用いて行う一切の行為について、当局は何ら責任を負うものではありません。
- (2) 投稿したSNSに対するユーザーの「リプライ」、「リポスト」、「コメント」等につきましては、当局は一切責任を負いません。
- (3) SNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、当局は一切責任を負いません。
- (4) コメント等の投稿に係る著作権等は、投稿者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当局に対し、投稿コンテンツを全世界において無償かつ非独占的に使用する権利を許諾したも

のとし、当局に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなします。

(5) 当アカウントは、予告なく運用を中止することや、投稿、コメント等を削除、アカウント自体の削除をする場合があります。

6 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- ・ 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- ・ 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権など当局または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・ 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・ 公の秩序または善良な風俗に反するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・ 有害なプログラム等
- ・ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ 当局の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 当局の発信する内容に関係のないもの
- ・ その他、当局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

7 著作権について

SNSの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当局に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。その他、当局ホームページの規定に準じます。

8 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は当局公式ホームページに掲載します。また、必要に応じて予告なく変更する場合があります。