

電気通信事業者10社の全受信メール数と迷惑メール数の割合(2025年9月時点)

※出典: 電気通信事業者10社の協力により、総務省がとりまとめ

		2009/01	2009/02	2009/03	2009/04	2009/05	2009/06	2009/07	2009/08	2009/09	2009/10	2009/11	2009/12
電子メール総数	(万通/日)	132,349	130,359	130,915	141,506	148,308	147,737	153,129	157,041	158,704	160,434	152,307	149,914
迷惑メール数	(万通/日)	95,401	91,993	90,992	100,979	106,150	106,162	111,002	114,440	114,278	114,049	106,419	101,942
迷惑メール割合	(パーセント)	72.08%	70.57%	69.50%	71.36%	71.57%	71.86%	72.49%	72.87%	72.01%	71.09%	69.87%	68.00%
アカウント数	(万アカウント)	8,487	8,643	8,792	8,764	8,833	8,799	8,827	8,865	8,892	8,874	9,041	8,972
フィルタ利用者数	(万アカウント)	3,974	4,133	4,269	4,245	4,299	4,268	4,290	4,317	4,346	4,331	4,501	4,606

		2010/01	2010/02	2010/03	2010/04	2010/05	2010/06	2010/07	2010/08	2010/09	2010/10	2010/11	2010/12
電子メール総数	(万通/日)	156,645	163,160	163,795	151,857	154,417	164,390	161,161	165,188	165,734	166,233	173,686	174,810
迷惑メール数	(万通/日)	108,714	111,512	115,119	98,063	102,360	110,739	111,223	115,954	112,195	113,020	118,596	118,461
迷惑メール割合	(パーセント)	69.40%	68.35%	70.28%	64.58%	66.29%	67.36%	69.01%	70.20%	67.70%	67.99%	68.28%	67.77%
アカウント数	(万アカウント)	8,916	8,879	8,942	8,958	9,033	8,988	9,026	9,055	9,085	9,145	9,172	9,207
フィルタ利用者数	(万アカウント)	4,397	4,350	4,402	4,389	4,453	4,430	4,474	4,498	4,382	4,454	4,479	4,504

		2011/01	2011/02	2011/03	2011/04	2011/05	2011/06	2011/07	2011/08	2011/09	2011/10	2011/11	2011/12
電子メール総数	(万通/日)	175,922	179,543	153,910	170,106	189,717	199,247	204,530	221,163	215,849	189,519	191,175	200,261
迷惑メール数	(万通/日)	120,550	122,218	110,212	123,283	136,618	144,175	140,664	158,654	151,864	124,950	124,407	132,573
迷惑メール割合	(パーセント)	68.52%	68.07%	71.61%	72.47%	72.01%	72.36%	68.77%	71.74%	70.36%	65.93%	65.07%	66.22%
アカウント数	(万アカウント)	9,301	9,281	9,417	9,395	9,488	9,506	9,524	9,553	9,511	9,145	9,660	9,693
フィルタ利用者数	(万アカウント)	4,532	4,517	4,632	4,607	4,685	4,671	4,682	4,703	4,669	4,770	4,746	4,812

		2012/01	2012/02	2012/03	2012/04	2012/05	2012/06	2012/07	2012/08	2012/09	2012/10	2012/11	2012/12
電子メール総数	(万通/日)	190,390	184,606	201,040	191,112	191,975	161,967	162,409	160,450	168,380	160,529	203,453	205,716
迷惑メール数	(万通/日)	123,885	118,807	131,116	124,171	126,296	117,912	105,070	113,627	120,659	114,735	127,855	128,778
迷惑メール割合	(パーセント)	65.07%	64.36%	65.22%	64.97%	65.79%	72.80%	64.69%	70.82%	71.66%	71.47%	62.84%	62.60%
アカウント数	(万アカウント)	9,752	9,758	9,891	9,616	9,674	9,717	9,737	9,734	9,284	9,809	9,817	9,874
フィルタ利用者数	(万アカウント)	4,869	4,844	4,979	4,948	5,000	4,993	5,012	4,912	5,066	5,079	5,064	5,117

		2013/01	2013/02	2013/03	2013/04	2013/05	2013/06	2013/07	2013/08	2013/09	2013/10	2013/11	2013/12
電子メール総数	(万通/日)	203,191	215,994	203,453	184,987	173,083	176,563	169,887	155,219	156,402	169,712	170,153	166,175
迷惑メール数	(万通/日)	129,083	139,692	129,437	117,025	105,907	104,711	96,045	87,646	91,758	106,622	111,196	106,560
迷惑メール割合	(パーセント)	63.53%	64.67%	63.62%	63.26%	61.19%	59.31%	56.53%	56.47%	58.67%	62.83%	65.35%	64.13%
アカウント数	(万アカウント)	9,930	9,891	10,026	10,022	10,101	10,043	10,052	10,070	10,090	10,117	10,113	10,125
フィルタ利用者数	(万アカウント)	5,154	6,581	6,787	6,830	6,929	6,998	6,949	7,086	7,249	7,296	7,308	7,362

		2014/01	2014/02	2014/03	2014/04	2014/05	2014/06	2014/07	2014/08	2014/09	2014/10	2014/11	2014/12
電子メール総数	(万通/日)	158,135	169,922	165,819	145,983	150,784	146,431	178,097	181,755	182,126	196,617	176,840	183,333
迷惑メール数	(万通/日)	100,787	102,304	100,600	84,669	88,905	84,384	107,673	108,357	109,399	120,445	102,854	109,001
迷惑メール割合	(パーセント)	63.74%	60.21%	60.67%	58.00%	58.96%	57.63%	60.46%	59.62%	60.07%	61.26%	58.16%	59.46%
アカウント数	(万アカウント)	10,141	10,101	10,322	10,251	10,233	10,507	12,029	12,068	12,081	12,105	12,072	12,135
フィルタ利用者数	(万アカウント)	7,410	7,367	7,571	7,519	7,536	7,821	9,363	9,428	9,464	9,519	9,503	9,561

		2015/01	2015/02	2015/03	2015/04	2015/05	2015/06	2015/07	2015/08	2015/09	2015/10	2015/11	2015/12
電子メール総数	(万通/日)	189,466	194,702	188,545	162,198	167,342	157,660	146,227	134,872	131,656	128,501	130,194	138,511
迷惑メール数	(万通/日)	123,355	119,590	115,221	94,058	98,211	88,060	75,135	68,936	61,972	58,322	61,238	66,200
迷惑メール割合	(パーセント)	65.11%	61.42%	61.11%	57.99%	58.69%	55.85%	51.38%	51.11%	47.07%	45.39%	47.04%	47.79%
アカウント数	(万アカウント)	12,238	12,212	12,315	12,267	12,288	12,286	12,378	12,355	12,366	12,331	12,324	12,316
フィルタ利用者数	(万アカウント)	9,681	9,652	9,771	9,723	9,754	9,740	9,839	9,827	9,845	9,827	9,831	9,835

		2016/01	2016/02	2016/03	2016/04	2016/05	2016/06	2016/07	2016/08	2016/09	2016/10	2016/11	2016/12
電子メール総数	(万通/日)	136,186	136,389	140,912	117,935	113,111	123,648	131,677	124,919	144,100	134,337	138,934	143,532
迷惑メール数	(万通/日)	65,858	66,608	68,658	50,336	47,336	49,184	56,295	54,688	64,036	62,037	60,627	64,189
迷惑メール割合	(パーセント)	48.36%	48.84%	48.72%	42.68%	41.85%	39.78%	42.75%	43.78%	44.44%	46.18%	43.64%	44.72%
アカウント数	(万アカウント)	12,329	12,331	12,451	12,401	12,384	12,388	12,345	12,329	12,367	12,363	12,336	12,372
フィルタ利用者数	(万アカウント)	9,875	9,871	10,002	9,957	9,950	9,973	9,981	9,976	10,003	10,015	9,995	10,038

		2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12
電子メール総数	(万通/日)	115,566	124,228	120,803	116,340	121,116	122,974	123,287	117,178	130,246	118,311	124,100	131,179
迷惑メール数	(万通/日)	47,520	49,456	47,674	48,637	47,188	46,213	52,067	53,311	57,210	51,432	50,977	49,362
迷惑メール割合	(パーセント)	41.12%	39.81%	39.46%	41.81%	38.96%	37.58%	42.23%	45.50%	43.92%	43.47%	41.08%	37.63%
アカウント数	(万アカウント)	12,356	12,305	12,422	12,401	12,406	12,354	12,395	12,378	12,393	12,378	12,351	12,390
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,029	9,984	10,089	10,084	10,118	10,120	10,168	10,163	10,186	10,195	10,168	10,215

		2018/01	2018/02	2018/03	2018/04	2018/05	2018/06	2018/07	2018/08	2018/09	2018/10	2018/11	2018/12
電子メール総数	(万通/日)	121,448	124,020	127,164	116,613	116,548	123,033	113,482	123,605	126,414	144,339	160,051	151,166
迷惑メール数	(万通/日)	49,008	45,920	46,747	44,256	41,305	41,872	41,652	47,024	48,842	60,937	66,951	62,150
迷惑メール割合	(パーセント)	40.35%	37.03%	36.76%	37.95%	35.44%	34.03%	36.70%	38.04%	38.64%	42.22%	41.83%	41.11%
アカウント数	(万アカウント)	12,418	12,350	12,477	12,557	12,598	12,543	12,530	12,527	12,574	12,612	12,596	12,612
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,241	10,184	10,299	10,395	10,435	10,402	10,391	10,394	10,440	10,495	10,484	10,505

電気通信事業者10社の全受信メール数と迷惑メール数の割合(2025年9月時点)

※出典:電気通信事業者10社の協力により、総務省がとりまとめ

		2019/01	2019/02	2019/03	2019/04	2019/05	2019/06	2019/07	2019/08	2019/09	2019/10	2019/11	2019/12
電子メール総数	(万通/日)	156,083	158,882	170,016	152,854	172,905	188,638	183,051	167,092	175,637	175,548	173,259	193,277
迷惑メール数	(万通/日)	64,359	64,998	75,445	66,829	86,083	97,395	92,180	77,969	84,475	88,374	81,744	101,509
迷惑メール割合	(パーセント)	41.23%	40.91%	44.38%	43.72%	49.79%	51.63%	50.36%	46.66%	48.10%	50.34%	47.18%	52.52%
アカウント数	(万アカウント)	12,571	12,583	12,908	12,674	12,674	12,645	12,688	12,594	12,704	12,674	12,613	12,602
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,480	10,507	10,820	10,580	10,578	10,558	10,605	10,665	10,821	10,799	10,735	10,720

		2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12
電子メール総数	(万通/日)	181,304	184,134	184,415	166,785	143,099	140,210	140,401	141,911	143,133	146,836	149,923	140,247
迷惑メール数	(万通/日)	94,188	93,598	92,388	88,691	69,984	58,508	58,851	61,890	59,102	61,631	63,624	58,577
迷惑メール割合	(パーセント)	51.95%	50.83%	50.10%	53.18%	48.91%	41.73%	41.92%	43.61%	41.29%	41.97%	42.44%	41.77%
アカウント数	(万アカウント)	12,605	12,539	12,690	12,720	12,684	12,637	12,663	12,653	12,669	12,703	12,704	12,704
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,723	10,657	10,789	10,779	10,779	10,718	10,751	10,730	10,751	10,771	10,769	10,758

		2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06	2021/07	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11	2021/12
電子メール総数	(万通/日)	134,426	139,560	156,499	151,139	148,570	144,210	167,169	183,551	164,156	146,830	146,785	156,409
迷惑メール数	(万通/日)	58,304	61,763	69,768	67,950	67,523	58,766	79,409	96,257	74,623	57,933	56,924	65,184
迷惑メール割合	(パーセント)	43.37%	44.26%	44.58%	44.96%	45.45%	40.75%	47.50%	52.44%	45.46%	39.46%	38.78%	41.68%
アカウント数	(万アカウント)	12,673	12,540	12,649	12,461	12,412	12,336	12,323	12,327	12,273	11,977	11,984	11,995
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,795	10,661	10,768	10,599	10,552	10,465	10,447	10,466	10,411	10,111	10,106	10,124

		2022/01	2022/02	2022/03	2022/04	2022/05	2022/06	2022/07	2022/08	2022/09	2022/10	2022/11	2022/12
電子メール総数	(万通/日)	146,916	147,320	143,746	136,027	134,793	137,565	136,531	136,737	138,017	138,438	141,459	152,338
迷惑メール数	(万通/日)	59,670	57,390	51,278	46,145	47,977	46,744	49,034	49,373	48,913	52,223	51,778	63,617
迷惑メール割合	(パーセント)	40.62%	38.96%	35.67%	33.92%	35.59%	33.98%	35.91%	36.11%	35.44%	37.72%	36.60%	41.76%
アカウント数	(万アカウント)	12,463	12,500	12,554	12,498	12,464	12,449	12,452	12,435	12,419	12,402	12,594	12,416
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,592	10,621	10,691	10,627	10,590	10,579	10,562	10,553	10,544	10,524	10,722	10,529

		2023/01	2023/02	2023/03	2023/04	2023/05	2023/06	2023/07	2023/08	2023/09	2023/10	2023/11	2023/12
電子メール総数	(万通/日)	135,870	141,071	142,727	140,559	136,889	146,226	151,985	145,398	146,425	150,624	139,830	131,917
迷惑メール数	(万通/日)	55,220	55,251	55,650	56,824	54,067	58,373	64,233	57,882	54,679	65,511	55,119	51,155
迷惑メール割合	(パーセント)	40.64%	39.17%	38.99%	40.43%	39.50%	39.92%	42.26%	39.81%	37.34%	43.49%	39.42%	38.78%
アカウント数	(万アカウント)	12,382	12,386	12,433	12,451	12,411	12,386	12,399	12,388	12,369	12,388	12,398	12,270
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,503	10,509	10,547	10,556	10,516	10,487	10,493	10,492	10,421	10,499	10,509	10,396

		2024/01	2024/02	2024/03	2024/04	2024/05	2024/06	2024/07	2024/08	2024/09	2024/10	2024/11	2024/12
電子メール総数	(万通/日)	123,245	128,544	139,294	134,709	137,462	143,013	141,588	136,893	134,770	191,005	175,536	195,564
迷惑メール数	(万通/日)	46,923	44,753	48,952	50,135	54,512	59,322	55,078	50,906	48,435	88,787	74,213	106,189
迷惑メール割合	(パーセント)	38.07%	34.82%	35.14%	37.22%	39.66%	41.48%	38.90%	37.19%	35.94%	46.48%	42.28%	54.30%
アカウント数	(万アカウント)	12,298	12,242	12,278	12,209	12,154	12,143	12,193	11,890	12,290	12,285	12,325	12,361
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,414	10,360	10,396	10,343	10,289	10,281	10,347	10,043	10,448	10,451	10,497	10,548

		2025/01	2025/02	2025/03	2025/04	2025/05	2025/06	2025/07	2025/08	2025/09	2025/10	2025/11	2025/12
電子メール総数	(万通/日)	154,551	161,990	195,122	196,658	176,884	176,639	180,591	171,897	171,071			
迷惑メール数	(万通/日)	71,844	77,791	102,096	94,338	80,367	68,444	83,649	81,901	80,101			
迷惑メール割合	(パーセント)	46.49%	48.02%	52.32%	47.97%	45.43%	38.75%	46.32%	47.65%	46.82%			
アカウント数	(万アカウント)	12,408	12,346	12,352	12,292	12,173	12,133	12,210	12,208	12,173			
フィルタ利用者数	(万アカウント)	10,591	10,530	10,544	10,478	10,363	10,337	10,417	10,418	10,385			