



総務省行政相談センター
まぐみみ長崎



MIC Ministry of Internal Affairs
and Communications

令和8年4月29日
長崎行政監視行政相談センター
(所長：真鍋 政信)

令和8年春の叙勲受章のお知らせ -長崎管内の行政相談委員が叙勲受章-

総務大臣から行政相談委員の委嘱を受けた

わたなべ のぼる

渡辺 登 委員 (長崎県西海市担当)

が、永年にわたる行政相談委員活動について顕著な功績（行政相談功労）が認められ、令和8年4月29日付けで令和8年春の叙勲（瑞宝双光章）を受章されました。

受章の概要及び受章者の略歴

- (1) 受章者名：渡辺 登（長崎県西海市在住）
- (2) 勲 等：瑞宝双光章
- (3) 功 績：行政相談功績
- (4) 年 齢：78歳（叙勲発令日現在）
- (5) 委嘱年月日：平成17年5月1日
- (6) 表 彰 歴：平成30年5月 九州管区行政評価局長表彰
令和3年11月 総務大臣表彰
- (7) 叙勲伝達式概要
 - ① 伝達日：令和8年5月19日（火）
 - ② 場 所：東京プリンスホテル（東京都港区芝公園3-3-1）



渡辺登 委員

〈お問合せ〉

担 当：行政監視行政相談課 矢 野
住 所：長崎市岩川町16-16 長崎合同庁舎5階
電 話：095-849-1101（代）

渡辺行政相談委員による改善事例

渡辺委員は、平成 17 年 5 月 1 日に行政相談委員として委嘱され、大瀬戸コミュニティセンター（西海市）において定例相談所を開設し、地域住民からの相談を受け付けています。
渡辺委員の働きにより改善が図られた事例の一部をご紹介します。



相談内容

委員が西海市立大瀬戸小学校で出前教室を開催し、授業に参加した児童から、次の相談を受けました。

県道 12 号の通学路の途中にサボテンが生い茂り危ない場所があるので伐採してほしい。

児童からの相談に迅速に対応したことで、当該児童から「行政相談委員は魔法使いみたい」と喜ばれたことが、「行政相談委員制度 60 周年記念式典」において、内閣総理大臣の祝辞の中で紹介されました。



対応結果

委員が出前教室の帰りに現地を確認したところ、道路ののり面の一部からサボテンが歩道に覆いかぶさるように生い茂っている状況が確認できました。

このため、委員から道路管理者に対応を依頼したところ、「個人で植えたものでないか確認しなければ伐採はできません」との回答がありました。

そこで、委員が近隣住民に尋ね回ったところ、このサボテンは自然に生えたものであることが分かりました。

この結果を道路管理者に説明し、再度の対応を依頼したところ、その日のうちにサボテンが伐採され、安全に通行ができるようになりました。



相談内容

委員が認知症対応型共同生活介護事業所の入居者の家族から、同入居者は戦没者等の妻に対する特別給付金の支給対象者であるが、認知症のため国から届いた特別給付金国庫債券の引き換えができず、どのように対応したらよいか分からないとの相談を受けました。



対応結果

相談を受けた委員が長崎センターに対し、本人以外の請求方法がないか連絡し、長崎センターは同給付金を所管する厚生労働省に、本事案のような場合の対応方法について照会をしました。

その結果、厚生労働省から「本事案は同様の相談が多く寄せられているが、本人以外による請求方法、具体的には、法定代理人が請求手続を行う方法、委任状により任意代理人が請求手続を行う方法等がある」との回答があり、委員から相談者に回答内容を分かりやすく平易な言葉を用いて説明したところ、相談者から大変感謝されました。

まくみみ長崎



総務省行政相談センター

行政相談のマスコット キクーン

行政相談とは？

国民の行政への苦情や意見・要望などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善を図るものです。幅広い行政分野に対応しています。

相談は無料です。

国の行政に関する相談以外にも、県や市町村の行政に関する相談、さらに、私人間のトラブルなど民事事案も受け付けています（民事事案は無料の法律相談を紹介することなどで対応）。

行政相談委員とは？

行政相談委員は、行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号）に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人（各市区町村に 1 人以上）が配置されています。

長崎県内では、99 人（令和 8 年 4 月 1 日現在。定員 107 人）を県内各市町に配置しています。

行政相談委員は、住民の身近な相談相手として、市役所・町役場、公民館などで定期的に相談所を開設し、行政に関する苦情・要望、行政の手続に関する相談などを受け付け、相談者への助言や関係機関への通知などを行っています。