

令和8年4月29日  
徳島行政監視行政相談センター

## 令和8年春の叙勲受章について

令和8年4月29日(水)付けで発令される春の叙勲において、永年にわたる行政相談活動についての顕著な功績(行政相談功労)が認められ、徳島県内の行政相談委員 **藤森 勲(ふじもり いさお)**さん(吉野川市担当)が「**瑞宝双光章**」を受章されることとなりました。

伝達式は、令和8年5月19日(火)、東京プリンスホテル(東京都港区)において開催され、勲章及び勲記が伝達された後、皇居において拝謁の予定があります。

### 藤森 勲 委員の経歴



藤森 勲 委員

◆行政相談委員歴:19年(令和8年4月現在)

◆担当地区:吉野川市

◆特徴的な活動

吉野川市山川支所における定期的な相談活動に加え、地元小学校での行政相談出前教室、商業施設等での特設行政相談所や広報活動など、積極的に行政相談活動を実施(別添参照)

また、令和6年度からは、徳島行政相談委員協議会会長、7年度からは四国行政相談委員連合協議会会長として尽力

- ✓ 行政相談委員は、総務大臣から委嘱されたボランティアで、全国の市町村に1人以上配置されています。地域の皆さんの困りごとを行政に届ける役割を担っています。(全国で約5,000人、徳島県内では64人が配置)



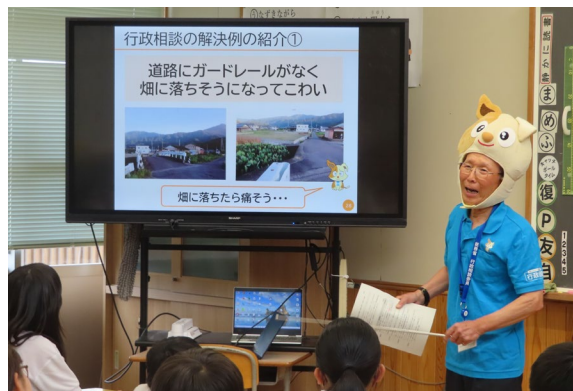
総務省行政相談センター  
「きくみみ徳島」  
(徳島行政監視行政相談センター)

行政監視行政相談課 片桐  
電話:088-654-1531  
E-mail:tokus30@soumu.go.jp

(別添)

## 藤森 勲 委員の活動の様子

### 【行政相談出前教室】



毎年7月には、吉野川市立高越小学校6年生を対象に、吉野川市担当行政相談委員とともに、「行政相談出前教室」を開催。児童やその保護者に対し、行政相談の啓発等を行っています。

### 【広報活動、特設行政相談所、一日合同行政相談所】



吉野川市担当の行政相談委員とともに、イベント会場や商業施設で行政相談PR用のチラシやリーフレット等の啓発物品を配布するなどの広報活動を実施。また、毎月の定例相談所の開設に加え、特設行政相談所の開設や、一日合同行政相談所での相談受付など、積極的な委員活動を行っています。



## 総務省の行政相談とは

- ◆ 総務省の行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情などを受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政制度や運営の改善に生かす仕組みです。

## 行政相談委員とは

- ◆ 行政相談委員法(昭和41年法律第99号)に基づき、総務大臣が委嘱した民間有識者(ボランティア)で、各市町村に1人以上(徳島県内に64人、全国に約5,000人)が配置されています。住民の皆様の身近な相談相手として、国の行政などに関する相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知を行っています。

## 行政相談の窓口

- ◆ 徳島行政監視行政相談センター(きくみみ徳島)では、電話、インターネット等で相談を受け付けています。

**行政苦情110番:0570-090110**



- ◆ 行政相談委員は、定期的に相談所を開設しています。相談所の開設スケジュールは、次のQRコードからご確認ください。



- ◆ どこに相談してよいか分からない問題などについてもお気軽にご相談ください。