

## 地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業

### (地方公共団体のDX関係)

#### ○登録者情報

山崎 隆道 (やまざき たかみち)

所在地 東京都

組織名・所属 役職

株式会社 三菱総合研究所  
公共DX本部 行政DX戦略グループ  
主席研究員



#### 略歴

平成15年 秦野市消防本部 採用  
平成18年 独立系・ユーザー系ITベンダー 官公庁・金融のSEとして従事  
平成23年 消防指令・無線システムベンダー 消防システム構築のPMとして従事  
令和5年 同社 消防DX 統括責任者  
令和8年 現職

#### ○主な取組内容・実績

##### 1. 指令システムの高度化：

政令市を含む共同指令センター等のシステム構築／保守のプロジェクトマネジメント。

##### 2. 消防DXサービスの企画・開発責任者として以下を実施。

- ・【指令管制DX】119番通報を音声認識技術にてテキスト化するサービスの開発。AIにて聴取漏れをレコメンドするサービスの研究開発。
- ・【救急DX】音声認識やAI-OCR、生成AIを活用し救急活動と病院選定の効率化。救急隊の最適再配置による平均到着時間の短縮と救急隊労務時間の改善。
- ・【現場活動DX】スマートフォンにて位置情報、画像、チャット、動態登録などを行う緊援隊、消防団サービスの開発。実証実験。
- ・【緊急通報DX】映像119の開発。119通報、救急要請、#7119のDXの研究。
- ・【予防DX】査察業務、火災調査業務のDX検討、実証実験。
- ・【その他】クラウドセキュリティサービス、消防業務システムのクラウド化。

## ○その他

少子高齢化に伴う救急出動件数の増加と、労働人口減少による組織維持の困難さは、今日の消防行政において喫緊の課題です。私はDXの推進を通じ、消防本部の皆様と共にこれらの社会課題の解決に邁進したいと考えております。新たなデジタル技術の導入に際しては、単なるツールの適用に留まらず、既存業務の抜本的な見直し（BPR）やレガシーシステムの最適化が不可欠です。実効性の高い変革を幅広く支援いたします。

地方公共団体の経営・財務マネジメント強化事業  
アドバイザー取組分野 一覧

氏名: 山崎 隆道

【公営企業関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |    |         |             |
|------------------------------------|----|---------|-------------|
| 対象事業                               | 1  | 水道事業    | 11 船舶事業     |
|                                    | 2  | 簡易水道事業  | 12 港湾整備事業   |
|                                    | 3  | 工業用水道事業 | 13 市場事業     |
|                                    | 4  | 軌道事業    | 14 と畜場事業    |
|                                    | 5  | 自動車運送事業 | 15 観光施設事業   |
|                                    | 6  | 鉄道事業    | 16 宅地造成事業   |
|                                    | 7  | 電気事業    | 17 駐車場整備事業  |
|                                    | 8  | ガス事業    | 18 介護サービス事業 |
|                                    | 9  | 病院事業    | 19 その他事業( ) |
|                                    | 10 | 下水道事業   | 20 第三セクター等  |

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |                        |                                |   |
|------------------------------------|------------------------|--------------------------------|---|
| 事業共通                               | 1                      | 地方公営企業法の適用                     | 8 事業廃止・民営化・民間譲渡                               |
|                                    | 2                      | DXの取組                          | 9 料金改定  |
|                                    | 3                      | GXの取組                          | 10 PPP/PFI、包括的民間委託、指定管理者制度                    |
|                                    | 4                      | 経営戦略の策定・改定                     | 11 施設の統合・廃止                                   |
|                                    | 5                      | 公立病院経営強化プランの改定・経営強化の取組         | 12 経営診断・コスト分析                                 |
|                                    | 6                      | 上下水道の広域化                       | 13 維持管理コストの効率化                                |
|                                    | 7                      | 第三セクター等の経営健全化                  | 14 その他( )                                     |
| 取組分野                               | 水道事業・工業用水道事業           |                                | 病院事業  |
|                                    | 1                      | 水道料金関係(滞納整理等)                  | 1 地域医療提供体制の機能分化・連携強化                          |
|                                    | 2                      | アセットマネジメント                     | 2 医師等の確保・働き方改革                                |
|                                    | 3                      | 施設の統廃合・共同利用(広域連携含む)            | 3 経営形態の見直し                                    |
| 各事業分野                              | 4                      | システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む)   | 4 経費削減等の病院経営の効率化                              |
|                                    | 軌道事業・自動車運送事業・鉄道事業・船舶事業 |                                | 5 診療報酬の最適化                                    |
|                                    | 1                      | 運転手・技術職員の確保対策                  | 6 病院建替の基本構想・建替計画の策定                           |
|                                    | 2                      | 運転手の労務管理                       | 7 病院建設費のコスト削減                                 |
|                                    | 3                      | 車両(船舶)整備の低コスト化                 | 8 病床機能転換及び診療体制の一体的見直し(公立病院医療提供体制確保支援事業の基礎的支援) |
|                                    | 電気事業・ガス事業              |                                | 下水道事業   |
| 1                                  | 技術職員の確保対策              | 1 施設建設コスト(老朽化対策含む)の効率化         |   |
| 2                                  | 原材料調達のコスト化             | 2 システム導入・更新(システム共同利用による広域連携含む) |   |

【地方公会計の整備・活用関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| 取組分野                               | 1 固定資産台帳の整備・早期更新      |
|                                    | 2 財務書類の整備・早期作成        |
|                                    | 3 施設別・事業別等の財務書類の作成・活用 |
|                                    | 4 公共施設マネジメントへの活用      |
|                                    | 5 公会計情報(指標等)を用いた財政分析  |
|                                    | 6 その他( )              |

【公共施設等総合管理計画の見直し・実行関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 取組分野                               | 1 中長期的な維持管理・更新等の経費の見込み等の推計            |
|                                    | 2 公共施設等に係る方針の策定・取組(更新・長寿命化、統合・廃止等)の支援 |
|                                    | 3 全庁的な体制の構築やPOCAサイクルの確立(数値目標の設定を含む)   |
|                                    | 4 総合管理計画の予算編成等への活用                    |
|                                    | 5 その他( )                              |

【地方公共団体のDX関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |  |
|------------------------------------|--|
| 取組分野                               | 1 DXの機運醸成  |
|                                    | 2 情報システムの標準化・共通化                                       |
|                                    | 3 マイナンバーカードの利活用の推進                                     |
|                                    | 4 行政手続のオンライン化  |
|                                    | 5 データ活用・EBPM   |
|                                    | 6 BPR・業務改革   |
|                                    | 7 自治体職員のデジタル人材への育成                                     |
|                                    | 8 外部デジタル人材の確保  |
|                                    | 9 セキュリティ対策   |
|                                    | 10 消防防災DX  |
|                                    | <input type="radio"/> 11 その他(消防のDX(通信指令業務関係、救急業務関係 他)) |

【地方公共団体のGX関係】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |   |
|------------------------------------|---|
| 取組分野                               | 1 屋根置きなど自家消費型の太陽光発電                             |
|                                    | 2 地域共生・地域福祉型再生エネの立地                             |
|                                    | 3 公共施設など業務ビル等における徹底した省エネと再生エネ電気調達と更新や改修時のZEB化誘導 |
|                                    | 4 住宅・建築物の省エネ性能等の向上                              |
|                                    | 5 ゼロカーボンドライブ                                    |
|                                    | 6 資源循環の高度化を通じた循環経済への移行                          |
|                                    | 7 コンバクト・プラス・ネットワーク等による脱炭素型まちづくり                 |
|                                    | 8 食料・農林水産業の生産力向上と持続性の両立                         |
|                                    | 9 その他( )  |

【地方公共団体間の広域連携】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |             |
|------------------------------------|-------------|
| 取組分野                               | 1 公共施設の乗約化等 |
|                                    | 2 専門人材の確保   |
|                                    | 3 事務の共同実施   |

【地方税務行政のDX等】

| 下記の取組分野のうち、該当するものに○を付してください(複数回答可) |            |
|------------------------------------|------------|
| 分取野組                               | 1 課税事務の効率化 |
|                                    | 2 徴収事務の効率化 |

【地方創生の取組】

| 下記の取組分野のうち、最も当てはまるもの1つに○を付してください |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| 分取野組                             | 1 持続可能な生活環境の創生     |
|                                  | 2 地域経済の高付加価値化      |
|                                  | 3 若者・女性から選ばれる地域づくり |
|                                  | 4 地域への人の流れの創出      |