

令和8年5月12日

## 行政相談の受付状況（令和7年度）

総務省 兵庫行政評価事務所では、国の行政等への苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善にいかす「行政相談」を実施しています。

この度、令和7年度の相談実績を取りまとめましたので、別紙のとおり公表します。

◆ 令和7年度の受付件数は4,371件であり、前年度に比べ92件(2.1%)の減少

◆ 国・独立行政法人等の業務に関する相談件数は2,004件（全体の45.8%）で、最も多い行政分野は「社会福祉」の416件

（お問合せ先）

総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課

担当：矢部、津田

電話：078-331-9096 FAX：078-333-7919

E-mail：hyogo30@soumu.go.jp



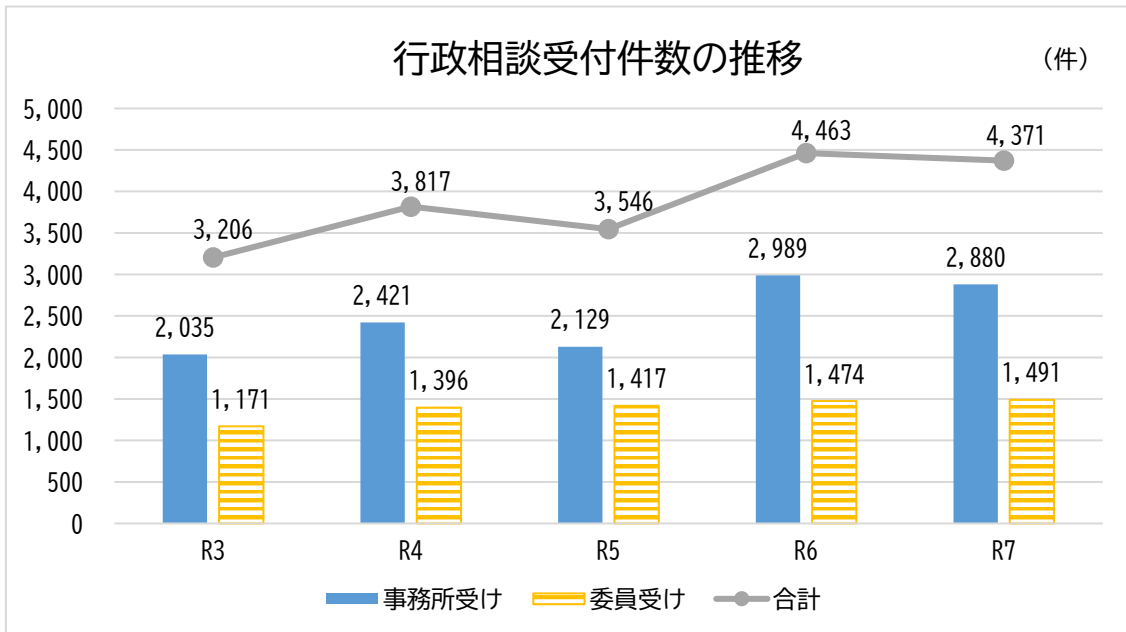
行政相談のマスコット  
キクワン

まぐみみ兵庫

## 行政相談の受付状況（令和7年度）

### 1 行政相談件数の推移

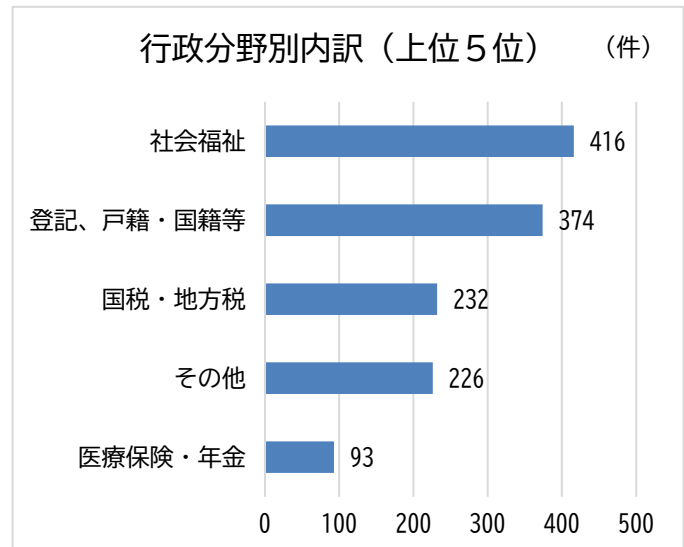
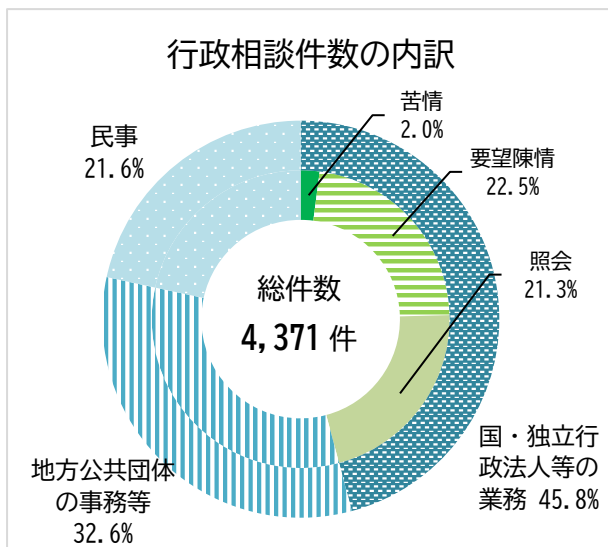
令和3年度から令和7年度までの兵庫における行政相談の受付件数は下図のとおりで、**令和7年度は4,371件**（事務所受け：2,880件、行政相談委員受け：1,491件）であり、**前年度に比べ92件(2.1%)減少**しました。



### 2 行政相談処理件数の内訳

令和7年度中に受け付けた相談件数4,371件のうち、国・独立行政法人等の業務(苦情、要望陳情、照会)に関する相談件数は2,004件と、全体の45.8%を占めています。

このうち、**最も多い行政分野は「社会福祉」**416件で、以下「**登記、戸籍・国籍等**」374件、「**国税・地方税**」232件、「**その他**」226件、「**医療保険・年金**」93件が続きます。



# 行政相談制度について

## 1 行政相談とは

- 行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。**全国で年間約 13 万 7 千件**の相談を受け付けています。
- 行政相談は、全国の総務省行政相談センターきくみみ（行政評価事務所等）への来訪、手紙（FAXを含む）、全国共通の電話（**行政苦情 110 番**）**0570-090110** やインターネット等のほか、行政相談委員が開設する相談所で受け付けています。

## 2 行政相談委員とは

- 行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者であり、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）が配置されています。
- **兵庫県内には 165 人の行政相談委員が配置**され（令和 8 年 5 月時点）、市（区）役所、町役場、公民館等で定期的に相談所を開設するなどして、様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知等を行っています。

行政相談委員についての更に詳しい情報は、以下の QR コードから、「行政相談委員オフィシャルウェブサイト」を御覧ください。



兵庫県内の行政相談委員が開設する相談所の一覧は、以下の QR コードから事務所 HP を御覧ください。



## 3 行政相談による改善事例

### 〈相談内容〉

通学路のカーブミラーに生い茂った木が被さって見えづらいため、どうかしてほしい。



### 〈対応結果〉

行政相談委員が現地調査の上、関係機関へ対応を依頼した結果、ミラー付近の枝が剪定されて、ミラーが見えるようになりました。

