

# 栃木県内における行政相談受付実績

(令和7年度)

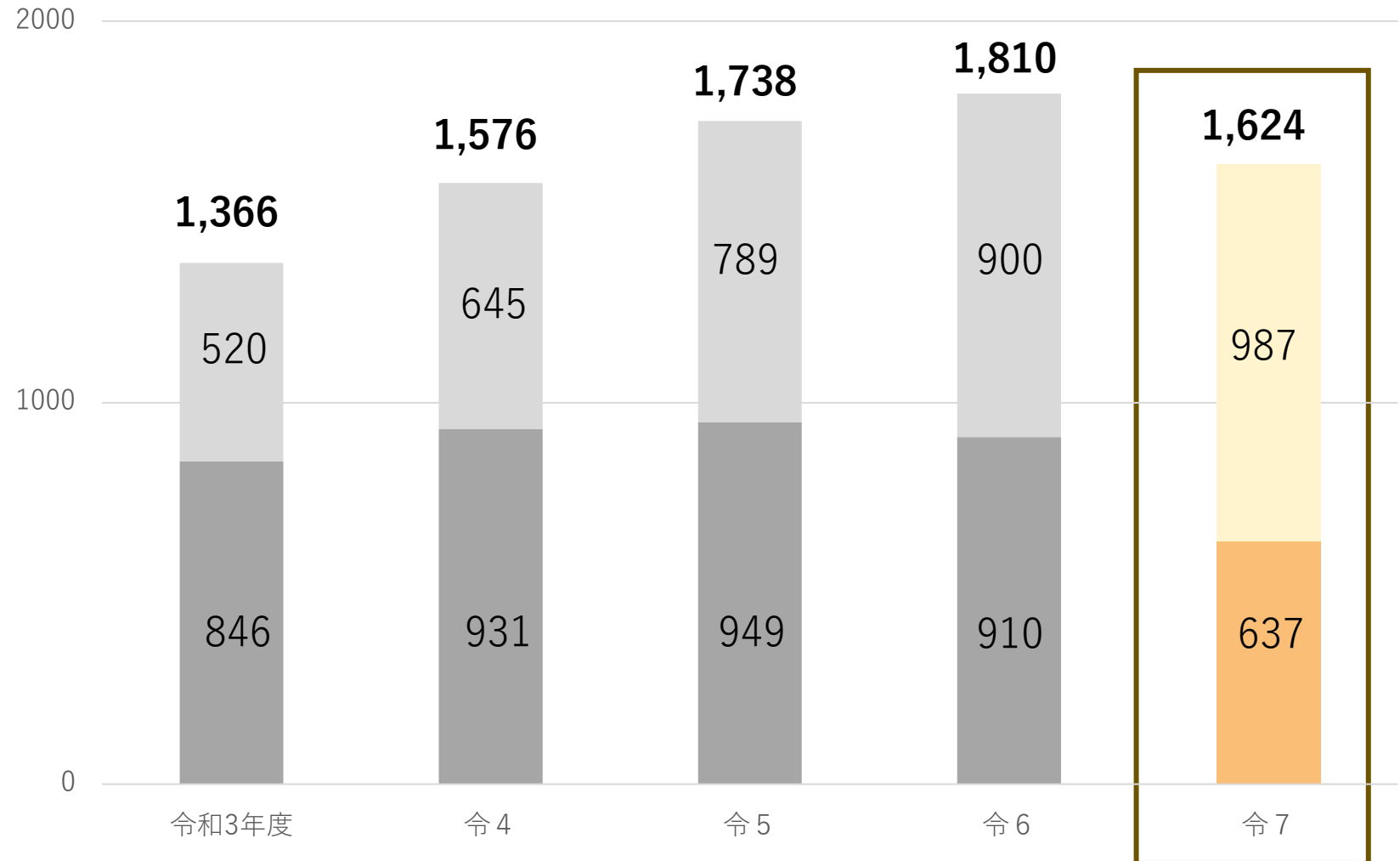
令和8年4月

栃木行政監視行政相談センター

# 1 行政相談受付件数

令和7年度に当センター及び県内行政相談委員が受け付けた行政相談事案の合計は、1,624件でした。

うち、行政相談委員が受け付けた事案は637件(39.2%)、当センターが受け付けた事案は987件(60.8%)でした。



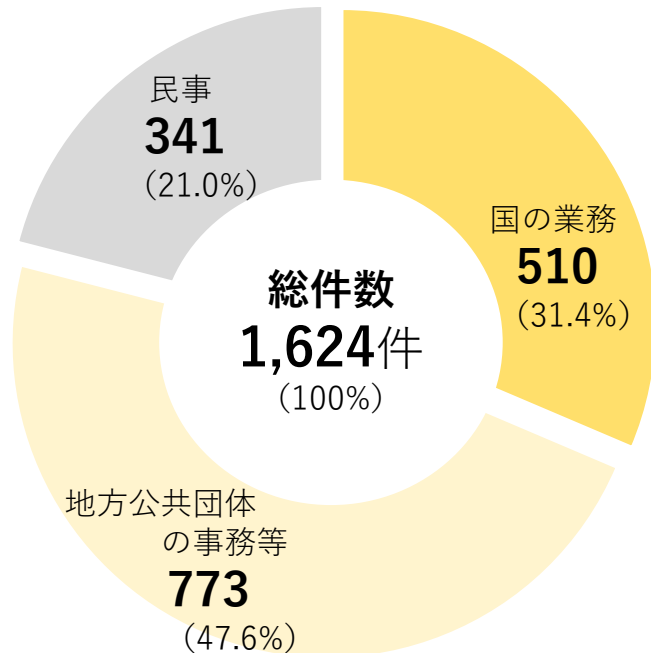
## 2 事案の分類

### I 全体（センター受＋委員受）

- ① 令和7年度に受け付けた1,624件のうち、国の業務に関する事案(苦情、意見・要望、照会)は510件(31.4%)(図1)
- ② 約5割を占める地方公共団体の事務等に関する事案は、必要に応じてセンター、委員から関係する地方公共団体等へ情報提供し、協力を依頼

図1

総受付件数  
(センター受＋委員受)

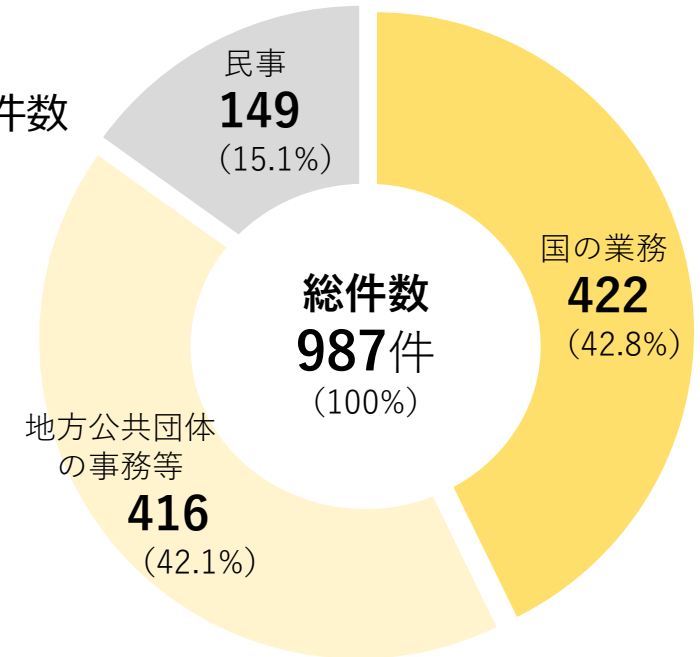


### II センター受

令和7年度にセンターが受け付けた987件のうち、国の業務に関する事案(苦情、意見・要望、照会)は422件(42.8%)、地方公共団体の事務等に関する事案は416件(42.1%)などとなっている。(図2)

図2

センター受付件数



## 2 事案の分類

### Ⅲ 委員受

- ① 令和7年度に委員が受け付けた637件のうち、国の業務に関する事案(苦情、意見・要望、照会)は88件(13.8%)、地方公共団体の事務等に関する事案は357件(56.0%)、民事に関する事案192件(30.1%)となっている(図3)
- ② 行政相談委員による相談受付場所(受付形態)は、定例相談所における相談受付が455件と最多(図4)

図3

委員受付件数

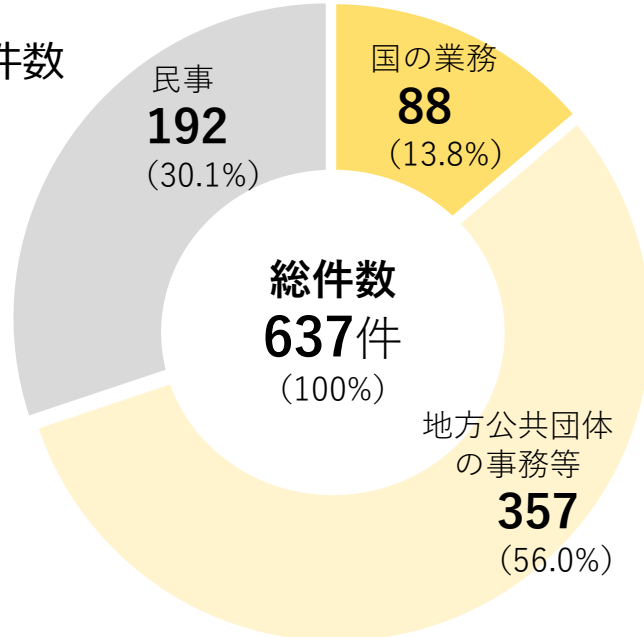
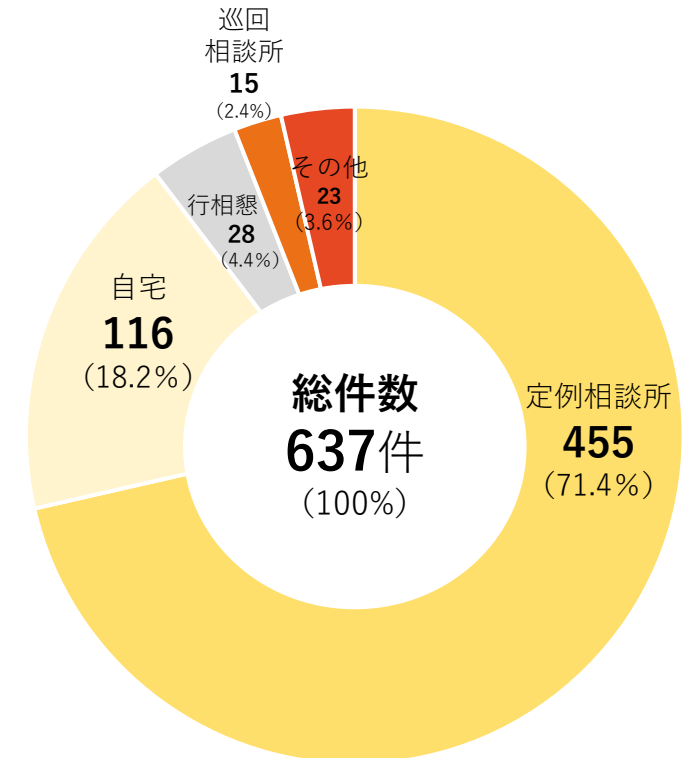


図4

委員受付形態別件数



### 3 行政分野別

令和7年度に当センター及び県内行政相談委員が受け付けた事案のうち、件数の多かった上位5分野は以下のとおりとなっており、サービスに関する相談が136件と最多でした。

