

外国人相談窓口一覧



総務省 四国行政評価支局

| 相談内容 | 機関名・相談窓口名 | 対象言語 | 相談受付方法 | 相談受付日時 |
|--|--|--|---|---|
| ○国の行政全般についての苦情、意見、要望 | 四国行政評価支局 (きくみみ香川) | 英語 | メールによる相談受付(英語のみ) kikumimi.japan@soumu.go.jp | 平日：9:00～16:45 メールは365日受け付けているが、回答は平日 |
| ○外国語人権相談 | 全国の法務局 | 英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語 | 予約不要 【専用の相談電話】 (ナビダイヤル) 0570-090911 | 【相談対応時間】 平日(年末年始を除く)：9:00～17:00 |
| ○外国人留学生の就職支援 | 香川労働局 しごとプラザ高松 (高松新卒応援ハローワーク 留学生コーナー) | 日本語 | ・来所(高松市丸亀町13-2) ・オンライン相談(要予約) ・問い合わせ先(087-823-8609) | 月～金曜日、第2、4土曜日： 9:30～18:00 (ただし、祝祭日及び年末年始は休み) |
| ○年金のお受け取りについてのお問い合わせ ○国民年金の加入についてのお問い合わせ ○厚生年金保険・健康保険への加入についてのお問い合わせ | 日本年金機構 高松東年金事務所 高松西年金事務所 善通寺年金事務所 ※厚生年金保険・健康保険への加入についてのお問い合わせは、高松西年金事務所、善通寺年金事務所 | 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、ミャンマー語 | ○窓口では通訳用電話にて対応 ○電話によるご相談の場合 ・年金のお受け取りについてのお問い合わせ ⇒0570-05-1165(03-6700-1165) ・国民年金の加入についてのお問い合わせ ⇒0570-003-004(03-6630-2525) ・厚生年金保険・健康保険への加入についてのお問い合わせ ⇒0570-007-123(03-6837-2913) ※()は050から始まる電話でおかけになる場合 | 受付時間：言語により異なります。 〔英語〕 月曜日：8:30～19:00 火～金曜日：8:30～17:15 第2土曜日：9:30～16:00 休日、祝日(第2土曜日を除く)、年末年始(12月29日～1月3日)を除く 〔左記対象言語のうち英語以外の言語〕 月～金曜日：8:30～17:15 ※休日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)を除く |

| 相談内容 | 機関名・相談窓口名 | 対象言語 | 相談受付方法 | 相談受付日時 |
|--|--|---|---|--|
| ○外国人の生活全般 ・在留手続 ・雇用 ・医療 ・福祉 ・出産・子育て・子供の教育 など | かがわ外国人相談支援センター (アイパル香川内) | 英語、中国語、韓国語、 ベトナム語、タガログ 語、インドネシア語、ス 페인語、ポルトガル語 など電話通訳サービス を利用して21言語以上 | 来館 電話 (087-837-0411) メール (soudan@i-pal.or.jp) | 火～日曜日：9:00～16:00 (ただし、アイパル香川の休館日は休 み) |
| ○法律に関すること全般 | 公益財団法人 香川県国際交流協会 (弁護士・法務局職員による 人権・法律相談) | 日本語 (通訳手配無料) | 事前予約のうえ、来館 (アイパル香川3階会議室) 問い合わせ先：087-837-5908 | 毎月第3金曜日：13:00～15:00 |
| ○在留資格など | 公益財団法人 香川県国際交流協会 (行政書士による相談) | 日本語 (通訳手配有料) | 来館 (アイパル香川2階交流フロア) 問い合わせ先：087-837-5908 | 毎月第1火曜日：11:00～13:00 |
| ○外国人の雇用、就職についての相 談など | 外国人労働人材関係相談窓口 (香川県商工労働部労働政策課内) | 日本語 ※他言語は簡易翻訳機等 により対応 | 来訪：高松市番町4-1-10香川県庁東館6F 電話：087-832-3400 メール：rosei@pref.kagawa.lg.jp | 月～金曜日：8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く) |
| | 就職・移住支援センター (ワークサポートかがわ) | 日本語 ※他言語は専任コーデ ィネーターにより対応 | 来訪：高松市サンポート2番1号マリタイムプラ ザ高松2階 電話：087-802-4708 メール：rosei@pref.kagawa.lg.jp | 月～金曜日：8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く) うち、専任コーディネーターのセン ター勤務日：週3日(火、水、金曜日) 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く) |

| 相談内容 | 機関名・相談窓口名 | 対象言語 | 相談受付方法 | 相談受付日時 |
|--|--------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <p>○全国健康保険協会加入者の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康保険の各種給付金 ・任意継続被保険者 ・マイナ保険証 ・健診、保健指導 | <p>全国健康保険協会 香川支部</p> | <p>英語、中国語、韓国語、スペイン語、タガログ語、ポルトガル語、 ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、ビルマ語、フランス語、 ドイツ語、イタリア語、ロシア語、マレー語、クメール語、モンゴル語、 シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語、ウルドゥー語</p> | <p>○窓口による相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話での三者間通話による対応（相談者、通訳者、職員） ・相談者の携帯電話も使用 <p>○電話による相談</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話087-811-0570 ・折り返し電話による対応 ・相談者、通訳者、職員の三者間通話で対応 | <p>平日のみ（年末年始を除く） 8:30～17:15</p> |