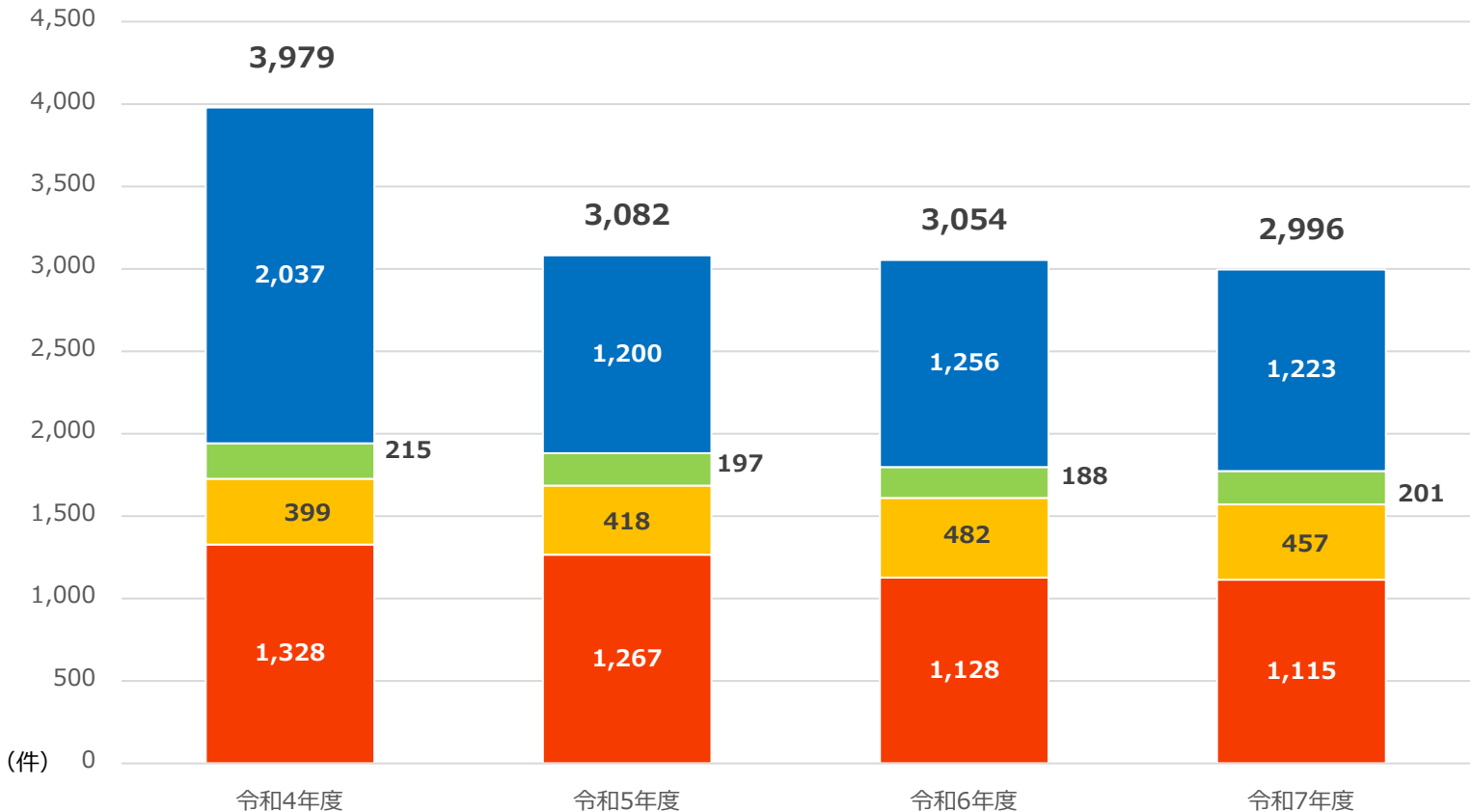


# ■ 京都府内の行政相談実績（令和7年度）

## 相談件数・推移 令和7年度の受付総件数は2,996件

令和7年度の京都府内における行政相談受付件数は、2,996件です。このうち、行政相談委員が受け付けたものが1,115件、京都行政監視行政相談センターが窓口等で受け付けたものが1,223件、総合行政相談所で受け付けたものが201件、合同行政相談所等で受け付けたものが457件となっています。

### ■ 行政相談件数の推移（令和4年度～7年度）



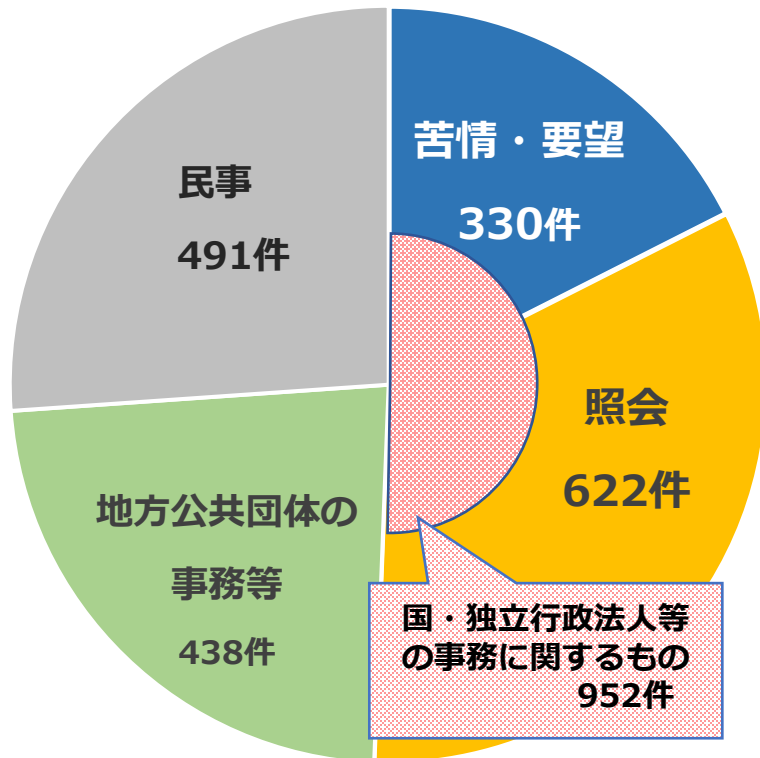
- センター受付
- 総合行政相談所
- 合同行政相談所等
- 行政相談委員

# ■ 京都府内の行政相談実績（令和7年度）

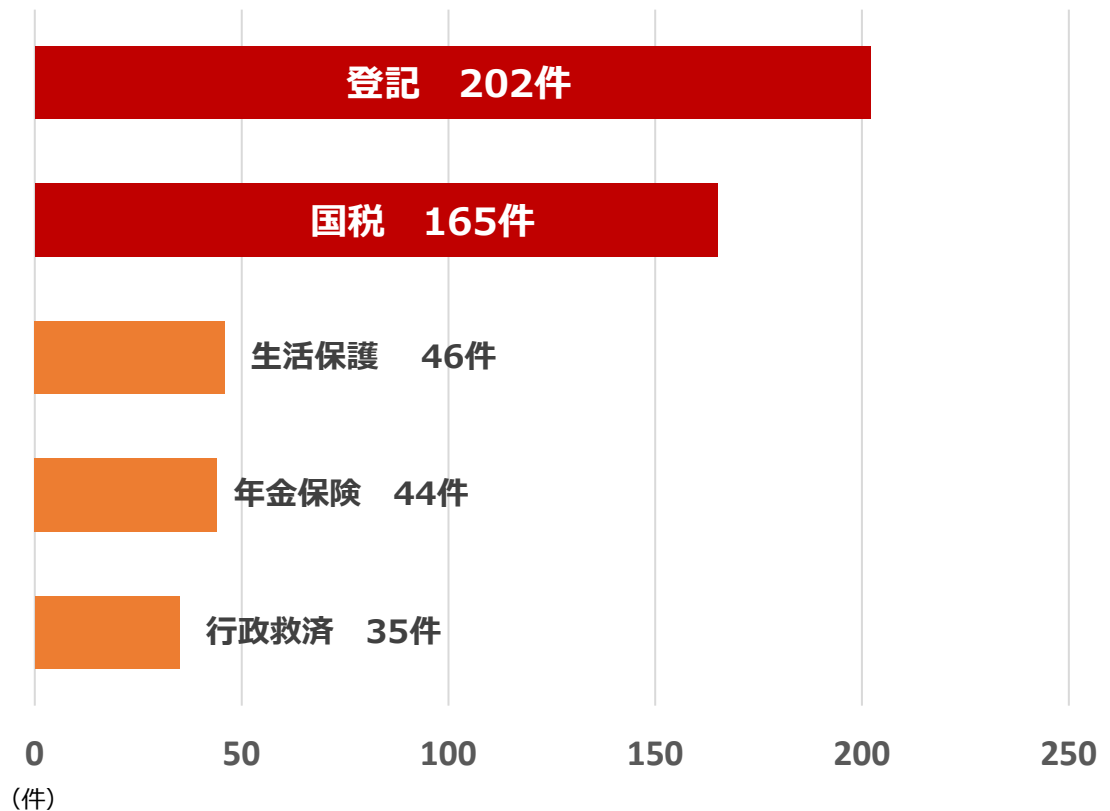
## 相談内訳 最も多かった相談の種類は「登記」

令和7年度に京都行政監視行政相談センターが受け付けた行政相談のうち、国・独立行政法人等の事務に関するものは952件で、全体の50.6%を占めています。また、このうち相談分野別の内訳をみると、①登記、②国税、③生活保護、④年金保険、⑤行政救済の順になっています。

### ■ 行政相談の種類



### ■ 分野別の相談件数（上位5分野）



# ■ 身近な行政相談改善事例

## 改善事例

## 道路路肩の陥没を改善しました。

### 【相談内容】

自宅前の市道路肩に陥没があり、穴が広がるたびに石を詰めて応急措置をしているが、何とか補修してほしい。



### 【改善結果】

行政相談委員が現地を確認したところ、市道路肩が2か所陥没、空洞があることを確認。行政相談委員から要望を受けた市が後日、これ以上穴が広がらないようコンクリートを注入し、応急処置を行った。



### ○ 行政相談委員とは？

総務大臣が「行政相談委員法」に基づいて民間有識者の中から委嘱した無報酬のボランティアで、全国で約5,000人、京都府内では82人が委嘱されています。

# ■ 身近な行政相談改善事例

## 改善事例 踏切周辺の危険性を解消。

### 【相談内容】

踏切に雑草が繁茂し、危険なので何とかしてほしい。

### 【改善結果】

行政相談委員が市役所に対応を依頼し、後日確認したところ、雑草が刈り取られ、線路と道路の境界が明確に判別できる状態に改善していることが確認できた。



# ■ 総務省の行政相談について

## 総務省の行政相談とは

国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、相談者と関係行政機関等との間に立って、**担当行政機関とは異なる立場から、必要なあつせんを行い、困りごとの解決や要望実現の促進を図るもの**です。

役所の仕事（国の仕事、独立行政法人及び特殊法人の仕事、都道府県及び市町村の仕事のうち国からの委託又は補助を受けて行っている仕事）や手続きに関することで、

- 困っていること、改善してもらいたいことがある
- 制度や仕組みがよく分からない
- 苦情を申し出たが、説明や対応に納得がいかない

といったことがございましたら、お気軽にご相談ください。

## 行政相談の窓口

相談するに当たって、難しい手続きは不要です。また、**相談は無料で、秘密は守られます**。

また、京都行政監視行政相談センターの窓口や行政相談委員が開設する定例行政相談所等に直接お越しいただくのはもちろんのこと、電話や郵送、総務省ウェブサイトでも相談を受け付けていますので、お気軽にご利用ください。

総務省行政相談センター

まぐみみ京都



〒604-8482 京都市中京区西ノ京笠殿町 3 8  
京都地方合同庁舎 4 階

ホームページはこちらから

TEL 075-802-1100

行政相談受付

検索

