



行政相談委員に対する表彰の実施

静岡行政監視行政相談センターは、5月26日(火)13時から静岡県コンベンションアーツセンター「グランシップ」において「行政相談委員全体会議」を開催し、功績顕著な行政相談委員に対し、表彰・感謝状の贈呈を行います。

※ 資料1参照

表彰の概要

- 中部管区行政評価局長表彰 4名
- 静岡行政監視行政相談センター所長感謝状 12名
- 公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長表彰 2名

会議の概要

<日時> 令和8年5月26日(火) 13:00~

<会場> 静岡県コンベンションアーツセンター「グランシップ」
10階会議室1001(静岡市駿河区2丁目3-1)

<会議内容>

- ・ 表彰式
- ・ 来賓祝辞(静岡県副知事 平木 省 様)
- ・ 講演「災害から命とくらしを守るには…」
(NHK静岡放送局長 二宮 徹 様)
- ・ 行政相談業務説明 等



(注) 行政相談委員は、総務大臣が委嘱している民間有識者で各市町村に1人以上配置されており、全国に約5,000人、静岡県内に128人が配置されています。

国民の身近な相談相手として行政に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関に対する通知等を行い、苦情の解決や要望の実現を図っています。

令和7年度の相談受付件数等は別紙(資料2)のとおりです。

※ 当日取材にお越しいただく場合、事前に
右記連絡先までご一報ください。

[本件連絡先]

総務省静岡行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課(村辻、北川)
電話: 054-254-6451

表彰・感謝状の贈呈

中部管区行政評価局長表彰（4名）

中部管区行政評価局管内6県（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、石川県、富山県）の行政相談委員のうち、永年にわたり委員を務め、他の模範となっている委員を表彰

氏名	担当市町名	委嘱期間	氏名	担当市町名	委嘱期間
みうら まさやす 三浦 正康	三島市	11年 (平成27年5月委嘱)	やまだ としお 山田 俊男	川根本町	11年1月 (平成27年4月委嘱)
さかきばら ゆきこ 榊原 由紀子	藤枝市	11年1月 (平成27年4月委嘱)	ながさわ かつろう 永澤 克郎	浜松市 (浜名区)	

静岡行政監視行政相談センター所長感謝状（12名）

静岡行政監視行政相談センター管内の行政相談委員のうち、委員業務の遂行に尽力した委員に対し贈呈

氏名	担当市町名	委嘱期間	氏名	担当市町名	委嘱期間
すずき けいこ 鈴木 啓子	下田市	3年1月 (令和5年4月委嘱)	まつなが まさゆき 松永 政幸	静岡市 (葵区)	3年1月 (令和5年4月委嘱)
たかはし たかし 高橋 尚志	下田市		もちづき ひろみ 望月 博視	静岡市 (葵区)	
いはいさく さちこ 飯作 さち子	西伊豆町		さわべ みちよ 澤部 三千代	御前崎市	
やまだ のぶひこ 山田 信彦	沼津市		こくだい みき 石代 美樹	浜松市 (中央区)	
こんどう まさのぶ 近藤 雅信	御殿場市		たけうち ひろゆき 竹内 弘之	浜松市 (中央区)	
かつまた きよえ 勝又 清江	裾野市		あさくら はるみ 朝倉 陽美	湖西市	

公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（2名）

行政相談委員の全国団体である「公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会（星 政良 会長）」会長から、全国の行政相談委員のうち、特に永年にわたり委員を務め、委員活動に関し功績のあった委員を表彰

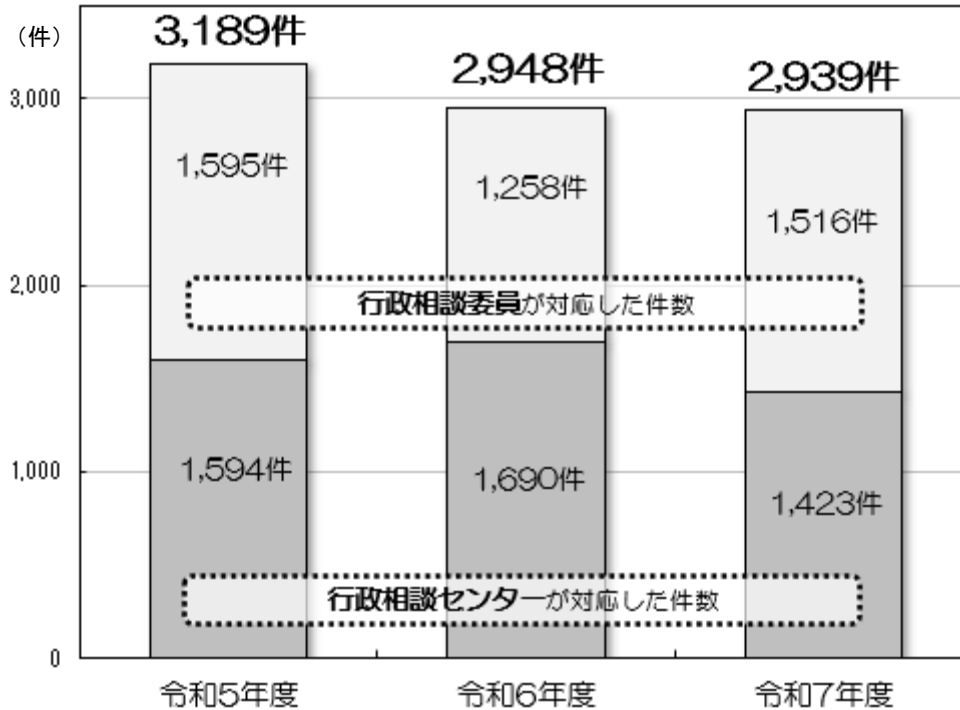
氏名	担当市町名	委嘱期間	氏名	担当市町名	委嘱期間
きくち ふみえ 菊池 文江	富士市	15年1月 (平成23年4月委嘱)	せもと とよひさ 瀬本 豊久	静岡市 (葵区)	15年1月 (平成23年4月委嘱)

令和7年度行政相談の実績（速報値）

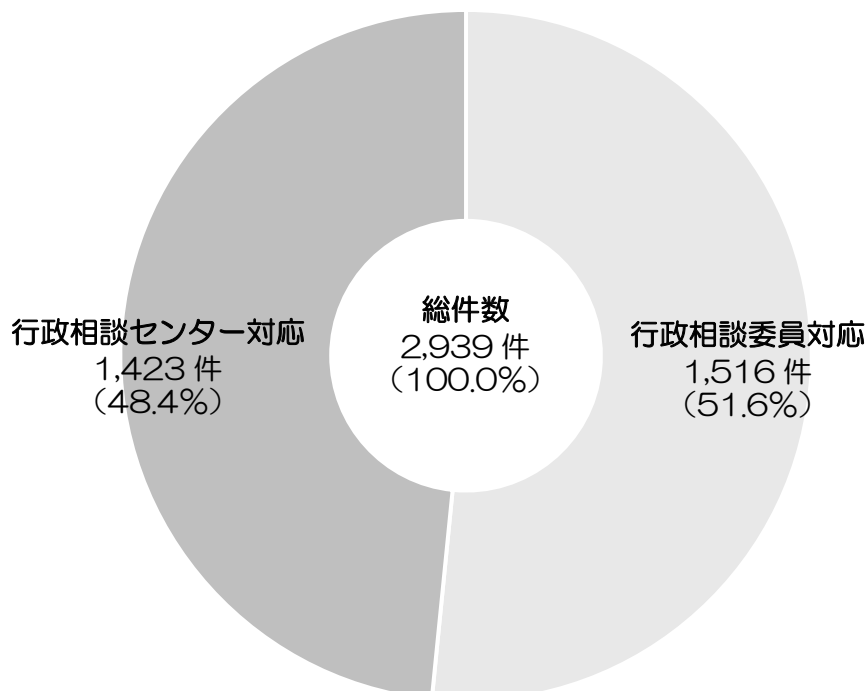
1 相談件数

- 静岡県内の相談件数 : 2,939件
 - ・うち静岡県内の行政相談委員が対応した件数 : 1,516件
 - ・うち静岡行政相談センターが対応した件数 : 1,423件

★ 過去3年間の相談受付件数の推移



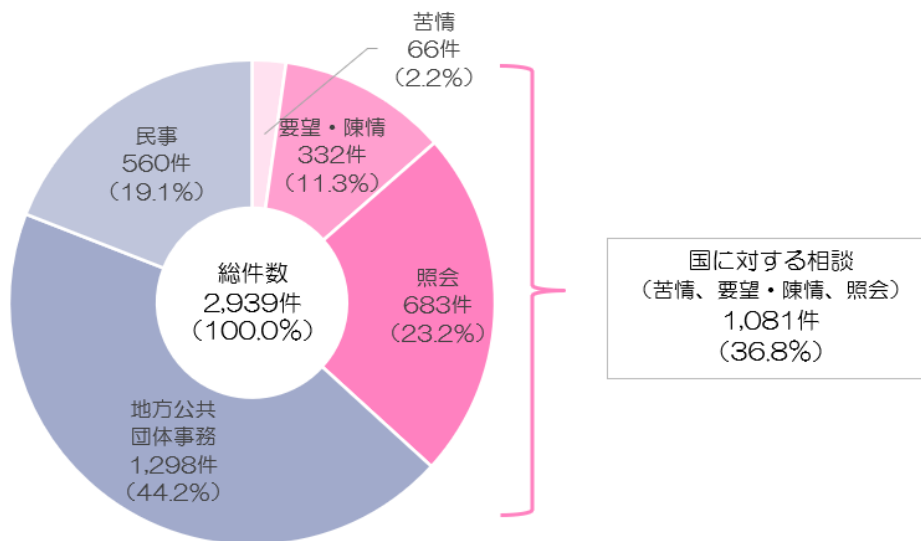
★ 行政相談委員対応と行政相談センター対応の割合



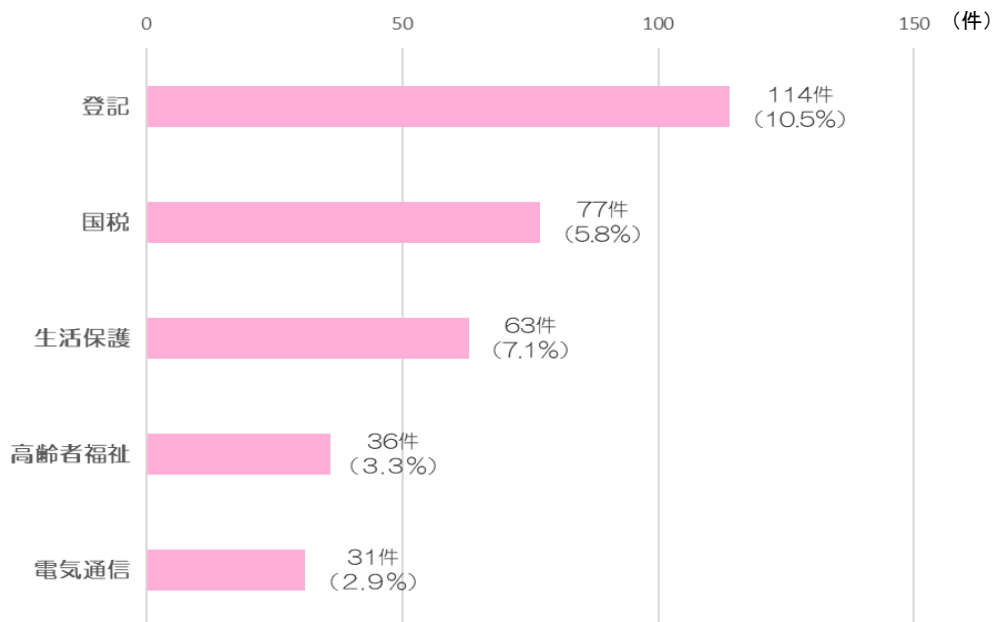
2 対応した相談の分類

- 国などに対する相談として分類 : 1,081件
 - ・うち苦情として分類 : 66件
 - ・うち要望・陳情として分類 : 332件
 - ・うち照会として分類 : 683件
- 地方公共団体の事務に関する相談として分類 : 1,298件
- 民事の相談として分類 : 560件

★ 分類別の割合



★ 国などに対する相談の主な行政分野別件数



※ () 内のパーセンテージは、国などに対する相談（苦情、要望・陳情、照会）の総件数（1,081件）に占める当該行政分野の構成比です。

3 行政相談委員による行政相談改善事例

「歩道上の雑木が繁茂しており、車の往来が見えづらくて危険！」

【相談内容】

歩道上の雑木が繁茂しており、そのせいで自動車の往来が見えづらくて危険である。

【改善結果】

相談を受けた行政相談委員が現地を確認し、市の担当課に対応を依頼したところ、雑木は伐採され、見通しがよくなった。



〈改善前〉



〈改善後〉

4 行政相談に係る各種活動の展開

- 行政相談制度及び行政相談委員制度の周知を図るため、小・中学生、大学生、高齢者等を対象とした出前教室・出前講座や各種団体を対象とした行政相談懇談会を実施しています。
- このほかにも、地域の催事・イベントで主催者の協力を得て行政相談コーナーを設けるなどにより、地域住民の皆様への制度の浸透を図っています。



〈島田市初倉南小での出前教室〉



〈静岡大学での出前教室〉



〈広報活動（浜松市）〉



〈広報活動（静岡市）〉