

## 苦情等の解決に貢献された「行政相談委員」 を表彰します

- 総務省沖縄行政評価事務所（所長 たかた よしお 高田 賀夫）では、日頃から地域住民の相談相手として行政に対する苦情等の解決に貢献をされた **県内の行政相談委員に対し、総務省沖縄行政評価事務所長表彰状（2名）及び同感謝状（1名）の贈呈**を行います。
- 公益社団法人 **全国行政相談委員連合協議会会長表彰状（1名）の贈呈**も行います。
- **当日は、総務省総務審議官 さかもと かつひこ 阪本 克彦 が出席します。**

- 日 時 : 令和8年5月21日（木） 13:30～17:00  
（行政相談委員への表彰状等の贈呈は13:45頃を予定）
- 場 所 : 那覇第2地方合同庁舎1号館2階 共用大会議室  
（那覇市おもろまち2-1-1）
- 会議次第 : 令和8年度行政相談委員全体会議
  - 1 総務審議官挨拶
  - 2 県知事挨拶
  - 3 表彰状・感謝状の贈呈
  - 4 当事務所からの業務説明等

まぐみみ沖縄



総務省行政相談センター

行政相談マスコットキャラクター「キクーン」

表彰者一覧は【別添1】を、受賞委員が扱った行政相談解決事例は【別添2】を、また行政相談（委員）制度については【別添3】をご覧ください。

連絡先

担 当 : 行政相談課長 新井  
電 話 : 098-866-0148

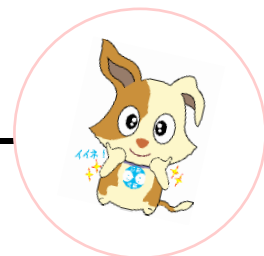
## 行政相談委員表彰者一覧

【①担当市町村 ②委嘱年度（委員歴）】

## 令和8年度 沖縄行政評価事務所長表彰（2名）

おなが はるこ  
翁長 春子

- ① 那覇市
- ② 平成27年度（委員歴：11年）

やまざと ときこ  
山里 時子

- ① 浦添市
- ② 平成29年度（委員歴：9年）



## 令和8年度 沖縄行政評価事務所長感謝状（1名）

はだな せいろう  
葉棚 清朗

- ① 北大東村
- ② 令和元年度（委員歴：7年）

令和8年度 公益社団法人  
全国行政相談委員連合協議会会長表彰（1名）（注）とうばる まさこ  
桃原 雅子

- ① 北谷町
- ② 平成21年度（委員歴：17年）




（注）「全国行政相談委員連合協議会」は、全国約5,000人の行政相談委員が都道府県単位に組織している行政相談委員協議会の全国組織であり、行政相談委員の相談活動を支援するとともに、広く国民に行政相談委員制度の周知を行っている民間団体です。

総務省行政相談センター

まくみみ

行政相談マスコット  
キクーン


## 受賞委員が扱った主な行政相談解決事例（住民生活に身近な相談を受け付け）

 翁長 春子 委員(那覇市)
**(相談内容)**

首里高校正門前の歩道に敷き詰められた石が剥がれて危険なため、補修してほしい。

**(改善結果)**


現場を確認し、相談内容を南部土木事務所に伝えたところ、後日補修工事が行われた。


 山里 時子 委員(浦添市)
**(相談内容)**

こどもたちの通学路ともなっている道路の歩道に常時水たまりができる場所がある。こどもたちは車道との間の縁石に上って歩いており危険である。

**(改善結果)**

市担当部署に連絡したところ、市担当部署が応急措置として水たまりができないような補修を行った。


 桃原 雅子 委員(北谷町)
**(相談内容)**

自分が高齢であるため、障害を持つ息子の将来が心配である。今後、どうすればよいか。

**(改善結果)**

町役場福祉課に支援方法について照会したところ、町の助言もあり、地域の民生委員、ソーシャルワーカー等関係者が協力して、相談者と息子の支援に向けた協議が行われることになった。



## 総務省の行政相談とは

**行政相談**とは、国の行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善に生かす仕組みです。



令和7年度の沖縄県内の行政相談受付件数は1,631件です。  
そのうち、707件を行政相談委員が受け付けています。

## 行政相談委員とは

**行政相談委員**は、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者です。国の行政に関する苦情などの相談を受け付け、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。



- 無報酬でボランティアとして活動しています。
- 各市(区)町村に1人以上が配置されています。  
(沖縄県内に71人(R8.5.1現在)、全国に約5,000人が配置)
- 市(区)役所・町村役場、公民館などで定期的に相談所を開設し、住民の方からの相談を受けています。