



# 地域の行政相談に功労のあった 行政相談委員を表彰します

 総務省四国行政評価支局（支局長：須崎 和馬）では、香川県内の市町ごとに委嘱した行政相談委員（55名）にお集まりいただき、「行政相談委員全体会議」を開催します。

 会議では、香川県の大山 智 副知事の御臨席の下、長年、住民の困りごとの解決に多大な貢献をされた行政相談委員 8名を表彰します。



過去の同会議の様子

**開催概要** 日時：令和8年5月20日（水）13時30分～15時15分  
場所：リーガホテルゼスト高松 3階「ダイヤモンド」  
（高松市古新町9-1）

## 令和8年度 受賞者（行政相談委員）

表彰名	氏名（敬称略）	担当市町
四国行政評価支局長表彰	十川 隆（そごう たかし）	さぬき市
	牟禮 智（むれ さとる）	さぬき市
四国行政評価支局長感謝状	楠 初美（くすのき はつみ）	小豆島町
	川西 基裕（かわにし もとひろ）	三木町
	千原 正照（せんばら まさてる）	高松市
	水野 英治（みずの えいじ）	高松市
	山本 明男（やまもと あきお）	善通寺市
公益社団法人全国行政相談委員連合協議会会長表彰	近藤 健二（こんどう けんじ）	まんのう町

## 行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、県内では55人（各市町に1人以上）が活動しています。地域における信望の厚い方々が、ボランティアで、地域の皆様から、行政全般に関する要望や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関への改善の働きかけなどを行っています。

香川県の行政相談委員による  
相談受付件数（令和7年度）

614件

香川県の行政相談委員が受け付けた相談において、  
受付件数が多い分野

「登記」、「税金」、「労働基準」、  
「社会保険」、「道路の修繕」等

行政相談委員は、地域住民の身近な相談相手として重要な役割を担っています。

## 今回表彰される行政相談委員による改善事例

高速道路の道路情報電光掲示板が、樹木に隠れて見えない！



相談者

高速道路インターの入口（県道）にある電光掲示板なので、多くの利用者が通行止めなどの道路情報が見えずに困っています。



改善前

行政相談委員が現地確認を行い、道路管理者に状況を連絡した結果、高速道路事務所にも内容が伝えられ、樹木が伐採されました。



改善後



行政相談委員



今回、四国行政評価支局長表彰を受ける十川委員と牟禮委員（いずれもさぬき市担当）の活動

さぬき市担当委員及び東かがわ市担当委員の計8名で構成する「みつばち会」では、相談活動を通じて得られた、「駅周辺や道路の安全」などに関する要望などを元に、行政相談委員が外に出て地域の状況を把握し、必要に応じて、関係機関に対して改善を要望するなどの取組を行っています。

## 問合せ先

総務省 四国行政評価支局 行政相談課

東（あずま）、松川

☎ 087-826-0674    ✉ skk31@soumu.go.jp



当局ホームページ

## 行政相談とは

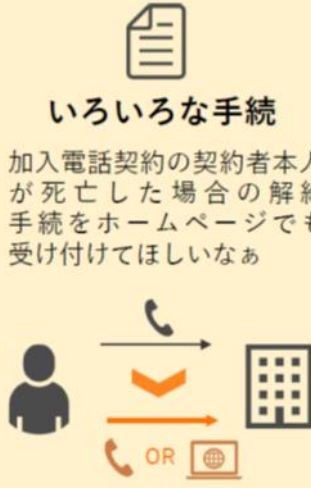
役所の業務や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応しています。



**公共インフラ**  
流木がたまって  
このままだと危ない！

改善前

改善後




**いろいろな手続**

加入電話契約の契約者本人  
が死亡した場合の解約  
手続をホームページでも  
受け付けてほしいなあ

OR

ホームページでも  
解約申込みが可能に



**?**

どこに相談したらいいのかわからない、  
相談窓口で解決しない

- ・申請先の窓口がわからない
- ・相談窓口に行ったけど納得できない

など  
(国の仕事に対するご意見も承っています)

まくみみ  
行政相談のマスコット「キクーン」

## 行政相談委員の主な活動

身近なお困りごとを行政相談委員にお寄せください。

行政相談委員の活動は、各種メディアで紹介されています。ぜひご覧ください。

### 行政相談所での相談対応

役所や公民館で定期的に開設  
イベントにおいて特設行政相談所を開設



### 広報活動

市町内のイベントや量販店において  
行政相談をPR



## ご相談はこちら

ご相談は、国民の皆様に身近な「きくみみ」、行政相談委員にお寄せください。

### きくみみ

(総務省行政相談センター)

管区行政評価局・行政評価事務所・  
行政監視行政相談センターの  
行政相談窓口 (全国50か所)



お近くのきくみみを来訪



行政苦情110番  
0570-090110



メール・オンライン  
による相談

### 行政相談委員

(全国に約5,000人配置)

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公民館などで定期的に相談所を開設



お近くの  
行政相談委員を来訪



行政相談委員  
オフィシャルWebサイト