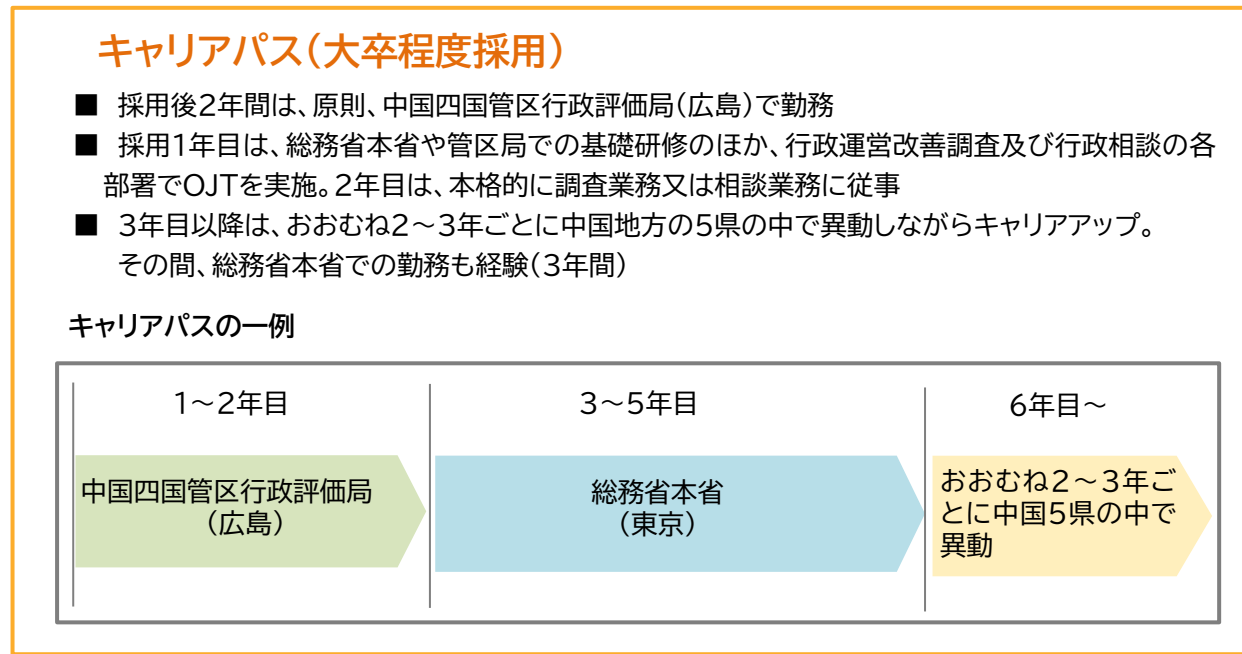
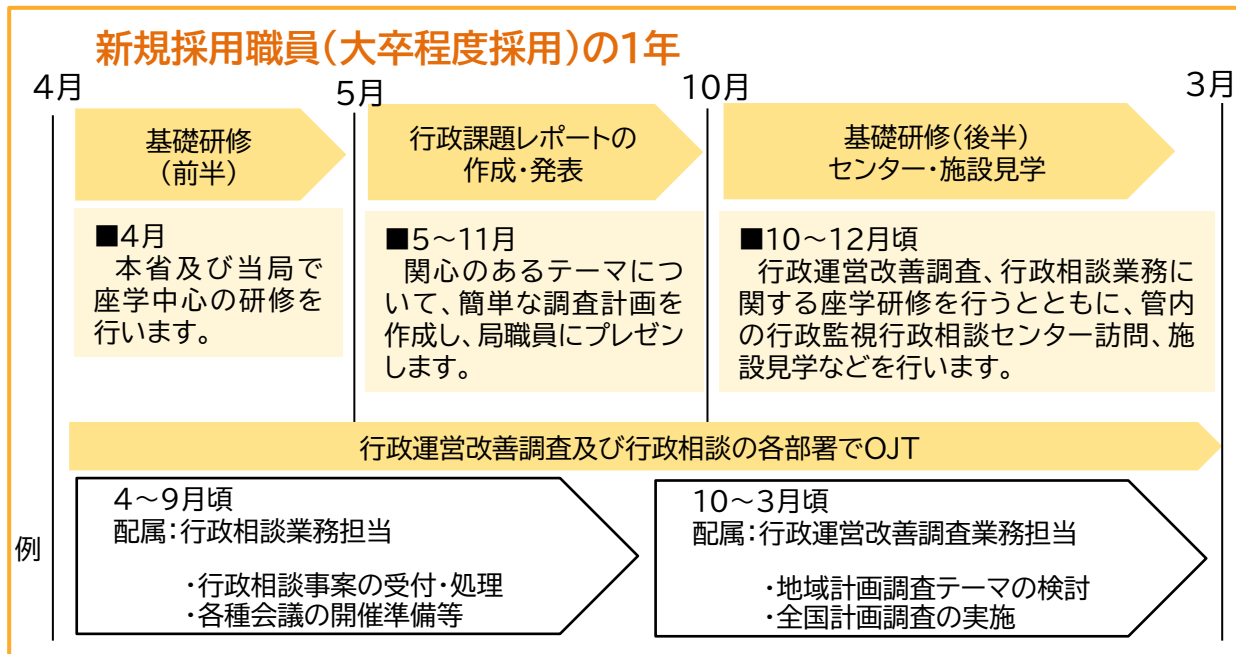


# ● 採用後のキャリアパス ●



## 先輩職員からのメッセージ

**01** 令和7年度入省  
中国四国管区行政評価局  
評価監視部 評価監視官付

### 現場の声を政策に届ける

これまでに、「不登校等のこどもの健康診断」、「スマート農業技術」に関する調査に携わりました。

調査業務では、様々な職種・立場の方々へのヒアリングを通じて、現場の実態や課題を把握し、担当府省に情報提供することで、政策の立案・改善を促します。当局はこのように、現場と国の府省をつなぐ重要な役割を担っています。

業務を通じて幅広い行政分野に関わることができるのが、当局の一番の魅力です。また、若手のうちからやりがいのある業務を経験できる環境も整っています。ぜひ説明会等を通じて、当局のことを知っていただきたいです。



### 担当省庁と異なる視点から運営上の課題を提示

**03** 令和2年度入省  
中国四国管区行政評価局  
評価監視部 評価監視調査官

本省勤務1年目に、全国計画調査「太陽光発電設備等の導入に関する調査」の計画作成、実地調査を行いました。太陽光発電設備の認定を行う省庁、太陽光発電設備の設置数が多い自治体へのヒアリングを行うとともに、太陽光発電設備の管理状況を確認するため、静岡県に行きました。

調査の結果、発電事業者が太陽光発電設備の維持管理を適切に行っていない状況等が明らかになりました。行政評価局の調査結果が、担当省庁による現地調査の強化等につながったことがやりがいの一つです。



**02** 平成29年度入省  
鳥取行政監視行政相談センター  
委員係長

### 行政相談委員と一緒に地域の身近なお困りごとにも改善に導く

「行政相談委員」を御存じでしょうか？行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間ボランティアで、各市町村に1名以上配置され、地域住民から行政相談を受け付けています。

私たちは、会議や研修の開催により、委員支援の業務を行っています。また、一緒に行政相談に対応したり、小中学校で行政相談出前教室を開催したりと、委員と一体となって行政相談業務を担っています。

デスクワークだけでなく、外に出て関係機関や行政相談委員と接することで、様々な知識が得られることが当局の魅力です。興味を持たれた方は、是非、一緒に働きましょう！



### 相談を通じて行政課題を発掘し行政運営の改善につなげる

**04** 平成18年度入省  
岡山行政監視行政相談センター  
主任行政相談官

岡山行政監視行政相談センターで、国民の方から、直接、行政に関する困りごとや要望を受け付ける業務である行政相談を担当しています。

行政相談の魅力は、行政と国民をつなぐ架け橋として、一件一件の行政相談に丁寧に耳を傾け、個々の相談の解決を促すだけではなく、受け付けた行政相談の中から、行政課題を発掘して、制度や行政運営の改善につなげていくことです。

また、日々の業務で傾聴力や課題発掘力が培われ、みなさんの成長につながる仕事だと思います。

この職場でより良い行政と一緒に目指しましょう。



## ● 若手職員の日 ●

～行政相談委員を支えることがサービス向上につながる～

行政相談は、行政のことで困っている人の力になっていますが、当局の窓口は各県に一か所しかありません。「直接会って相談したいけど、庁舎まで遠い。」「地元のことをよく分かっている人に相談したい。」といったニーズに応えるために、地域の身近な相談役として行政相談委員を委嘱し、活動を支える取組をしています。



令和2年度入省  
岡山行政監視行政相談センター  
委員係長

### 9:00 相談所の応援

委員が開設する相談所に訪問し、PR活動や相談対応を一緒に行いました。



### 13:00 電話対応

イベントや相談所について、委員や市町村の担当者とやりとりをします。



### 16:00 報告書の確認

委員から提出される報告書を確認し、必要に応じて、委員へのフォローや活動費の計算をします。



### 8:30 メールチェック

一日の業務が始まります。急ぎの仕事が入っていないか要チェック！

### 12:00 出張先で昼食！

出張先で昼食をとりました！  
午後からも頑張るために、お昼はしっかり休憩！



### 14:00 会議打合せ、資料作成

年1度の大きな会議をセットするために、会場担当者と打合せを行いました！  
打合せを踏まえ、会議資料を作成します。

### 17:15 退庁

本日の仕事は終了です。

## 休日の過ごし方

同期で宮島に行きました！

本省(東京)に勤務していたときに仲良くなった同期も参戦しています！いろいろなところにつながりができるのも、この仕事の魅力の一つです！



## ● 現役職員インタビュー ●

### Q1 志望のきっかけは？



平成31年度入省  
中国四国管区行政評価局  
評価監視部 評価監視調査官

「質の高い行政を実現する」という行政評価局の理念に関心をひかれたことが志望のきっかけです。調査や相談業務を通じて幅広い行政分野の改善に貢献できる点に魅力を感じました。

多様化する社会問題に分野を越えて触れ、現場で直接得た声や事実を通して社会と向き合う仕事に魅力を感じたからです。(令和2年度入省 岡山行政監視行政相談センター 業務係長)

### Q3 仕事をしていた大変だったことや嬉しかったことは？

本省で全国計画調査を実施した際、全国から上がってくる調査結果の全てに目を通し、補足調査もしつつ要素を整理する作業は大変でした。その分、報告書が完成して公表までこぎ着けたときは達成感がありました。



平成31年度入省  
島根行政監視行政相談センター 行政相談官



平成31年度入省  
鳥取行政監視行政相談センター 行政相談官

災害時における行政相談として被災者向けフリーダイヤルに対応し、何から始めればよいか分からないという方へ罹災証明の申請を案内する中で、多くの方から感謝の言葉をいただいたことにやりがいを感じました。

### Q5 どのように試験勉強をしていましたか？

苦手科目でも確実に点が取れるよう、的を絞って問題集を解き、得点源を確保しました。面接がすごく苦手でしたが、私はこういう人間なんだと知ってもらうことを意識し、対話を心がけてからは緊張が薄れました。



令和8年度入省  
中国四国管区行政評価局  
評価監視部 評価監視官  
試験区分 教養中国地域

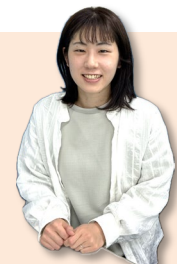


令和8年度入省  
中国四国管区行政評価局  
評価監視部 評価監視官  
試験区分 行政中国地域

毎日テーマごとに違う問題を解いたり、その科目が得意な友達や先生に聞いて苦手科目の克服に努めたりしました。面接前は毎日対面で面接の練習を行い、時にはAIに質問を投げかけてもらって、面接対策を行いました。

### Q2 仕事の魅力を教えてください

日々様々な相談を受けており、困っているとの声が少しでも解消できればとのことはもちろんですが、相談を契機に現行の制度等に課題がないか考え、解決に向けて働きかけることができることにやりがいを感じます。これまで触れたことのない分野に触れ、新たな気づきを得られることも魅力の1つだと思います。(平成26年度入省 岡山行政監視行政相談センター 行政相談官)



平成27年度入省  
中国四国管区行政評価局  
評価監視部 評価監視調査官

従事した期間は短いですが、これまでに森林管理、下請取引、野生動物、無戸籍者支援など多様な分野の調査を担当しました。調査の都度、新しい分野を知ることができるのが、行政運営改善調査のおもしろさです。

### Q4 仕事とプライベートの両立について教えてください

仕事も育児も予定通りには進まないのが、優先順位を明確にして柔軟に対応出来るスケジュールを立てています。テレワークや休暇を取得しやすい職場なので、子どもの病気や行事にも対応しながら仕事をしています。(平成27年度入省 中国四国管区行政評価局 評価監視部 評価監視調査官)



平成26年度入省  
岡山行政監視行政相談センター 行政相談官

小学校に通う2児の送迎等のため、昼休みを30分に短縮し、その分、朝遅めに登庁しています。テレワークや休暇制度など様々な両立支援制度もあり、かつそれを利用しやすい職場の風土があるので、大変助かっています。

### Q6 当局に興味を持っている方にメッセージをどうぞ！

当局では中国地方各県や総務省本省での勤務機会があります。各地域での勤務経験やさまざまな方々との出会いは、自身の視野を広げてくれると思います。少しでも当局に興味があれば、ぜひ説明会などにお越しください！(平成31年度入省 中国四国管区行政評価局 評価監視部 評価監視調査官)



令和2年度入省  
岡山行政監視行政相談センター 業務係長

行政の中にいながら、国民と行政の両方に寄り添う立場で働ける点が、当局の特徴です。多様な行政分野や地域に触れながら改善を目指す当局は、「なぜこうなっているのか」を突き詰めて考える姿勢を大切にしている職場だと思っています。少しでも興味を持った方は、ぜひ説明会にお越しください。 2