

令和7年度 インターネット上の違法・有害情報対応 相談業務等の請負 報告書(概要版)

総務省 情報流通行政局情報流通振興課 情報流通適正化推進室

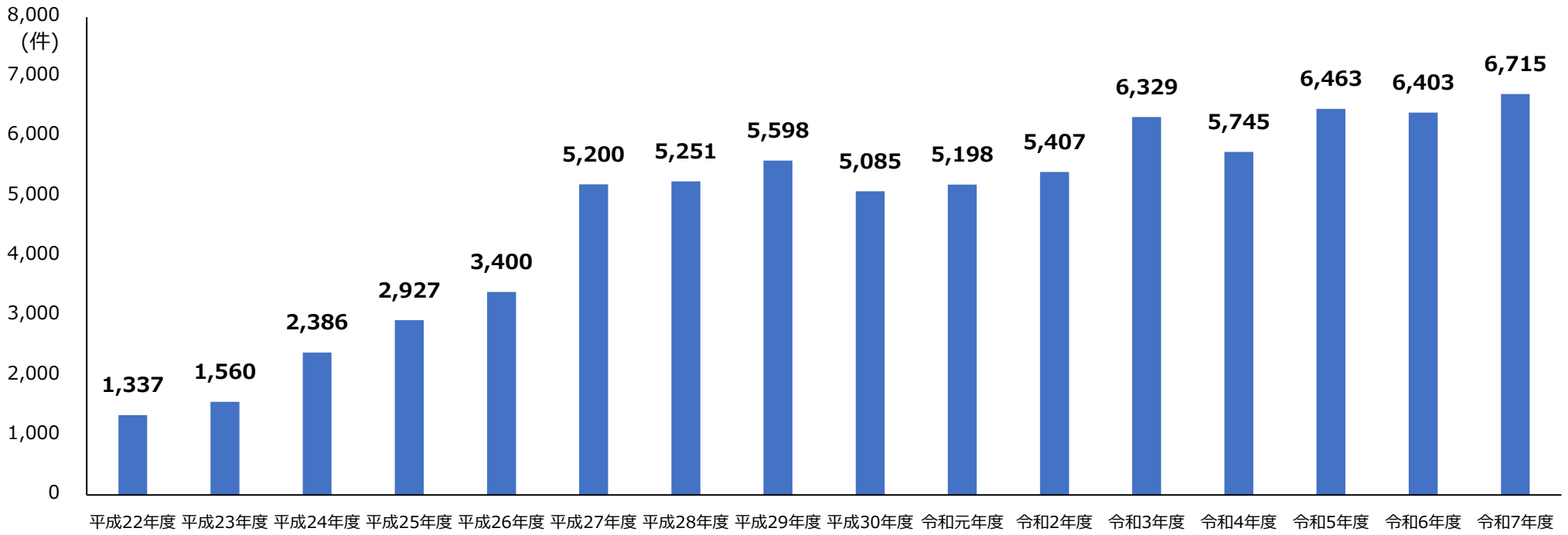
受託 株式会社メディア開発綜研

相談窓口寄せられた相談内容の集計・分析

違法・有害情報相談センターにおける相談件数の増加

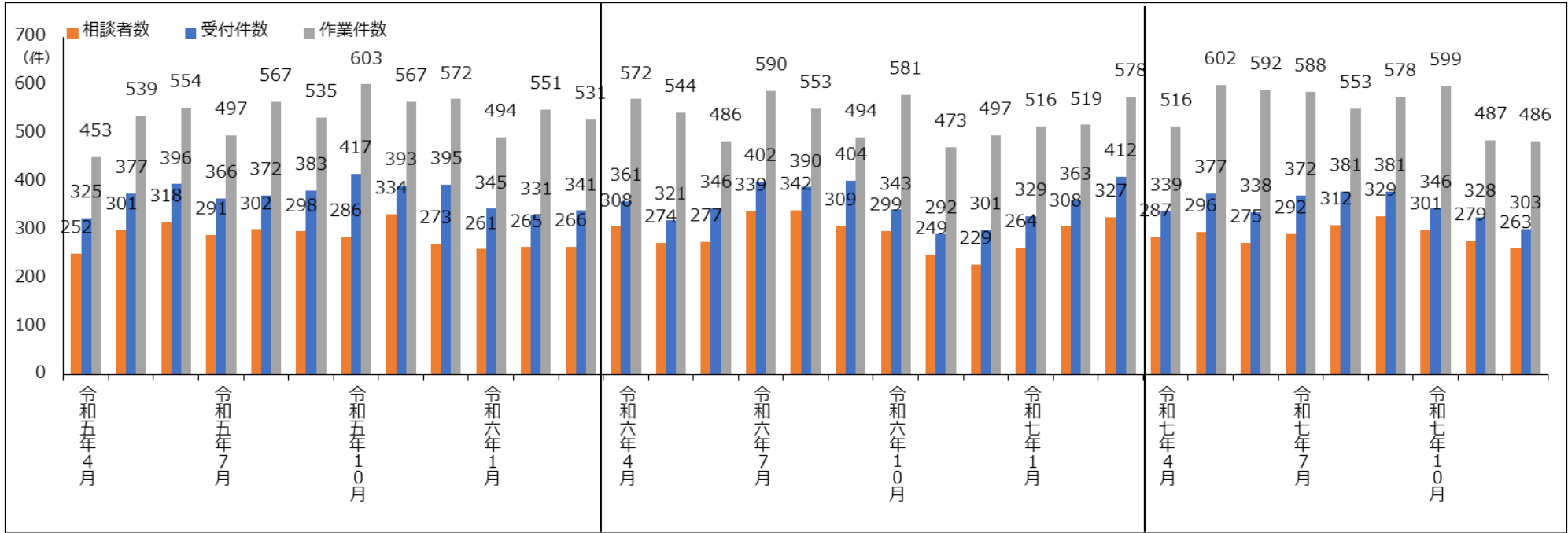
- 違法・有害情報相談センターで受け付けている相談件数は高止まり傾向にあり、令和7年度の相談件数は6,715件であった。

図表 1 違法・有害情報相談センターにおける相談件数の推移 <平成22年度～令和7年度>



(1) 相談者数、受付件数、作業件数の推移

図表 2 相談者数、受付件数、作業件数の推移 <令和5年度～令和7年度>



	令和5年度			令和6年度			令和7年度			前年度比
	上半期	下半期	合計	上半期	下半期	合計	上半期	下半期	合計	
相談者数	1,762	1,685	3,447	1,849	1,676	3,525	1,791	1,796	3,587	101.8%
受付件数	2,219	2,222	4,441	2,224	2,040	4,264	2,188	2,128	4,316	101.2%
作業件数	3,145	3,318	6,463	3,239	3,164	6,403	3,429	3,286	6,715	104.9%

注 上記グラフ等で示す月別の相談者数の合計には、複数の相談を寄せてきた相談者の重複が含まれており、年間集計とは数値が異なる。

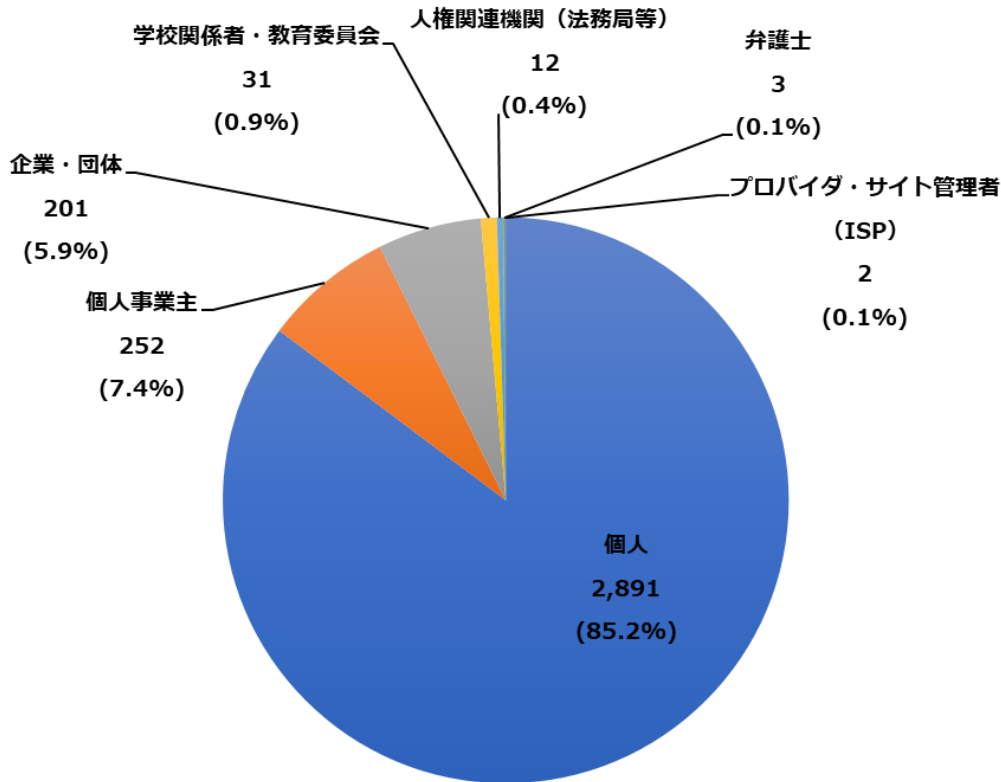
相談者数：相談を寄せた相談者の人数

受付件数：相談者から相談を寄せられた件数

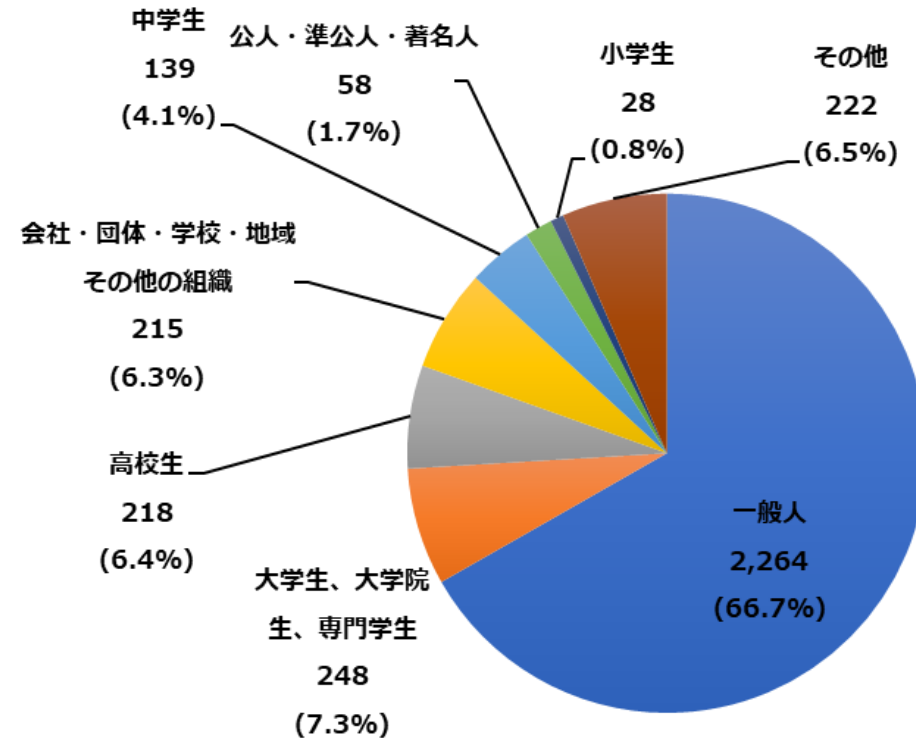
作業件数：相談センターから相談者に回答処理した件数。複数サイトに及んでいる案件について個別に回答する場合や、追加で回答する場合等は、それらを合算した件数となる。なお、作業件数は相談件数と同義である。

(2) 相談者の属性、権利侵害の対象について

図表 3 相談者の属性（相談者数ベース）（n=3,392*）＜令和7年度＞



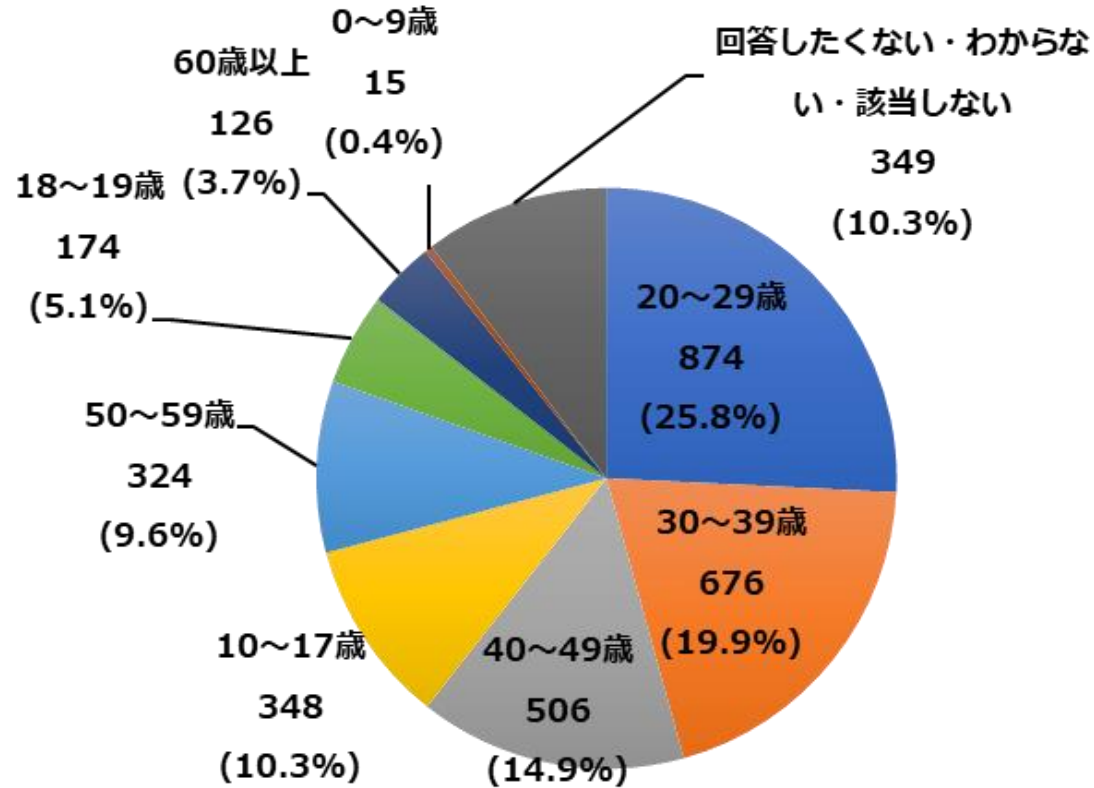
図表 4 権利侵害の対象（相談者数ベース）（n=3,392）＜令和7年度＞



* 令和7年度の相談者数のうち、複数の相談を寄せてきた相談者の重複を排除した数値

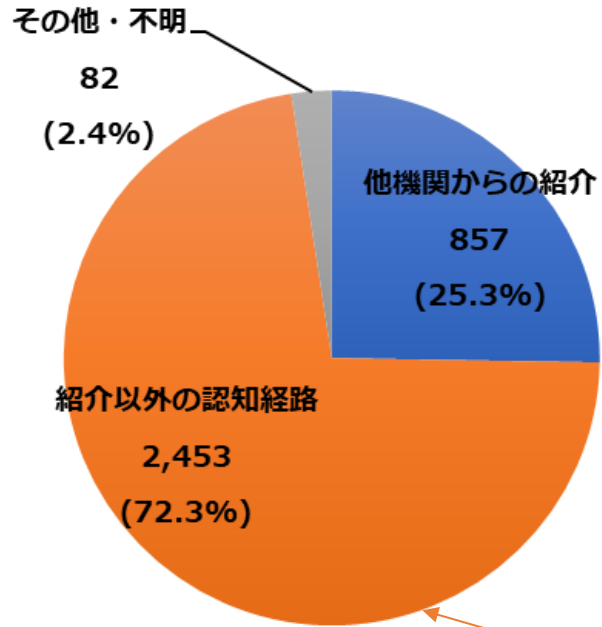
(3) 権利侵害対象者の年代

図表 5 権利侵害対象者の年代（相談者数ベース）
（n=3,392）＜令和7年度＞



(4) 他機関からの紹介等・認知経路の詳細

図表 6 他機関からの紹介と認知経路の内訳（相談者数ベース）
(n=3,392) <令和7年度>



図表 7 他機関からの紹介（相談者数ベース）
(n=857) <令和7年度>

他機関からの紹介	件数	割合
警察からの紹介	321	37.5%
法テラスからの紹介	152	17.7%
人権関連機関（法務局等）からの紹介	89	10.4%
消費生活関連相談窓口（消費生活センター）からの紹介	77	9.0%
総務省からの紹介	47	5.5%
弁護士からの紹介	38	4.4%
学校関係者・教育委員会からの紹介	38	4.4%
個人情報保護委員会からの紹介	22	2.6%
IPAからの紹介	21	2.5%
企業からの紹介	20	2.3%
その他	32	3.7%
合計	857	100.0%

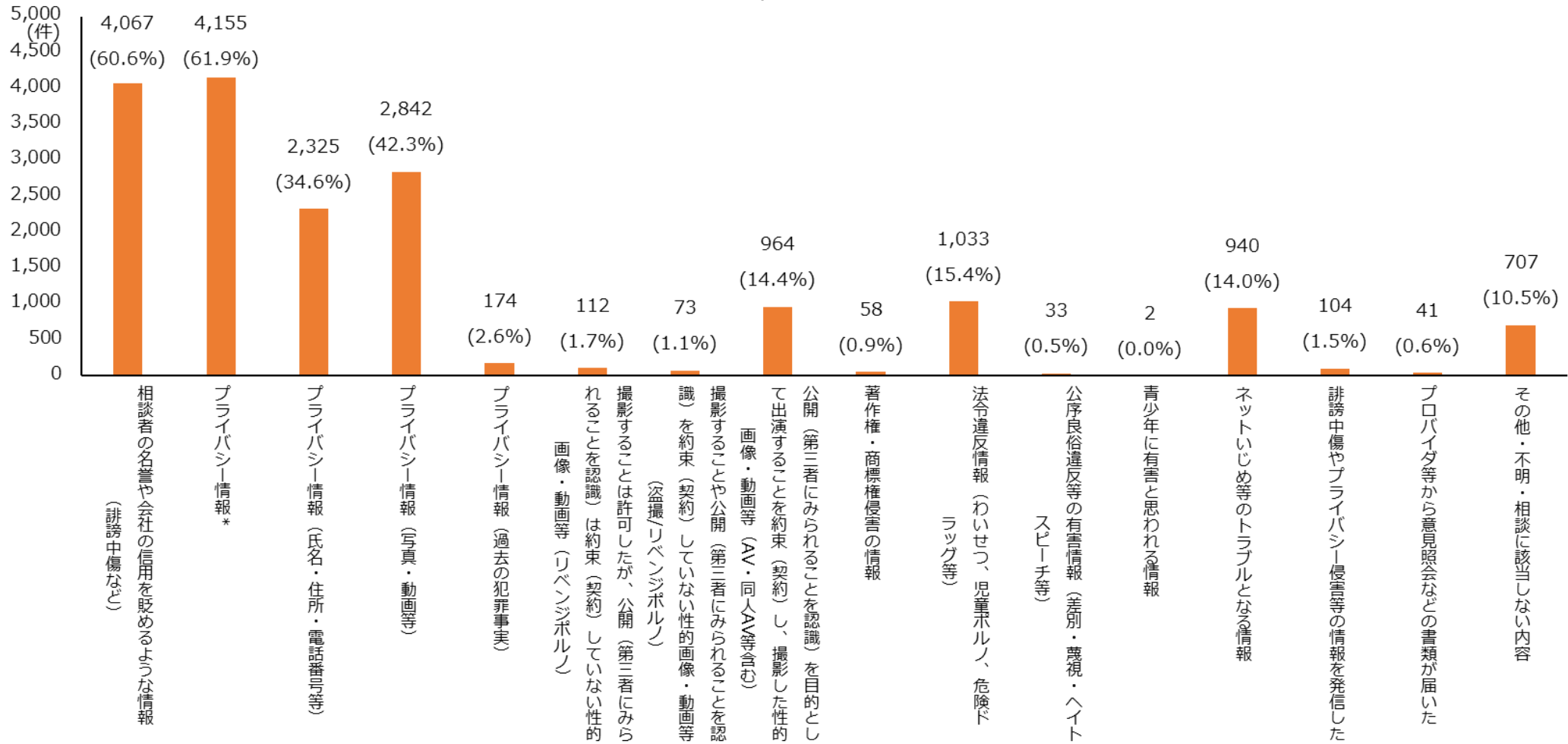
図表 8 紹介以外の認知経路（相談者数ベース）
(n=2,453) <令和7年度>

紹介以外の認知経路	件数	割合
インターネットで検索して見つけた	2,094	85.4%
公的機関のホームページやSNSの公式アカウントを見て	141	5.7%
総務省のホームページやSNSの公式アカウントを見て	141	5.7%
その他のホームページやSNSを見て	44	1.8%
チラシ・パンフレット等を見て	22	0.9%
テレビ番組・新聞等を見て	11	0.4%
合計	2,453	100.0%

(5) 相談(作業)件数の内訳について

①相談内容

図表 9 相談(作業)件数の内訳：相談内容(作業件数ベース) (n=6,715) <令和7年度>

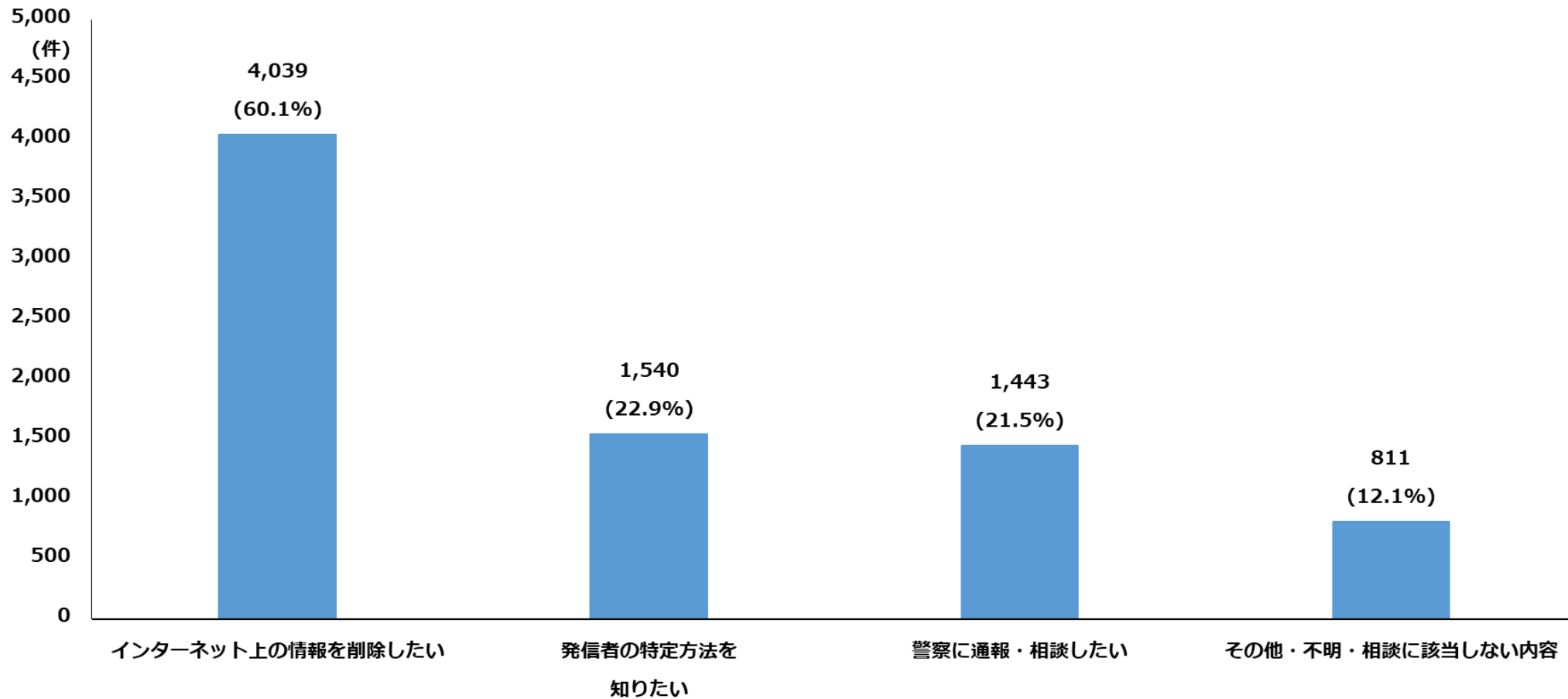


*プライバシー情報 (氏名・住所・電話番号等) (写真・動画等) (過去の犯罪事実) (リベンジポルノ) (盗撮/リベンジポルノ) のいずれかに該当し、重複を除いた件数

注 複数回答

②対応手段

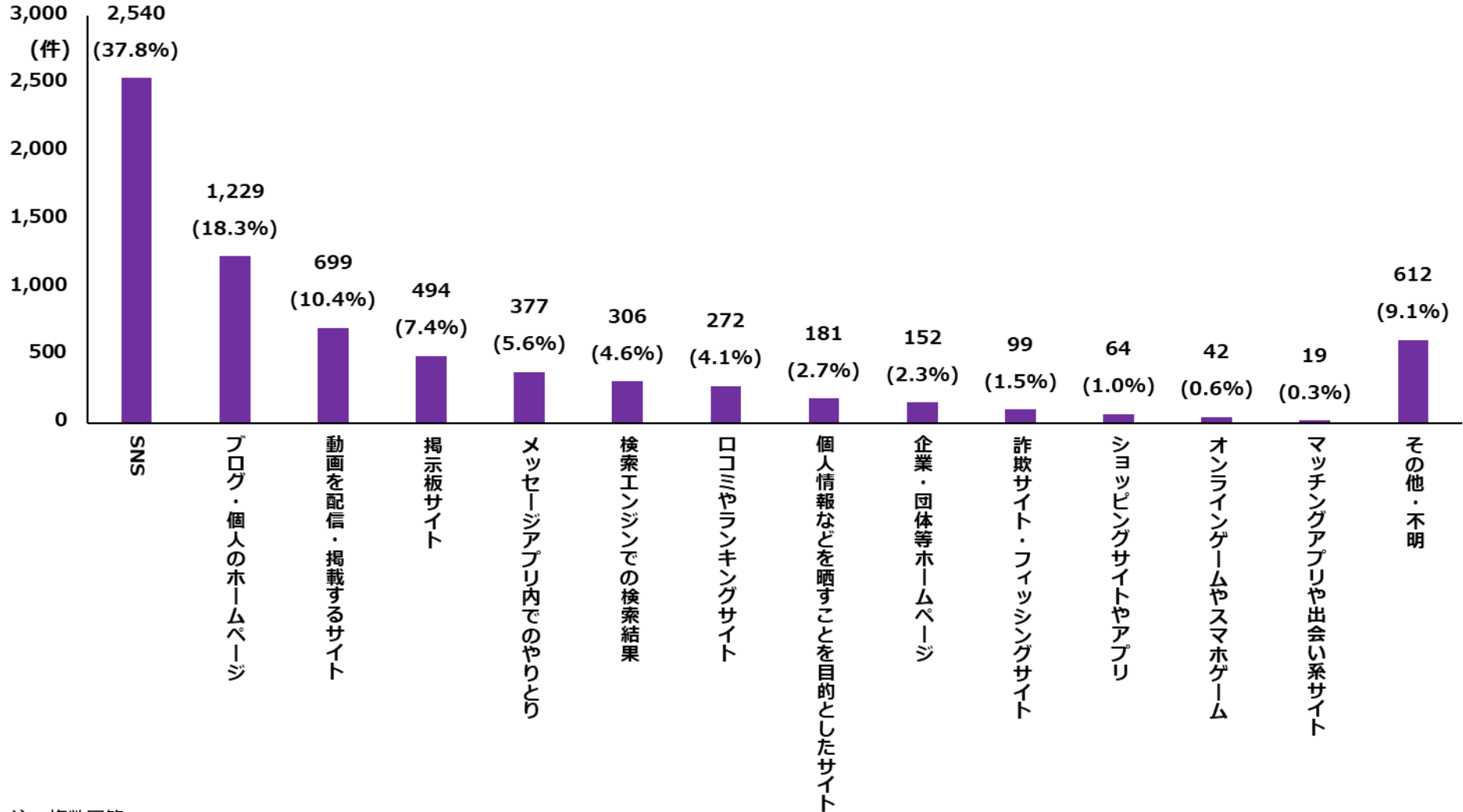
図表 10 相談（作業）件数の内訳：対応手段（作業件数ベース）（n=6,715）〈令和7年度〉



注 複数回答

③場所

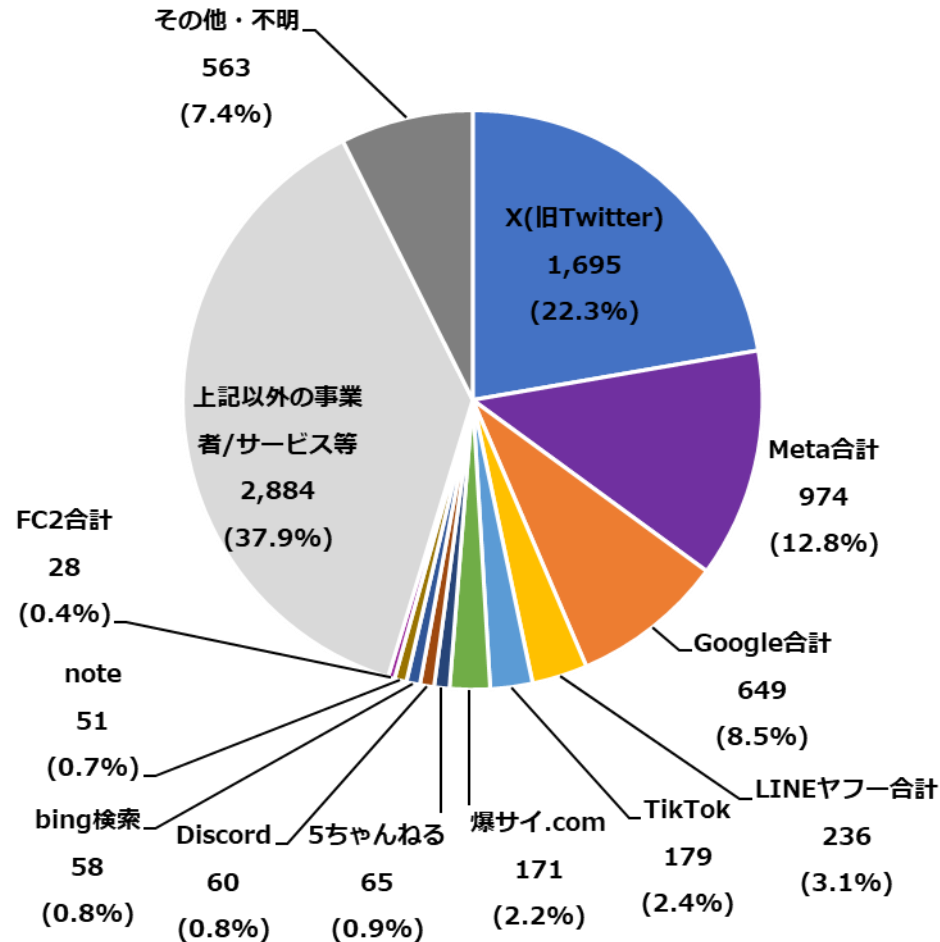
図表 11 相談（作業）件数の内訳：場所（作業件数ベース）（n=6,715）＜令和7年度＞



注 複数回答

④事業者/サービス別

図表 12 相談（作業）件数の内訳：事業者/サービス別（n=7,613）＜令和7年度＞ ※相談（作業）件数 6,715件を対象



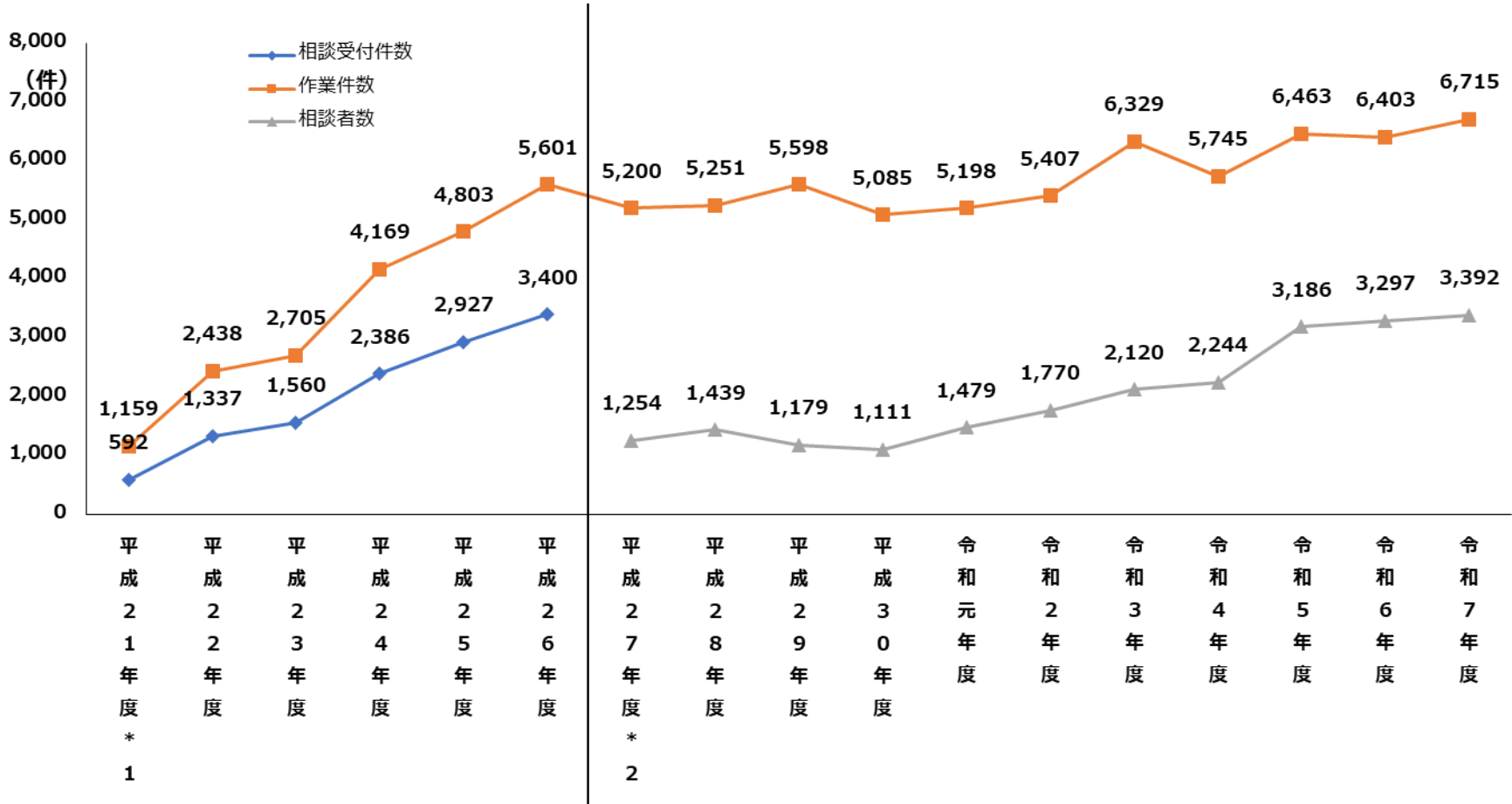
事業者/サービス名等	件数	割合	参考 (令和6年度)	
X(旧Twitter)	1,695	22.3%	23.0%	
Meta (合計)	974	12.8%	10.8%	
	Instagram			644
	Facebook			157
	Threads			166
WhatsApp	7			
Google (合計)	649	8.5%	9.3%	
	Google検索			271
	Googleマップ			177
	YouTube			182
その他	19			
LINEヤフー (合計)	236	3.1%	2.9%	
	LINE(合計)	161	2.1%	2.1%
	ヤフー(合計)	75	1.0%	0.8%
	Yahoo!検索	24		
ヤフー(その他)	51			
TikTok	179	2.4%	2.1%	
爆サイ.com	171	2.2%	2.5%	
5ちゃんねる	65	0.9%	1.6%	
Discord	60	0.8%	0.8%	
bing検索	58	0.8%	0.6%	
note	51	0.7%	0.6%	
FC2合計	28	0.4%	0.7%	
上記以外の事業者/サービス等	2,884	37.9%	37.9%	
その他・不明	563	7.4%	7.1%	

注1 相談（作業）件数を集計したものであり、個別の相談が権利侵害にあたるか相談センターでは判断していない。
 注2 1件の相談（作業）件数につき、複数のサービスを回答する場合もあるため、作業件数（6,715件）と上記グラフの総計（7,613件）が一致しない。
 注3 相談内容によっては同じサービスを複数回答する場合もあるため、厳密な統計情報とはいえない。
 注4 独自ドメインを利用しているものがあり、実際のドメインが判明しない場合がある。

(6) データ推移について

① 件数

図表 13 件数の推移 (平成21年度～令和7年度)

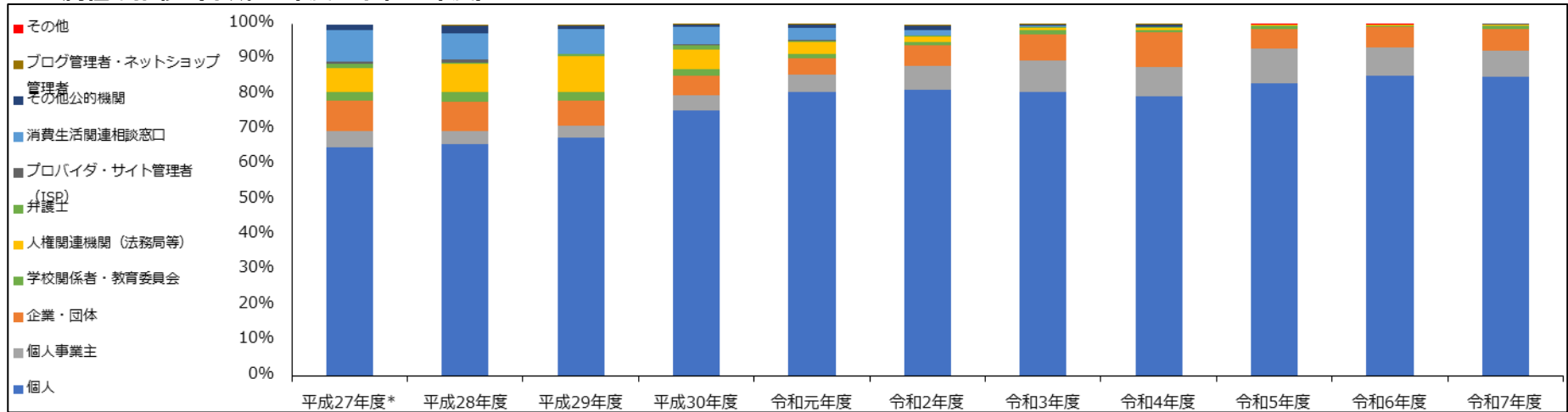


*1 平成21年8月から相談開始したため、平成21年8月から平成22年3月の件数となる。

*2 相談センターでは、平成27年度に集計方法を改訂。平成26年度以前は、相談受付件数、作業件数で集計を行い、平成27年度以降は相談者数と作業件数で集計を実施。また作業件数については、名称は同一だが、集計内容が異なる。

②相談属性について

図表 14 属性の推移（平成27年度～令和7年度）



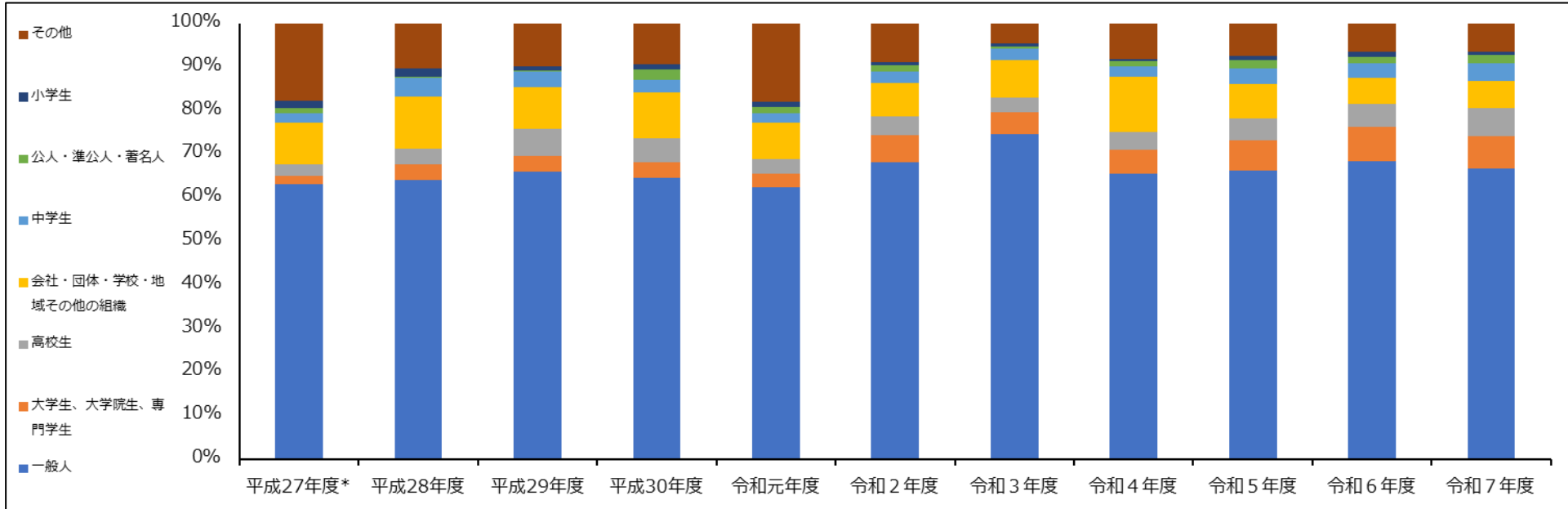
	平成27年度*	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
個人	816 65.1%	949 65.9%	800 67.9%	839 75.5%	1,195 80.8%	1,441 81.4%	1,712 80.8%	1,787 79.6%	2,648 83.1%	2,812 85.3%	2,891 85.2%
個人事業主	58 4.6%	54 3.8%	40 3.4%	47 4.2%	73 4.9%	122 6.9%	187 8.8%	186 8.3%	318 10.0%	271 8.2%	252 7.4%
企業・団体	107 8.5%	117 8.1%	84 7.1%	64 5.8%	69 4.7%	102 5.8%	160 7.5%	223 9.9%	182 5.7%	189 5.7%	201 5.9%
学校関係者・教育委員会	30 2.4%	44 3.1%	28 2.4%	18 1.6%	17 1.1%	16 0.9%	27 1.3%	10 0.4%	21 0.7%	16 0.5%	31 0.9%
人権関連機関（法務局等）	88 7.0%	115 8.0%	121 10.3%	63 5.7%	52 3.5%	25 1.4%	15 0.7%	18 0.8%	14 0.4%	6 0.2%	12 0.4%
弁護士	14 1.1%	5 0.3%	5 0.4%	14 1.3%	2 0.1%	7 0.4%	5 0.2%	2 0.1%	0 0.0%	1 0.0%	3 0.1%
プロバイダ・サイト管理者（ISP）	10 0.8%	11 0.8%	2 0.2%	5 0.5%	7 0.5%	3 0.2%	2 0.1%	3 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.1%
消費生活関連相談窓口	112 8.9%	107 7.4%	83 7.0%	53 4.8%	51 3.4%	24 1.4%	2 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.0%	0 0.0%
その他公的機関	19 1.5%	33 2.3%	13 1.1%	6 0.5%	11 0.7%	25 1.4%	9 0.4%	13 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
ブログ管理者・ネットショップ管理者	0 0.0%	4 0.3%	3 0.3%	2 0.2%	2 0.1%	5 0.3%	1 0.0%	2 0.1%	1 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	2 0.1%	1 0.0%	0 0.0%

*相談属性の見直しを行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。

注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

③権利侵害の対象について

図表 15 権利侵害の対象の推移（平成27年度～令和7年度）

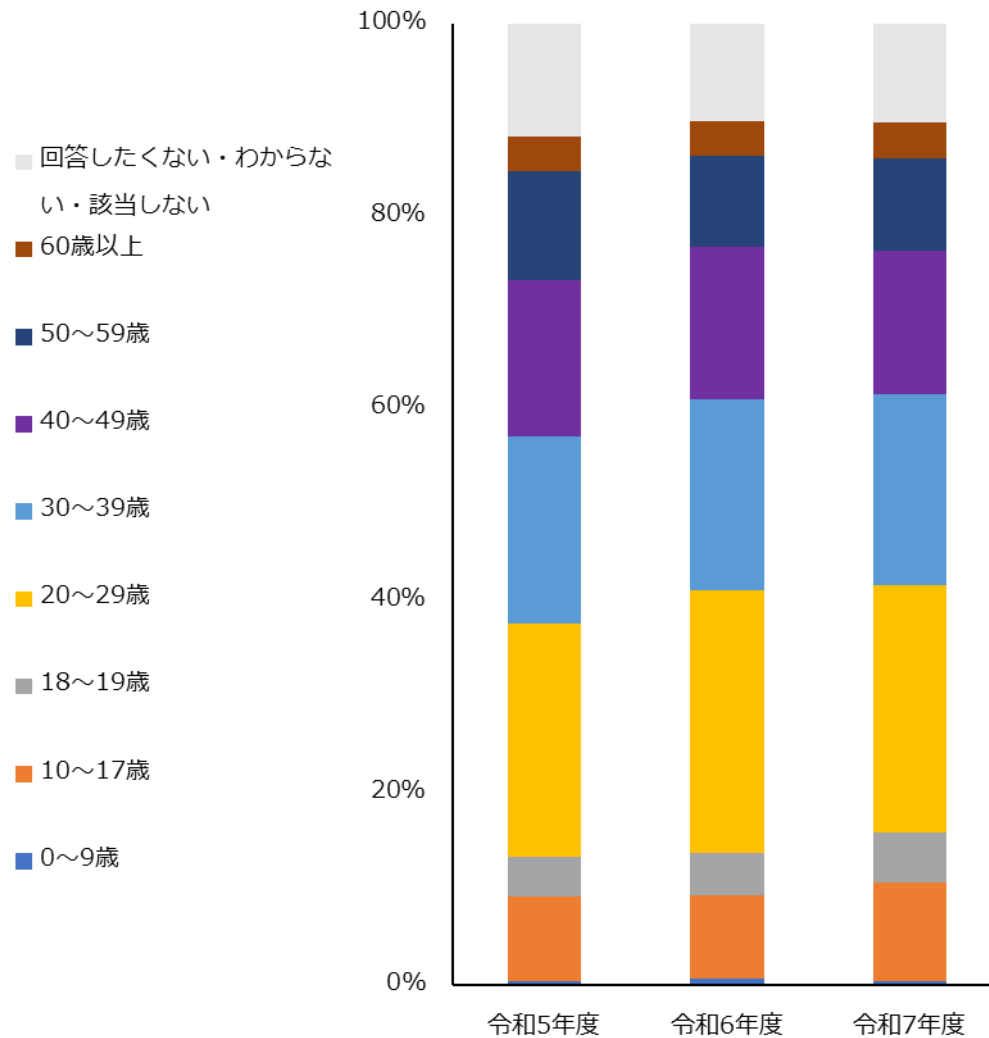


	平成27年度*	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
一般人	791 63.1%	920 63.9%	777 65.9%	717 64.5%	923 62.4%	1,207 68.2%	1,578 74.4%	1,469 65.5%	2,105 66.1%	2,256 68.4%	2,264 66.7%
大学生、大学院生、専門学生	23 1.8%	53 3.7%	42 3.6%	40 3.6%	46 3.1%	107 6.0%	110 5.2%	121 5.4%	227 7.1%	255 7.7%	248 7.3%
高校生	34 2.7%	51 3.5%	73 6.2%	60 5.4%	50 3.4%	77 4.4%	69 3.3%	96 4.3%	154 4.8%	172 5.2%	218 6.4%
会社・団体・学校・地域その他の組織	121 9.6%	172 12.0%	113 9.6%	117 10.5%	123 8.3%	134 7.6%	182 8.6%	282 12.6%	251 7.9%	199 6.0%	215 6.3%
中学生	27 2.2%	62 4.3%	42 3.6%	32 2.9%	31 2.1%	47 2.7%	55 2.6%	51 2.3%	116 3.6%	115 3.5%	139 4.1%
公人・準公人・著名人	15 1.2%	4 0.3%	3 0.3%	28 2.5%	21 1.4%	27 1.5%	12 0.6%	27 1.2%	62 1.9%	48 1.5%	58 1.7%
小学生	19 1.5%	28 1.9%	12 1.0%	11 1.0%	19 1.3%	14 0.8%	15 0.7%	15 0.7%	34 1.1%	34 1.0%	28 0.8%
その他	224 17.9%	149 10.4%	117 9.9%	106 9.5%	266 18.0%	157 8.9%	99 4.7%	183 8.2%	237 7.4%	218 6.6%	222 6.5%

*集計項目の新設を行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。
注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

④権利侵害対象の年代について

図表 16 権利侵害対象の年代の推移（令和5年度～令和7年度）

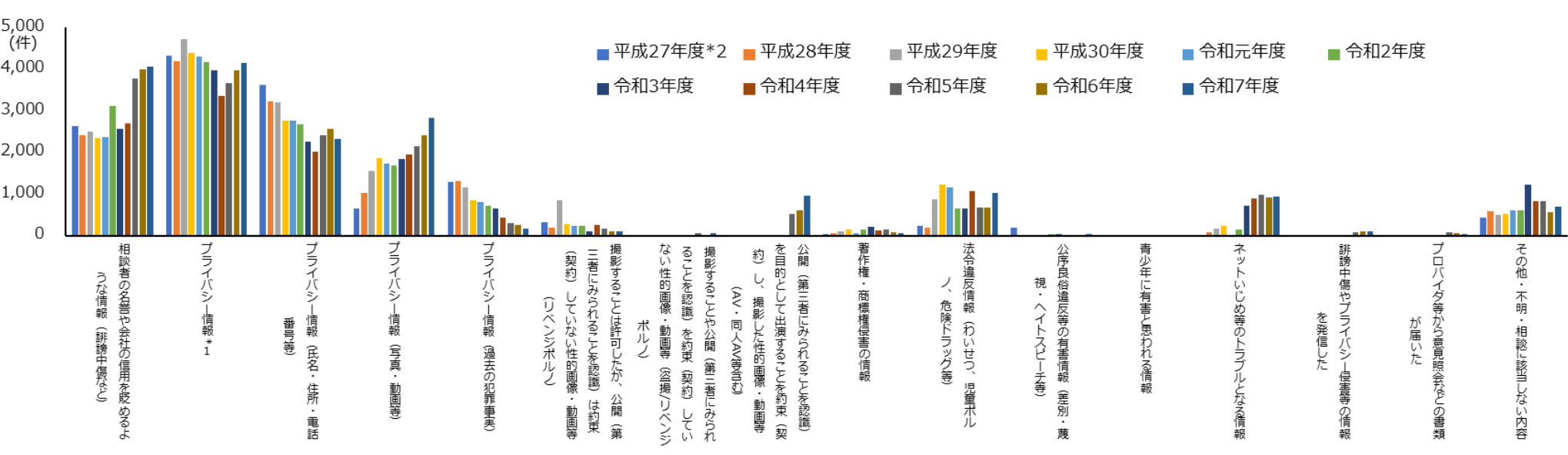


	令和5年度	令和6年度	令和7年度
0～9歳	15 0.5%	21 0.6%	15 0.4%
10～17歳	278 8.7%	288 8.7%	348 10.3%
18～19歳	134 4.2%	144 4.4%	174 5.1%
20～29歳	772 24.2%	900 27.3%	874 25.8%
30～39歳	618 19.4%	657 19.9%	676 19.9%
40～49歳	520 16.3%	521 15.8%	506 14.9%
50～59歳	360 11.3%	312 9.5%	324 9.6%
60歳以上	117 3.7%	122 3.7%	126 3.7%
回答したくない・わからない・該当しない	372 11.7%	332 10.1%	349 10.3%

注 令和5年度から集計を開始したため、令和4年度以前の集計はない

⑤相談内容について

図表 17 相談内容の推移 (平成27年度～令和7年度)

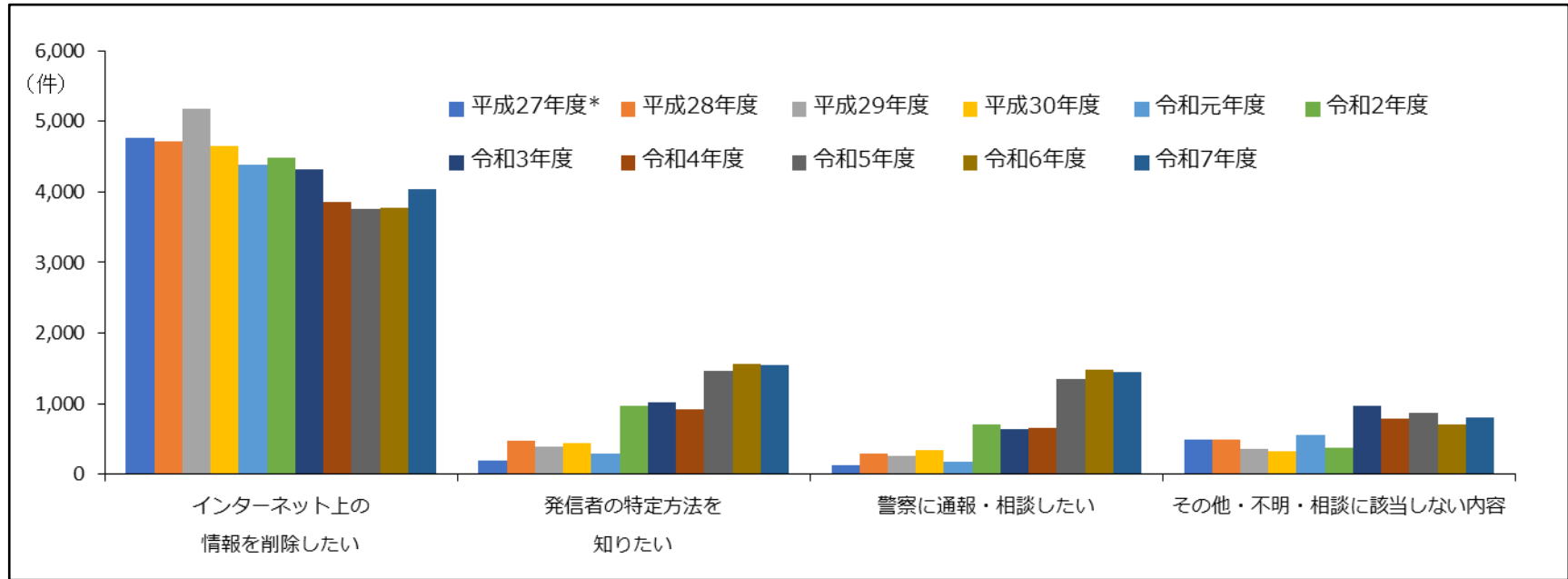


年度	相談者の名義や会社の信用を毀つような情報(誹謗中傷など)	プライバシー情報*1	プライバシー情報(氏名・住所・電話番号等)	プライバシー情報(写真・動画等)	プライバシー情報(過去の犯罪事実)	撮影すること(は)許可したが、公開(第三者にみられることを認識)は約束(契約)していない性的画像・動画等 (Ripenji Poru)	撮影すること(は)許可したが、公開(第三者にみられることを認識)を目的として出演する(契約)していない性的画像・動画等 (AV・同人AV等)	公開(第三者にみられることを認識)を目的として出演する(契約)していない性的画像・動画等 (AV・同人AV等含む)	著作権・商標権侵害の情報	法令違反情報(わいせつ・児童ポルノ、危険ドラッグ等)	公序良俗違反等の有害情報(差別・蔑視・ヘイトスピーチ等)	青少年に有害と思われる情報	ネットいじめ等のトラブルとなる情報	誹謗中傷やプライバシー侵害等の情報を発信した	プロバイダ等から意見照会などの書類が届いた	その他・不明・相談に該当しない内容
平成27年度*2	2,624 (50.5%)	4,321 (83.1%)	3,633 (69.9%)	662 (12.7%)	1,289 (24.8%)	330 (6.3%)	-	-	49 (0.9%)	233 (4.5%)	185 (3.6%)	22 (0.4%)	23 (0.4%)	-	-	439 (8.4%)
平成28年度	2,412 (45.9%)	4,185 (79.7%)	3,235 (61.6%)	1,024 (19.5%)	1,313 (25.0%)	193 (3.7%)	-	-	73 (1.4%)	190 (3.6%)	24 (0.5%)	10 (0.2%)	89 (1.7%)	-	-	599 (11.4%)
平成29年度	2,498 (44.6%)	4,713 (84.2%)	3,201 (57.2%)	1,561 (27.9%)	1,169 (20.9%)	865 (15.5%)	-	-	114 (2.0%)	872 (15.6%)	15 (0.3%)	16 (0.3%)	166 (3.0%)	-	-	502 (9.0%)
平成30年度	2,359 (46.4%)	4,382 (86.2%)	2,771 (54.5%)	1,869 (36.8%)	855 (16.8%)	291 (5.7%)	-	-	147 (2.9%)	1,231 (24.2%)	13 (0.3%)	3 (0.1%)	234 (4.6%)	-	-	528 (10.4%)
令和元年度	2,380 (45.8%)	4,293 (82.6%)	2,761 (53.1%)	1,735 (33.4%)	809 (15.6%)	247 (4.8%)	-	-	53 (1.0%)	1,156 (22.2%)	15 (0.3%)	4 (0.3%)	23 (0.4%)	-	-	605 (11.6%)
令和2年度	3,126 (57.8%)	4,172 (77.2%)	2,689 (49.7%)	1,697 (31.4%)	730 (13.5%)	231 (4.3%)	-	-	160 (3.0%)	654 (12.1%)	43 (0.2%)	9 (0.2%)	147 (2.7%)	-	-	603 (11.2%)
令和3年度	2,558 (40.4%)	3,964 (62.6%)	2,252 (35.6%)	1,838 (29.0%)	655 (10.3%)	100 (1.6%)	-	-	227 (3.6%)	667 (10.5%)	50 (0.8%)	14 (0.2%)	731 (11.6%)	-	-	1,224 (19.3%)
令和4年度	2,702 (47.0%)	3,357 (58.4%)	2,028 (35.3%)	1,947 (33.9%)	433 (7.5%)	262 (4.6%)	-	-	135 (2.3%)	1,069 (18.6%)	27 (0.5%)	5 (0.1%)	902 (15.7%)	-	-	830 (14.4%)
令和5年度	3,780 (58.5%)	3,672 (56.8%)	2,425 (37.5%)	2,142 (33.1%)	312 (4.8%)	177 (2.7%)	54 (0.8%)	520 (8.0%)	145 (2.2%)	679 (10.5%)	25 (0.4%)	18 (0.3%)	983 (15.2%)	91 (1.4%)	78 (1.2%)	831 (12.9%)
令和6年度	3,989 (62.3%)	3,977 (62.1%)	2,560 (40.0%)	2,408 (37.6%)	269 (4.2%)	117 (1.8%)	22 (0.3%)	616 (9.6%)	75 (1.2%)	672 (10.5%)	30 (0.5%)	0 (0.0%)	926 (14.5%)	106 (1.7%)	60 (0.9%)	570 (8.9%)
令和7年度	4,067 (60.6%)	4,155 (61.9%)	2,325 (34.6%)	2,842 (42.3%)	174 (2.6%)	112 (1.7%)	73 (1.1%)	964 (14.4%)	58 (0.9%)	1,033 (15.4%)	33 (0.5%)	2 (0.0%)	940 (14.0%)	104 (1.5%)	41 (0.6%)	707 (10.5%)

*1 プライバシー情報(氏名・住所・電話番号等)(写真・動画等)(過去の犯罪事実)(リベンジポルノ)(盗撮/リベンジポルノ)のいずれかに該当し、重複を除いた件数
 *2 集計項目の見直しを行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。
 注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

⑥対応手段の推移について

図表 18 対応手段の推移（平成27年度～令和7年度）



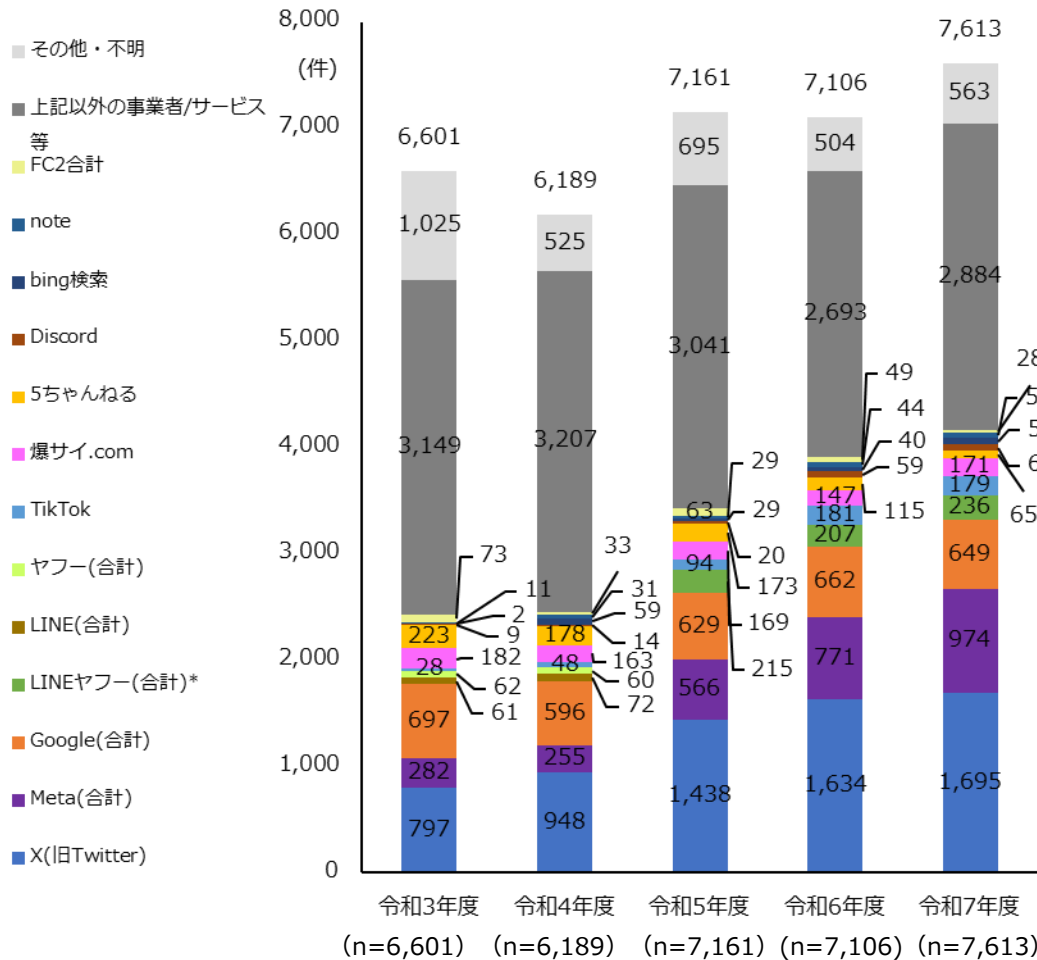
	平成27年度*	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
インターネット上の情報を削除したい	4,763	4,710	5,175	4,650	4,382	4,488	4,315	3,852	3,750	3,777	4,039
	91.6%	89.7%	92.4%	91.4%	84.3%	83.0%	68.2%	67.0%	58.0%	59.0%	60.1%
発信者の特定方法を知りたい	190	471	389	444	300	971	1,018	923	1,472	1,571	1,540
	3.7%	9.0%	6.9%	8.7%	5.8%	18.0%	16.1%	16.1%	22.8%	24.5%	22.9%
警察に通報・相談したい	130	298	269	343	181	699	649	660	1,354	1,486	1,443
	2.5%	5.7%	4.8%	6.7%	3.5%	12.9%	10.3%	11.5%	21.0%	23.2%	21.5%
その他・不明・相談に該当しない内容	492	493	353	333	562	381	972	789	876	711	811
	9.5%	9.4%	6.3%	6.5%	10.8%	7.0%	15.4%	13.7%	13.6%	11.1%	12.1%

*集計項目の新設を行ったが、集計の基となる相談フォームのシステムが未改修のため、相談員が利用者の相談から類推し、集計した。

注 令和5年度から集計項目を変更したため、平成27年度から令和4年度の集計は、新項目で再集計を行った。

⑦相談（作業）件数の内訳の推移について

図表 19 相談（作業）件数の内訳の推移（令和3年度～令和7年度）



事業者/サービス名等	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
X(旧Twitter)	797	12.1%	948	15.3%	1,438	20.1%	1,634	23.0%	1,695	22.3%
Meta(合計)	282		255		566		771		974	
Instagram	216		199		422		587		644	
Facebook	66	4.3%	55	4.1%	139	7.9%	114	10.8%	157	12.8%
Threads	0		0		5		69		166	
WhatsApp	0		1		0		1		7	
Google(合計)	697		596		629		662		649	
Google検索	450		229		230		253		271	
Googleマップ	108	10.6%	180	9.6%	204	8.8%	220	9.3%	177	8.5%
YouTube	112		158		164		168		182	
その他	27		29		31		21		19	
LINEヤフー+(合計)	-	-	-	-	215	3.0%	207	2.9%	236	3.1%
LINE(合計)	61	0.9%	72	1.2%	146	2.0%	148	2.1%	161	2.1%
ヤフー(合計)	62		60		69		59		75	
Yahoo!検索	9	0.9%	17	1.0%	18	1.0%	12	0.8%	24	1.0%
ヤフー(その他)	53		43		51		47		51	
TikTok	28	0.4%	48	0.8%	94	1.3%	147	2.1%	179	2.4%
爆サイ.com	182	2.8%	163	2.6%	169	2.4%	181	2.5%	171	2.2%
5ちゃんねる	223	3.4%	178	2.9%	173	2.4%	115	1.6%	65	0.9%
Discord	9	0.1%	14	0.2%	20	0.3%	59	0.8%	60	0.8%
bing検索	2	0.0%	59	1.0%	29	0.4%	40	0.6%	58	0.8%
note	11	0.2%	31	0.5%	29	0.4%	44	0.6%	51	0.7%
FC2合計	73	1.1%	33	0.5%	63	0.9%	49	0.7%	28	0.4%
上記以外の事業者/サービス等	3,149	47.7%	3,207	51.8%	3,041	42.5%	2,693	37.9%	2,884	37.9%
その他・不明	1,025	15.5%	525	8.5%	695	9.7%	504	7.1%	563	7.4%

* 「LINEヤフー(合計)」は、LINEとヤフーが合併した令和5年10月1日以前も含めた「LINE合計」と「ヤフー合計」の合計件数(令和5年度)

注1 相談(作業)件数を集計したものであり、個別の相談が権利侵害にあたるか相談センターでは判断していない。

注2 1件の相談(作業)件数につき、複数のサービスを回答する場合もあるため、作業件数(令和3年度6,329件、令和4年度5,745件、令和5年度6,463件、令和6年度6,403件、令和7年度6,715件)と上記グラフの総計(令和3年度6,601件、令和4年度6,189件、令和5年度7,161件、令和6年度7,106件、令和7年度7,613件)が一致しない。

注3 相談によっては同じサービスを複数回答する場合もあるため、厳密な統計情報とはいえない。

注4 独自ドメインを利用しているものがあり、実際のドメインが判明しない場合がある。