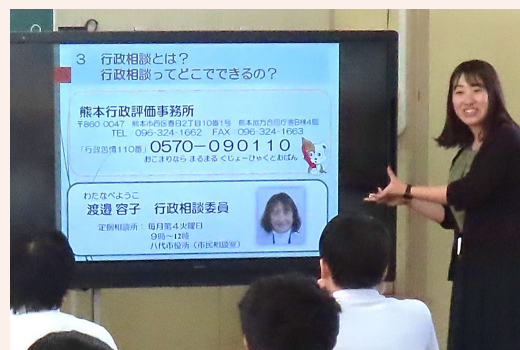


# 若手職員からのメッセージ

行政相談業務に携わっている採用3年目の職員  
(現在：熊本行政評価事務所に配属) に話を聞きました。



学校の授業で行政相談について説明している様子

## Q1.今まで経験した業務と現在の業務の内容について教えてください。

採用1年目は、福岡にある九州管区行政評価局で、行政相談部門に7か月、行政運営改善調査部門に5か月配属されました。両部門で、行政上の課題を把握するための自治体へのヒアリングの機会があり（1年間でほぼ九州を1周しました。）、上司に助言をもらいながら、一連の業務を終えたときには達成感とやりがいを感じました。

採用2年目から熊本事務所に配属となり、行政相談に係る業務を中心に、日々事務所に寄せられる行政相談への対応、出前教室や行政相談懇談会等の行政相談委員が主催するイベントの支援及び一日合同相談所等の事務所が主催する行事の企画・運営に携わっています。

## Q2.事務所ならではの魅力について教えてください。

上司との距離感の近さ、相談のしやすさは事務所ならではの感じます。事務所では、一人が担当する業務の「幅」が大きく、円滑な業務遂行のために、日頃から業務の進め方などについて、相談・報告する機会が多いため、自然と相談しやすい雰囲気になっていると感じます。

休日は、カフェやライブに行っています。先日は近くのホールで開催されたライブに行き、サプライズゲストで登場した熊本県のご当地キャラとタオルを回して楽しみました！

## Q3.最後に一言お願いします！

当局では、日々の業務内容が多岐にわたり、その変化を大変だと感じることもありますが、毎日新鮮な気持ちで業務に当たることができ、公務員のイメージを良い意味で裏切ってくれます！ぜひ説明会でお待ちしています。



ラジオに出演し、相談業務をPRしている様子

### 1日のスケジュール

	<b>08:30</b> 出勤 スケジュール、メール、 タスクの確認
	<b>10:00</b> 定例相談所を開設する 行政相談委員の応援
	<b>12:00</b> ランチ（あか牛丼や海鮮 丼など出張先の名物を食 べています!）
	<b>14:00</b> 帰庁 出張の事後処理
	<b>14:30</b> 行政相談対応（上司との 打合せ、関係機関への照 会、相談者への回答な ど）
	<b>17:15</b> 退庁



加藤清正キーン

業務内容の詳細は、当局HPから↓

[行政相談業務](#)

[調査業務](#)



# 若手職員からのメッセージ

九州管区行政評価局の職員は、管区局、事務所、センター等を異動しキャリアを積んでいきます。

当局だけでなく、総務省本省での勤務を経験している職員（現在：九州管区行政評価局 評価監視部に配属）に話を聞きました。



打合せの様子

## Q1.今まで経験した業務と現在の業務の内容について教えてください。

当局で採用された1年目は、OJT（※）として行政運営改善調査部門及び行政相談部門についてひととおり経験しました。2年目には総務本省へ異動し、本省行政評価局では「地籍整備の推進に関する政策評価」を担当したほか、行政不服審査会事務局では、行政不服審査会の運営、事件の調査審議の補助などを担当しました。同審査会の事務では、委員が判断するのに必要な審査請求人と処分庁のそれぞれの主張を法律の視点から整理するなどし、一連の事務を終えたときはやりがいを感じました。

九州管区（福岡）へ戻ってからは、会計係として物品管理や旅費などを2年間担当し、現在は評価監視部で、調査につながる情報収集活動を行っています。

※OJT（On-the-Job Training）：実務を通じた研修

## Q2.職場の雰囲気や働きやすさについて教えてください。

昨年子供が生まれ、9か月間育児休業を取得し、今年の1月に復帰しました。育児休業から復帰した後も、子供が保育園で急に熱を出し、お迎えのために退庁を余儀なくされることがありますが、職場の皆さんが快く送り出してくださるので、育児と仕事を不自由なく両立することができています。

そのほか、フレックスタイム制度やテレワークなど、多様な働き方に理解のある職場なので、自分の生活が変化した場合でも、自身の都合に合った働き方ができる職場です。



## Q3.最後に一言お願いします！

行政評価局の仕事は、他省庁の施策・事業を横断的に見ることができ、幅広い知識を身につけられます。好奇心が旺盛な方、ぜひ一緒に働いてみませんか。

### 1日のスケジュール



08:30

テレワーク開始  
スケジュール、メール、  
タスクの確認



09:00

午後の出張に向けた準備



12:00

昼食



13:00

自宅から出張（関係機関  
へヒアリング）



15:15

出張先から自宅へ戻り、  
引き続きテレワーク



17:15

テレワーク終了  
子どもを迎えに保育園へ



博多にわかキーン

業務内容の詳細は、当局HPから↓

[行政相談業務](#)

[調査業務](#)

